

IPS ACCION SALUD S.A.S
NIT 900.162.712-5

Bogotá, D.C. - Cundinamarca

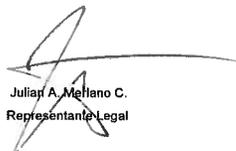
ESTADO INDIVIDUAL DE SITUACION FINANCIERA

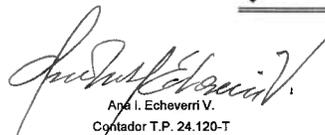
"VIGILADO SUPERSALUD"

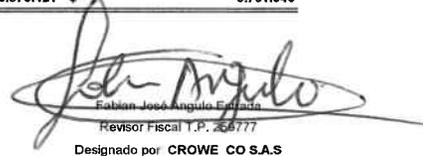
COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018

Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos

| Cuenta | | Nota | Al 31 de Diciembre | |
|----------------------------|--|------|---------------------|---------------------|
| Cód. | Nombre | | 2019 | 2018 |
| ACTIVO | | | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | | | |
| 11 | EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO | 7 | \$ 627.399 | \$ 227.010 |
| 1101 | EFECTIVO | | 627.399 | 227.010 |
| 13 | CUENTAS POR COBRAR | 8 | 2.632.274 | 2.412.974 |
| 1304 | DEUDORES DEL SISTEMA A VALOR RAZONABLE | | 1.886.829 | 1.624.678 |
| 1313 | ACTIVOS NO FINANCIEROS-ANTICIPOS | | 1.375 | 0 |
| 1314 | ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | | 389.648 | 399.574 |
| 1319 | DEUDORES VARIOS | | 354.422 | 388.722 |
| 14 | INVENTARIOS | 9 | 12.152 | 23.009 |
| 1403 | INVENTARIOS PARA SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS | | 12.152 | 23.009 |
| 18 | OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10 | 636.255 | 814.834 |
| 1808 | OTROS ACTIVOS AL COSTO | | 636.255 | 814.834 |
| | TOTAL ACTIVO CORRIENTE | | 3.908.080 | 3.477.827 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | | |
| 12 | INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS | 11 | 0 | 0 |
| 1202 | INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE DEUDA O PATRIMONIO | | 0 | 0 |
| 13 | CUENTAS POR COBRAR | 8 | 1.072.208 | 960.128 |
| 1304 | DEUDORES DEL SISTEMA A VALOR RAZONABLE | | 1.072.208 | 960.128 |
| 15 | PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NETO | 12 | 987.753 | 1.157.372 |
| 1501 | PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO AL MODELO DEL COSTO | | 2.120.857 | 2.092.601 |
| 1503 | DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO MODELO DEL COSTO (CR) | | -1.133.104 | -935.229 |
| 18 | OTROS ACTIVOS | 10 | 905.380 | 1.135.719 |
| 1808 | OTROS ACTIVOS AL COSTO | | 905.380 | 1.135.719 |
| | TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | | 2.965.341 | 3.253.219 |
| | TOTAL ACTIVO | | \$ 6.873.421 | \$ 6.731.046 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | | |
| 21 | PASIVOS FINANCIEROS | 13 | \$ 766.801 | \$ 615.944 |
| 2108 | CUENTAS POR PAGAR AL VALOR RAZONABLE | | 19.045 | 19.451 |
| 2122 | COSTOS Y GASTOS POR PAGAR AL VALOR RAZONABLE | | 747.756 | 593.171 |
| 2135 | ACREEDORES VARIOS AL VALOR RAZONABLE | | 0 | 3.322 |
| 22 | IMPUESTOS GRAVAMENES Y TASAS | 15 | 159.874 | 46.709 |
| 2201 | RETENCION EN LA FUENTE | | 13.411 | 9.883 |
| 2202 | DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS | | 146.463 | 36.826 |
| 23 | BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS | 14 | 66.070 | 39.893 |
| 2301 | BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO | | 66.070 | 39.893 |
| 25 | OTROS PASIVOS ANTICIPOS Y AVANCES | 14 | 1.548 | 980 |
| 2509 | OTROS DESCUENTOS DE NOMINA | | 1.548 | 980 |
| 25 | OTROS PASIVOS ANTICIPOS Y AVANCES | 16 | 77.733 | 61.792 |
| 2501 | OTROS PASIVOS ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS | | 77.733 | 61.792 |
| | TOTAL PASIVO CORRIENTE | | 1.072.026 | 765.318 |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | |
| 21 | PASIVOS FINANCIEROS | | 2.646.597 | 2.966.414 |
| 2104 | OBLIGACIONES FINANCIERAS AL VALOR RAZONABLE | 17 | 1.550.116 | 1.550.116 |
| 2112 | CUENTAS POR PAGAR CON VINCULADOS AL VALOR RAZONABLE | 18 | 1.096.481 | 1.416.298 |
| | TOTAL PASIVO NO CORRIENTE | | 2.646.597 | 2.966.414 |
| | TOTAL PASIVOS | | 3.718.623 | 3.731.732 |
| PATRIMONIO | | | | |
| 31 | PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES | 19 | 2.372.100 | 2.372.100 |
| 3101 | CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO | | 2.372.100 | 2.372.100 |
| 32 | SUPERAVIT DE CAPITAL | | 1.401.999 | 1.401.999 |
| 3201 | SUPERAVIT DE CAPITAL | | 1.401.999 | 1.401.999 |
| 33 | RESERVAS | | 59.108 | 59.108 |
| 3301 | RESERVAS OBLIGATORIAS | | 59.108 | 59.108 |
| 35 | RESULTADOS DEL EJERCICIO | | -678.409 | -833.893 |
| 3501 | RESULTADOS DEL EJERCICIO | | 155.484 | -17.339 |
| 3502 | RESULTADOS ACUMULADOS | | -833.893 | -816.554 |
| | TOTAL PATRIMONIO | | 3.154.798 | 2.999.314 |
| | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | \$ 6.873.421 | \$ 6.731.046 |


Julián A. Mejano C.
Representante Legal


Ana I. Echeverri V.
Contador T.P. 24.120-T


Fabian José Angulo Estrada
Revisor Fiscal T.P. 24.177
Designado por CROWE CO S.A.S

IPS ACCION SALUD S.A.S

NIT 900.162.712-5

Bogotá, D.C. - Cundinamarca

"VIGILADO SUPERSALUD"

ESTADO INDIVIDUAL DE RESULTADOS

COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018

Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos

| Cód. | Cuenta Nombre | Nota | Al 31 de Diciembre | |
|-----------|---|-----------|--------------------|--------------------|
| | | | 2019 | 2018 |
| 41 | Ingreso de actividades ordinarias | 20 | 4.245.265 | 3.726.754 |
| 4101 | Ingresos de las instituciones prestadoras de servicios de salud | | 4.245.265 | 3.726.754 |
| 61 | Costos por atención en salud | 21 | 2.662.245 | 2.293.689 |
| 6101 | Prestadores servicios de salud | | 2.662.245 | 2.293.689 |
| | Utilidad bruta | | 1.583.020 | 1.433.065 |
| 5 | Gastos de administración | 22 | 1.081.456 | 1.128.004 |
| 5101 | SUELDOS Y SALARIOS | | 233.422 | - |
| 5102 | CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | | 713 | - |
| 5103 | CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | | 44.927 | - |
| 5105 | PRESTACIONES SOCIALES | | 59.244 | - |
| 5106 | GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS | | 35.703 | 269.030 |
| 5107 | GASTOS POR HONORARIOS | | 85.880 | 115.587 |
| 5111 | CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES | | 422 | 391 |
| 5112 | SEGUROS | | 34 | 70 |
| 5113 | SERVICIOS | | 89.547 | 84.133 |
| 5114 | GASTOS LEGALES | | 2.703 | 3.709 |
| 5115 | GASTOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO | | 4.813 | 8.340 |
| 5116 | ADECUACION E INSTALACION | | 4.404 | 9.322 |
| 5118 | DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO | | 10.486 | 10.404 |
| 5121 | DETERIORO CUENTAS POR COBRAR | | 37.810 | 131.118 |
| 5134 | GASTOS POR DISPOSICIÓN DE ACTIVOS | | 408.918 | 434.111 |
| 5136 | OTROS GASTOS | | 44.592 | 19.176 |
| 5143 | ARRENDAMIENTO DE CORTO PLAZO Y DE BAJO VALOR | | 17.838 | 42.613 |
| | Utilidad Operacional | | 501.564 | 305.061 |
| 42 | Otros ingresos de operación | 20 | 22.737 | 9.653 |
| 4211 | Recuperaciones | | 844 | 100 |
| 4212 | Indemnizaciones | | 20.494 | 8.799 |
| 4214 | Diversos | | 1.399 | 754 |
| 53 | Financieros | 23 | 155.087 | 226.135 |
| 5301 | Gastos financieros | | 155.087 | 226.135 |
| 54 | Otros gastos | 24 | 5.505 | - |
| 5401 | Otros gastos | | 5.505 | - |
| | Utilidad antes de impuestos sobre la renta | | 363.709 | 88.579 |
| 55 | Menos impuesto a las ganancias | 25 | 208.225 | 105.918 |
| 5501 | Impuesto a las ganancias corriente | | 208.225 | 105.918 |
| | Utilidad (perdida) neta del año | | \$ 155.484 | \$ (17.339) |

Julian A. Merlano C.
Representante Legal

Ana I. Echeverri V.
Contador T.P. 24.120-T

Fabian José Angulo Estrada
Revisor Fiscal T.P. 259777
Designado por CROWE CO S.A.S

IPS ACCION SALUD S.A.S

NIT 900.162.712-5

Bogotá, D.C. - Cundinamarca

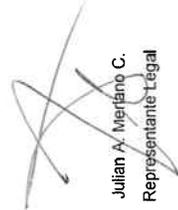
ESTADO INDIVIDUAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018

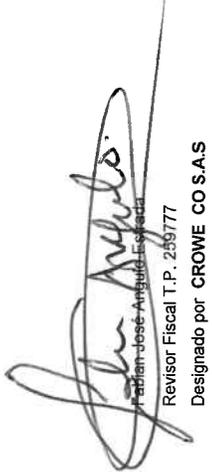
Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos

"VIGILADO SUPERSALUD"

| Concepto | Capital suscrito y pagado | Reserva Legal | Prima en colocacion de acciones | Resultados acumulados | Utilidad del año | Saldo Diciembre 31 |
|---|---------------------------|---------------|---------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
| En miles de pesos colombianos | | | | | | |
| Saldos al 1 de enero del 2018 | 2.372.100 | 59.108 | 1.401.999 | 816.554 | 17.339 | 2.999.314 |
| Incremento del Capital | | | | | | |
| Prima en colocacion de acciones | | | | | | |
| Utilidad del año | | | | 17.339 | 172.823 | 172.823 |
| Utilidades acumuladas | | | | | | 17.339 |
| Saldos al 31 de diciembre del 2019 | 2.372.100 | 59.108 | 1.401.999 | 833.893 | 155.484 | 3.154.798 |


Julian A. Merlano C.
Representante Legal


Ana I. Echeverri V.
Contador T.P. 24.120-T


Fabian Jose Angulo Espartero
Revisor Fiscal T.P. 259777
Designado por CROWE CO S.A.S

IPS ACCION SALUD S.A.S
 NIT 900.162.712-5
 Bogotá, D.C. - Cundinamarca

"VIGILADO SUPERSALUD"

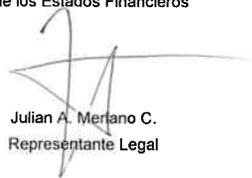
ESTADO INDIVIDUAL DE FLUJOS DE EFECTIVO

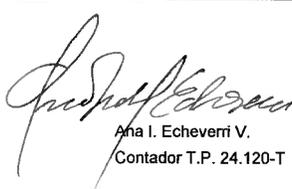
COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018

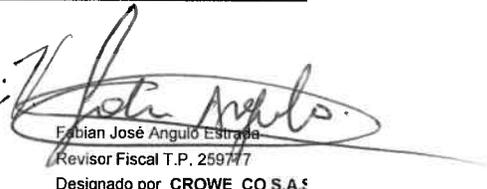
Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos

| FLUJOS DE FONDOS PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | 2019 | 2018 |
|---|---------------------|---------------------|
| UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO | 155.484 | (17.339) |
| MAS (MENOS) PARTIDAS QUE NO AFECTARON EL EFECTIVO | | |
| Depreciacion y amortizacion de activos fijos | 197.875 | 210.261 |
| Deterioro de cuentas por cobrar comerciales | 37.810 | 131.056 |
| Amortizacion de otros activos no financieros | 408.918 | 413.737 |
| EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN | \$ 800.087 | \$ 737.715 |
| CAMBIO EN PARTIDAS OPERACIONALES | | |
| (Aumento)(Disminucion) en cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar | (257.110) | (605.674) |
| (Aumento)(Disminucion) en Inventarios | 10.857 | (49.196) |
| (Aumento)(Disminucion) en cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 150.856 | 94.726 |
| Aumento(disminución) en pasivos por beneficios a empleados | 26.745 | |
| (Aumento)(Disminucion) en pasivos por impuestos | 113.165 | (3.098) |
| (Aumento)(Disminucion) en Otros Pasivos | 15.941 | |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | \$ 860.541 | \$ 174.473 |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION | | |
| (Aumento)(Disminucion) de propiedades planta y equipo | (28.256) | 11.249 |
| (Aumento)(Disminucion) en otros activos no financieros | (112.080) | 6.992 |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE INVERSION | \$ (140.336) | \$ 18.241 |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION | | |
| (Aumento)(Disminucion) en instrumentos financieros pasivos largo plazo | | - |
| (Aumento)(Disminucion) en cuentas por pagar compañías vinculadas | (319.817) | (161.534) |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION | \$ (319.817) | \$ (161.534) |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN EL PERIODO | \$ 400.388 | \$ 31.180 |
| Disponible e Inversiones Temporales al Iniciar el Periodo | 227.010 | 195.830 |
| SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | \$ 627.398 | \$ 227.010 |

Las notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros


 Julian A. Meriano C.
 Representante Legal


 Ana I. Echeverri V.
 Contador T.P. 24.120-T


 Fabian José Angulo Estrada
 Revisor Fiscal T.P. 25977
 Designado por CROWE CO S.A.S

Nota 1: Entidad Reportante Naturaleza y Objeto Social

IPS ACCION SALUD S.A.S., en adelante La Compañías una sociedad privada vigilada por la Superintendencia Nacional de Salud, fue constituida mediante escritura pública No. 0001462 de notaria 32 de Bogotá D.C, del 09 de julio del 2007, inscrita el 19 de julio del 2007 bajo el número 01145764 del libro IX.

Por acta de la asamblea de accionistas, del 17 de mayo de 2017, inscrita el 18 de agosto de 2017 bajo el número 02252458 del libro IX. La sociedad se transformó de sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de IPS ACCION SALUD SAS.

Su objeto social principal consiste en la prestación de servicios diagnósticos en medicina nuclear e imagenología, cardiología no invasiva, promoción de la salud y prevención de enfermedades.

El domicilio principal de la Compañía es Carrera 19ª No. 84-73 en la ciudad de Bogotá.

Nota 2: Bases de presentación

2.1 Normas contables aplicadas— La Compañía, de conformidad con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009 reglamentada por el Decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015, prepara sus estados financieros de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia, las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés) al 31 de diciembre de 2012.

2.2 Declaración de responsabilidad - La Administración de la Compañía es responsable de la información contenida en estos estados financieros. La preparación de los mismos, de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera, aceptadas en Colombia, establecidas en la Ley 1314 de 2009 que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2014, reglamentadas en Colombia por el Decreto Reglamentario 2420 de 2015, “Decreto Único Reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información” modificado el 23 de diciembre de 2015 por el Decreto Reglamentario 2496 y el 22 de diciembre de 2016 por el Decreto Reglamentario 2131, y sin hacer uso de ninguna de las excepciones a NIIF que en dichos Decretos se plantean, requiere la utilización del juicio de la gerencia para la aplicación de las políticas contables.

2.3 Bases de preparación – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, en este particular, el 31 de diciembre de 2017. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados o individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos y todos sus valores se han redondeado a la unidad de mil más próxima, por ser la moneda de presentación o reporte para todos

IPS ACCION SALUD SAS
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

los efectos; toda vez que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2017, correspondieron a los primeros estados financieros individuales preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera aceptadas en Colombia. Estos estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico. El costo histórico esta generalmente basado sobre el valor razonable de la contraprestación entregada en el intercambio de bienes y servicios.

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016, la Compañía preparó sus estados financieros anuales de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia (PCGA colombianos).

2.4 Negocio en marcha– Los estados financieros se preparan bajo la hipótesis de negocio en marcha; esta hipótesis está apoyada por el estudio y conocimiento de la gerencia en el momento en que se prepara dicha información para propósitos generales. La evaluación de la gerencia se realiza sobre la información disponible del negocio para el próximo periodo a partir de la fecha sobre la que se informa. Cualquier condición que refleje la existencia de incertidumbres significativas en el proceso de evaluación se revela en notas anexas a los estados financieros.

2.5 Clasificación de partidas – Las partidas presentadas en el estado de situación financiera se deben revelar como corrientes y no corrientes, para activos y para pasivos. La categoría corriente para los activos está vinculada con la realización en el ciclo normal de las operaciones en un período no mayor a un año o que sean mantenidos para fines de negociación; en cuanto a los pasivos lo esperado es que se liquiden en el transcurso normal de las operaciones de la entidad en el mismo plazo. Todos los activos o pasivos que no reúnan el requisito indicado se clasifican en la categoría no corriente.

Entenderemos como activo los recursos controlados por la entidad que correspondan a una situación del pasado de los cuales se espera obtener beneficio en un futuro, sin tener en cuenta la tangibilidad del mismo.

Por pasivo entenderemos las obligaciones presentes que tenga la entidad surgidas a raíz de un suceso pasado, sea legal o implícito. La diferencia entre el activo y el pasivo será entendida como patrimonio.

2.6 Cambios en políticas contables, estimaciones y errores – La compañía determina sus políticas siguiendo los lineamientos de la Norma Internacional de Información Financiera aceptadas en Colombia (NICIF); sin embargo, la gerencia determina las circunstancias en las cuales la aplicabilidad de una política contable ya no reúne los requisitos que requiere el criterio de razonabilidad para partidas específicas, ante esta circunstancia la aplicación del cambio en una política se presenta de forma retroactiva hasta la primera fecha que sea practicable. En la misma circunstancia al determinar un error en los estados financieros, estos se corrigen de forma retroactiva y se presentan los cambios en la información financiera según lo indicado.

En lo referente a cambios en las estimaciones contables, tales como: depreciaciones, garantías, indemnizaciones del personal, etc., se presentan de manera prospectiva; es decir, a partir del período en

el cual se realiza el cambio de estimación, ajustando el importe en libros de la correspondiente partida de activos, pasivos o patrimonio.

Los cambios en las políticas se realizarán por:

- Cambios en las Normas Internacionales de Información Financiera,
- Se da lugar a que los estados financieros presenten información más fiable o relevante sobre las transacciones.

No constituirán cambios en las políticas:

- a) La aplicación de una política contable para transacciones, otros sucesos o condiciones que difieren sustancialmente de los ocurridos con anterioridad.
- b) La aplicación de una nueva política contable para transacciones, otros eventos o condiciones que no han ocurrido anteriormente o que no eran significativos.
- c) Un cambio en el modelo de costo cuando ya no está disponible una medida fiable del valor razonable (o viceversa) para un activo que esta Norma Internacional de Información Financiera requeriría o permitiría en otro caso medir al valor razonable.

2.7 Principio de reconocimiento –Una partida se reconoce cuando cumpla la definición de activo, de pasivo, de patrimonio, de ingresos o gasto, según corresponda.

En ese sentido, una partida se incorpora en los estados financieros se reconoce cuando:

- a) Sea probable que cualquier beneficio económico asociado con la partida que llegue a la sociedad o salga de ésta.
- b) El elemento tenga un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad (es decir, cuando sea completa, neutral y libre de error).

2.8 Uso de estimaciones – Las estimaciones más significativas utilizadas como supuesto para la elaboración de los estados financieros de IPS ACCION SALUD S.A.S., son:

- a) Vida útil de propiedad planta y equipo: La determinación de las vidas útiles, involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian la circunstancia de evaluación. Es por esto que la Administración revisa estos supuestos anualmente, y en caso de ocurrir un cambio los ajustará de manera prospectiva.
- b) Diferidos: IPS ACCION SALUD S.A.S. evalúa la recuperabilidad de los activos basándose en estimaciones de la capacidad de la Compañía para generar beneficios a lo largo del periodo en que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis, se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por Impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos de impuestos.

Los flujos reales de cobros y pagos por impuestos sobre beneficios podrían diferir en las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar los saldos tributarios.

Nota 3: Políticas Contables Significativas

Efectivo y equivalentes de efectivo - Se reconocerá como Efectivo y equivalente las inversiones de corto plazo altamente líquidas, que son fácilmente convertibles en efectivo que no están sujetas a riesgos significativos de cambios en su valor y que son mantenidas con el fin de cumplir con los compromisos a corto plazo más que para propósitos de inversión, por tal razón se entenderá una inversión como efectivo y equivalente solo en los casos que tenga un vencimiento inferior a lo comercialmente usado; para IPS ACCION SALUD S.A.S. entenderemos como equivalente de efectivo el plazo inferior a noventa (90) días.

Se reconocerá como efectivo en caja el valor correspondiente al conteo físico de monedas y billetes que se encuentren en las diferentes bases de cajeros, cajas menores y caja general que se hayan asignado. Se reconocerá como saldo en bancos el efectivo mantenido en instituciones financieras debidamente autorizadas mediante instrumentos tales como cuentas de ahorro y corrientes, encargos fiduciarios a la vista o sin restricción de largo plazo, fondos de inversión especulativos, entre otros; dicho rubro estará ajustado por las partidas ya ordenadas que no han sido ejecutadas y de las cuales IPS ACCION SALUD S.A.S. tiene conocimiento al cierre.

Instrumentos financieros – IPS ACCION SALUD S.A.S.

De manera específica la Compañía medirá sus inversiones de la siguiente manera:

- ✓ CDT para su vencimiento: Costo amortizado.
- ✓ Fondos, ahorros y similares: Costo amortizado.
- ✓ Obligaciones financieras: Valor razonable
- ✓ Cuentas por cobrar: Valor razonable.
- ✓ Préstamos (por cobrar): Costo amortizado.

Medición Inicial

En el reconocimiento inicial la Compañía un activo o pasivo financiero por su valor razonable más o menos, en el caso de un activo financiero o un pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable

IPS ACCION SALUD SAS
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del activo financiero o pasivo financiero.

Todas las operaciones de venta serán registradas por su valor nominal conforme el documento comercial pertinente (orden de servicio, factura, pagare, nota de préstamos, etc.).

Aquellas cuentas por pagar de periodicidad inferior a un año y que no comprendan el cobro de intereses, su registro se hará por el método del costo o valor nominal.

Medición Posterior

Los activos y pasivos deben medirse posteriormente de acuerdo a los criterios de clasificación.

El valor de los flujos de efectivo procedentes de actividades de operación es un indicador clave de la medida en la cual estas actividades han generado fondos líquidos suficientes para reembolsar los préstamos, mantener la capacidad de operación de la entidad, pagar dividendos y realizar nuevas inversiones sin recurrir a fuentes externas de financiación.

Clasificación de clientes

Las cuentas por cobrar de la Compañía provienen de la prestación de servicios de salud, préstamos a compañías vinculadas y otros préstamos a terceros. La compañía no reporta la utilización de operaciones de descuento en facturas.

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Las cuentas por cobrar comerciales corresponderán a valores de venta con los clientes.

Al cierre del periodo pueden presentarse partidas efectivamente recibidas de los clientes que no han sido identificadas, estas serán tratadas como un menor valor de las cuentas por cobrar a clientes.

Préstamos y cuentas por pagar – IPS ACCION SALUD S.A.S., reconocerá las cuentas por pagar a proveedores y acreedores por la adquisición de bienes y servicios que ayuden al logro de los objetivos de la empresa y que generen flujos de efectivo futuros. Estos podrán llevar implícita una tasa de interés o podrán carecer de ello, dependiendo de los términos en que se pacte con los proveedores y acreedores.

Las obligaciones financieras y las cuentas por pagar inicialmente son registradas al valor razonable al momento de la transición más los gastos de la transacción que se incluyan en la deuda. Sin embargo, si el proveedor establece una tasa de interés en concepto de costo de financiamiento deberá calcularse la tasa efectiva y descontar los flujos de efectivo futuros, de manera que la medición inicial deberá realizarse al valor actual de los flujos futuros utilizando el método del interés efectivo.

Sobre giros y préstamos bancarios los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

Al cierre de cada año en el que se informa, la cuenta por pagar o préstamo deberá medirse utilizando el método del costo amortizado, el cual únicamente será la diferencia entre el valor medido inicialmente y

la amortización acumulada del principal a la fecha que se informa, más los valores de infracciones monetarias que se hubiera incurrido por retraso o falta de pago de la obligación. En el caso que exista una tasa de interés pactada, al final de cada periodo sobre el que se informe (#1 de diciembre de cada año), la empresa deberá ajustar el importe en libros en el caso que exista una variación de la tasa de interés.

Deterioro de la cartera:

El modelo definido se basa en el principio de pérdida incurrida establecido en NIC 39 y se aplica de manera colectiva a los activos pertenecientes a las carteras de La Compañía. Se usa la historia de recaudos para establecer el valor de recuperación de una cartera.

A partir de la fecha de generación del derecho, se establece un plazo de recuperación, se asume que no se recuperará cartera después de este periodo. Es decir, se observa el porcentaje de recuperación hasta 12 meses después del reconocimiento de la cartera y se asume que no se recuperará cartera después de este periodo. Este supuesto va de acuerdo con el modelo de negocio de la compañía y la naturaleza de las cuentas por cobrar bajo el alcance de esta práctica contable.

El porcentaje de deterioro de la cartera se aplicará a partir de 120 días, momento en el cual se considera en mora la cartera (evento de pérdida), usando para cada categoría el estimado del porcentaje de recuperación desde su altura de mora actual hasta la finalización del plazo de 12 meses.

Este estimado se calcula usando datos históricos del recaudo de cartera para la compañía, y se define como el promedio del recaudo total hasta el plazo de 12 meses de todos los periodos para los cuales se tiene información completa.

Baja de Activos Financieros, La Compañía dará de baja en cuentas de un activo financiero únicamente cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiera de manera sustancial los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero a otra entidad. Si la Compañía no transfiera ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendrá que pagar. Si la compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la compañía continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo colateral por los ingresos recibidos.

Un activo financiero es eliminado cuando expiran los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo o si las empresas transfieren el activo a un tercero sin retener sustancialmente los riesgos y beneficios del activo. Un pasivo es eliminado cuando las obligaciones de la empresa especificadas en el contrato se han liquidado.

En la baja total de cuentas de un activo financiero, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir, así como el resultado acumulado que habían sido acumulados en el patrimonio se reconocen en ganancias o pérdidas.

Inventarios

IPS Acción Salud S.A.S define inventario como los activos poseídos en forma de materiales y suministros, para ser consumidos en la prestación de servicios en el curso normal de la operación.

IPS Acción Salud S.A.S deberá reconocer los inventarios a partir de la fecha en el que se asume los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los mismos.

Por otro lado, efectuará la medición inicial reconociendo el inventario al costo; y para la medición posterior, aplicable a los productos que van a ser consumidos, efectuará el reconocimiento al menor valor entre el costo y el valor neto realizable.

IPS Acción Salud S.A.S considera que el valor neto realizable es el costo de reposición.

IPS Acción Salud S.A.S debe reconocer los inventarios cuando se consuman, a su valor en libros, como costos del período en el que se reconozcan los ingresos correspondientes. Como técnica de valoración la compañía empleará el método del costo promedio ponderado. Este método consiste en ponderar el costo por unidad como el costo unitario promedio durante un período, es decir, si el costo de la unidad baja o sube durante el período, se utiliza el promedio de estos costos ponderado con el volumen.

Propiedad, planta y equipo - La propiedad planta y equipo de IPS ACCION SALUD S.A.S. contempla todos los activos utilizados dentro de proceso operativo y para el proceso administrativo, que se utilizará en un periodo mayor a un (1) año.

Un elemento de la propiedad, planta y equipo será reconocido como activo cuando:

- a) Es probable que IPS ACCION SALUD S.A.S. obtenga los beneficios económicos futuros derivados del mismo; y
- b) El costo del activo para la entidad puede ser valorado con fiabilidad.

Las propiedades, planta y equipos, a excepción de los terrenos, son registrados al costo de adquisición, netos de la depreciación acumulada y de cualquier pérdida acumulada por deterioro en el valor de los mismos.

La depreciación de un activo comenzará cuando esté disponible para su uso, esto es, inmediatamente es adquirido, aunque no esté siendo usado.

El método de depreciación utilizado es línea recta el cual refleja el patrón al cual se espera que sean consumidos los elementos de la propiedad, planta y equipo; como mínimo al término de cada periodo, se revisará dicho método y si hubiere un cambio significativo, se hará el cambio y se contabilizará como un cambio de estimación conforme a la NIC 8.

Las vidas útiles de depreciación, utilizadas para el método de línea recta son:

| Grupo de Activo | Vida Util |
|---------------------------------------|-----------|
| Maquinaria y Equipo | 10 años |
| Equipo de Oficina | 10 años |
| Equipo de computo y comunicación | 3 años |
| Maquinaria y equipo medico cientifico | 10 años |

Se dará de baja una partida de propiedades planta y equipo al momento de su disposición o cuando ya no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo.

La ganancia o pérdida que surja del retiro o desincorporación de un activo de propiedades y equipo es calculada como la diferencia entre las ganancias por venta y el importe en libros del activo y reconocida en el estado de resultados.

Gastos pagados por anticipado – La Compañía reconoce un pago anticipado como activo, cuando el pago por los bienes o servicios se ha realizado antes de que se obtenga al derecho de acceso a esos bienes o servicios. Los gastos pagados por anticipado se amortizan en el tiempo de vigencia del contrato.

Los anticipos para gastos de viajes, no son un instrumento financiero y serán clasificados dentro de otros activos no financieros.

Impuesto diferido - La Compañía reconocerá activos o pasivos por impuestos diferidos, únicamente por la aplicación de los cálculos de impuesto sobre la renta, estimado conforme a lo establecido en el Estatuto Tributario para lo pertinente al Impuesto sobre la renta y complementarios y su diferencia con la ganancia calculada conforme a lo establecido en la Norma Internacional para Información Financiera aplicable; algunas fuentes de impuestos diferidos son:

- a. Revalúo sobre los activos.
- b. Aplicación de deterioros.
- c. Utilización de métodos y vidas útiles técnicamente calculadas.
- d. Contabilización de arrendamientos.
- e. Amortización de diferidos no aceptados contablemente.
- f. Valoración de ingresos a valor presente.
- g. Provisiones contables.
- j. Pérdidas fiscales compensables.
- k. Excesos de renta presuntiva compensables.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, deberán ser reconocidos como No Corrientes, conforme al catálogo de cuentas autorizado, no se admitirá el registro en la partida de Corrientes.

Así mismo, los montos reconocidos por este tipo de impuestos, ya sean corrientes o diferidos, deben ser revisados al final de cada período sobre el que se informa, de manera que se actualice con cualquier variación en la tasa del impuesto sobre la renta que aplicará a este tipo de sociedades.

Impuesto sobre la renta corriente: El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravadas o deducibles. El pasivo de la compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales vigentes al final del periodo sobre el que se informa. La compañía determina la provisión para el impuesto sobre la renta y complementarios con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.

Impuesto a la riqueza: Este impuesto se genera por la posesión de riqueza (patrimonio bruto sobre deudas vigentes) igual o superior a \$ 1.000 millones de pesos al 1 de enero de 2015, fecha en la cual la compañía puede cuantificar su obligación y proceder al reconocimiento. La compañía anualmente reconoce la obligación correspondiente (enero de cada año) y no difiere el gasto por impuestos en cuanto esto no genera beneficios económicos futuros para la entidad.

Beneficios a empleados – IPS ACCION SALUD S.A.S. se caracteriza por tener un esquema de nómina sujeto a la legislación laboral colombiana, en este orden de ideas todas las obligaciones con empleados se liquidan en un periodo máximo de un año, de esta forma los principales grupos de beneficios que se encuentran en la compañía son:

Beneficios Corrientes: Son los beneficios que se pagarán a los empleados durante los doce meses siguientes al cierre del periodo en el cual el empleado ha prestado el servicio, por ejemplo, primas, cesantías, vacaciones, intereses sobre cesantías, aportes al sistema general de salud y aportes pensionales.

Pasivos estimados y provisiones – Se reconocerá una provisión cuando IPS ACCION SALUD S.A.S. tenga una obligación en la fecha que se informe correspondiente a un suceso del pasado con alta probabilidad de ocurrencia y fiabilidad para la determinación del valor.

Ingresos ordinarios: La compañía obtiene sus ingresos por la prestación de servicios de salud a sus clientes.

IPS ACCION SALUD S.A.S., reconocerá los ingresos de actividades ordinarias asociados a la prestación de estos servicios cuando:

- El importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda medirse con fiabilidad.
- Es probable que Nombre de la Empresa obtenga los beneficios económicos derivados de la transacción.
- El grado de terminación de la transacción, al final del periodo sobre el que se informa, pueda ser medido con fiabilidad.

- Los costos incurridos en la transacción, y los costos para completarla, puedan medirse con fiabilidad.

Cuando el resultado de la transacción que involucre la prestación de servicios no pueda estimarse de forma fiable, una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias solo en la medida que los costos reconocidos se consideren recuperables.

En el caso específico de las ventas, la empresa no tiene considerado el pago diferido por la venta de bienes y servicios, por lo que los ingresos se registran al valor razonable, sin considerar el concepto del valor presente por la ausencia de este tipo de operaciones.

Nota 4: Normas emitidas por las IASB aún no vigentes

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2016 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió varias normas, las cuales se detallan en el numeral 4.4. De esas normas emitidas, las siguientes comenzaron a aplicarse a partir del 1 de enero de 2017, según la fecha de adopción del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad:

- Enmienda a la NIC 12, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2017.
- Enmienda a la NIC 7, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2017.
- Enmienda a la NIC 12 "Impuesto a las ganancias" (enero de 2016).

La enmienda aclara cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos relacionados con los instrumentos de deuda medidos a su valor razonable.

La NIC 12 establece los requisitos para el reconocimiento y medición de los activos o pasivos por impuesto corriente o diferido.

Las modificaciones emitidas clarifican los requisitos para el reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas, para tratar la diversidad en la práctica.

Las modificaciones son efectivas para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2017. Se permitía su aplicación anticipada.

La Compañía no consideró su aplicación anticipada.

Enmienda a la NIC 7 "Iniciativa sobre información a revelar" (enero de 2016)

La enmienda clarifica la NIC 7 para mejorar la información proporcionada a los usuarios de los estados financieros sobre las actividades de financiación de la entidad.

Las modificaciones son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía no consideró su aplicación anticipada.

Nota 5: Normas aún no vigentes al 31 de diciembre del 2017

En Colombia no se han emitido Decretos Reglamentarios que permitan la aplicación de nuevas Normas Internacionales de Información Financiera autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés).

IPS ACCION SALUD SAS
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2016 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió las siguientes nuevas normas y enmiendas, las cuales no están vigentes al 31 de diciembre del 2017:

IFRIC 22 Transacciones en moneda extranjera y pagos anticipados, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2018.

- Enmienda a la NIC 40, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2018.

- Enmienda a la NIIF 4, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2018.

- Enmienda a la NIIF 2, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2018.

- NIIF 16 - Arrendamientos, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2019.

- NIIF 15 - Ingreso de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, la cual se debe aplicar a partir de enero de 2018.

- Enmienda a la NIC 40 "Propiedades de inversión" (diciembre 2016).

La enmienda indica que una entidad transferirá una propiedad a, o de, propiedades de inversión cuando, y sólo cuando, hay evidencia de un cambio en el uso, el cual ocurre si la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión. Un cambio en las intenciones de la administración para el uso de una propiedad por sí mismo no constituye evidencia de un cambio en el uso. El listado de evidencias de que existe un cambio en el uso de la propiedad de inversión suministrada por la norma se designó como lista no exhaustiva de ejemplos.

Las modificaciones son efectivas para los períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

- NIIF 16 Arrendamientos (enero de 2016)

La norma establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos para arrendatarios y arrendadores.

Elimina el modelo de contabilidad dual para arrendatarios que distingue entre los contratos de arrendamiento financiero que se registran dentro del balance y los arrendamientos operativos para los que no se exige el reconocimiento de las cuotas de arrendamiento futuras. En su lugar, se desarrolla un modelo único, dentro del balance, que es similar al de arrendamiento financiero actual.

La NIIF 16 sustituye a la NIC 17 "Arrendamientos" y a las interpretaciones correspondientes siendo efectiva su aplicación para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2019, permitiéndose su adopción anticipada si también se ha aplicado la NIIF 15 "Ingreso de contratos con clientes".

NIIF 15 Ingreso de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes (mayo de 2014)

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

La norma establece un modelo comprensivo único en la contabilidad para los ingresos ordinarios que surjan de los contratos con los clientes. La NIIF 15 reemplazará los lineamientos sobre el reconocimiento de los ingresos ordinarios incluidos en la NIC 18.

Nota 6: Administración de Riesgos Financieros

Objetivo y gestión del riesgo financiero: La compañía gestiona los riesgos inherentes al financiamiento de las actividades propias de su objeto social, así como aquellas operaciones de tesorería que nos generen ingresos recibidos por anticipado. La Compañía no realiza inversiones, operaciones con derivados o posición de divisas con propósitos especulativos.

Riesgo de mercado: El riesgo asociado a los instrumentos financieros, es gestionado mediante la evaluación de las condiciones macroeconómicas y el impacto de su variación en los estados financieros, la cual permite estimar las posibles pérdidas potenciales del portafolio.

Riesgo de liquidez: La Compañía mitiga y realiza seguimiento al riesgo de liquidez con base en dos frentes principales: el cumplimiento de la política del ciclo de caja y el seguimiento a los indicadores claves que reflejan la situación actual de la compañía frente al cumplimiento de sus obligaciones operacionales. La política de tesorería está concentrada en respaldar el capital de trabajo de la misma; por otra parte, la Compañía busca maximizar el ciclo de efectivo pagando a proveedores de acuerdo a sus vencimientos; lo cual permite también la flexibilización de las inversiones en activos líquidos disponibles con la mejor calificación de riesgo ofrecida en el mercado buscando generar o deshacer posiciones financieras sin incurrir en costos de fondeo innecesarios.

Administración del riesgo de capital: Los objetivos de la Compañía al administrar los recursos de capital son el controlar la capacidad de continuar como negocio en marcha, generar beneficios a los accionistas, a otros grupos de interés y mantener una estructura de capital efectiva para reducir el costo de capital.

Nota 7: Efectivo y equivalente al efectivo

A diciembre 31 del año informado la composición del rubro de efectivo y equivalentes de efectivo es la siguiente:

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|----------------|----------------|
| Caja general | 873 | 468 |
| Bancos | 626.524 | 226.540 |
| Cuentas de Ahorro | 2 | 2 |
| Total efectivo y equivalente al efectivo | 627.399 | 227.010 |

IPS Acción Salud S.A.S. no tiene restricciones sobre su efectivo o equivalentes.

El efectivo y equivalente está compuesto por la caja general que es manejada en el área de tesorería de la organización y el movimiento corresponde a los ingresos de efectivo o cheques de los clientes y trabajadores; las cajas menores son las que se encuentran en cada una de las agencias y que han sido asignadas para suplir las necesidades básicas que se presentan a diario como el pago de recibos y los transportes de personal; los bancos son las cuentas corrientes que tiene la organización en la mayoría de las entidades financieras requeridas dentro del giro ordinario del negocio.

El efectivo y equivalentes al efectivo no tienen ningún tipo de restricciones.

Nota 8: Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Cientes (A) | 1.644.156 | 1.547.101 |
| Facturación pendiente de radicar | 52.575 | - |
| Ingresos por cobrar | 361.480 | 211.149 |
| Anticipo de Impuestos y Contribuciones (B) | 389.648 | 399.574 |
| Anticipos, avances y depositos | 1.375 | - |
| Deudores varios (C) | 354.422 | 388.722 |
| Deterioro de cartera | (171.382) | (133.572) |
| Total Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas | 2.632.274 | 2.412.974 |

A continuación, describimos las cifras más relevantes que componen las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, teniendo en cuenta que los clientes se presentan descontando el deterioro del periodo.

Cuentas por cobrar clientes (A)

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|------------------|------------------|
| Cientes corto plazo | 1.644.156 | 1.547.101 |
| Cientes largo plazo | 1.072.208 | 960.128 |
| Total Cuentas por cobrar clientes (A) | 2.716.364 | 2.507.229 |

Anticipos de impuestos y contribuciones (B)

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|-----------------|-----------------|
| Anticipo de impuesto de renta | 330.802 | 316.877 |
| Retencion en la fuente | 58.846 | 82.697 |
| Total Anticipos de impuestos y contribuciones (B) | 389.648 | 399.574 |

Corresponde a los impuestos generados dentro del giro ordinario de las operaciones de la compañía.

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| | Año 2019 | Año 2018 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Deudores varios | 354.422 | 388.722 |
| Total deudores varios (C) | 354.422 | 388.722 |

Corresponde a préstamos entre compañías vinculadas pendientes de pago al cierre del ejercicio.

Nota 9 Inventarios:

El siguiente es el detalle de inventarios

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Medicamentos | 2.218 | 14.655 |
| Materiales medico quirurgicos | 4.435 | 4.417 |
| Materiales para imagenologia | 2.095 | 788 |
| Materiales, repuestos y accesorios | 3.404 | 3.149 |
| | 12.152 | 23.009 |

La Compañía no presenta inventarios entregados en garantía que deban ser reveladas.

Nota 10 Otros Activos no financieros

Corresponde a los valores que la compañía ha cancelado para la prestación de los servicios a los clientes y que pueden recuperarse dentro de la operación, pólizas de seguros que debe mantener la compañía para cumplir con los servicios prestados a los clientes, empleados; servicios que deben ser cancelados para ser prestados a los clientes y cuentas que se amortizaran en los próximos años por servicios prestados por terceros dentro del giro del negocio.

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|-----------------|-----------------|
| Honorarios | 14.241 | 17.802 |
| Intereses | 36.350 | 45.917 |
| Arrendamientos | 582.452 | 728.065 |
| Seguros | - | 6.992 |
| Otros | 3.212 | 16.057 |
| Total otros activos no financieros corrientes | 636.255 | 814.833 |

Activo no corriente

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|-----------------|------------------|
| Remodelaciones | 375.445 | 469.306 |
| Materiales y suministros | 64.309 | 80.387 |
| Programas software | 64.599 | 80.749 |
| Repuestos y elementos mantenimiento | 25.649 | 32.062 |
| Gastos financieros-intereses | 214.894 | 272.612 |
| Servicios | 160.484 | 200.603 |
| Total otros activos no financieros corrientes | 905.380 | 1.135.719 |

Nota 11 Instrumentos financieros activos

Las inversiones a largo plazo corresponden a 767.711.235 acciones ordinarias y de capital de la sociedad COOMEVA EPS S.A. con un costo por acción de \$0.2858 moneda legal colombiana, siendo su valor intrínseco a diciembre 31 de 2017 de \$ -0,4175

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Instrumentos financieros activos | | |
| Inversiones | 219.412 | 219.412 |
| Deterioro | - | 219.412 |
| Total inversiones | - | - |

En razón a la desvalorización de las acciones de Coomeva EPS la Compañía decide deteriorarlas a diciembre 31 de 2017.

Nota 12 Propiedad, planta y equipo neto

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| | Año 2019 | Año 2018 |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Maquinaria y Equipo | 178.894 | 178.894 |
| Equipo de Oficina | 109.445 | 109.445 |
| Equipo de computo y comunicación | 66.913 | 66.913 |
| Equipo médico | 1.765.605 | 1.737.349 |
| Depreciacion acumulada | (1.133.104) | (935.229) |
| Total activos fijos | 987.753 | 1.157.372 |

Nota 13. Cuentas Comerciales por pagar y otras cuentas por pagar

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|-----------------|-----------------|
| Proveedores | 19.045 | 19.452 |
| Costos y gastos por pagar | 747.756 | 596.493 |
| Total cuentas por pagar y otras cuentas por pagar | 766.801 | 615.945 |

Las cuentas por pagar corresponden a los proveedores de bienes y servicios necesarios para la prestación de los servicios a los clientes y administrativos, clasificados como pasivos corrientes.

Nota 14 Pasivo por Beneficios a Empleados

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Cesantias consolidadas | 33.887 | 20.833 |
| Intereses sobre cesantias | 3.227 | 2.107 |
| Vacaciones consolidadas | 14.207 | 9.517 |
| Retenciones y aportes a nomina | 16.297 | 8.416 |
| Total beneficios a empleados | 67.618 | 40.873 |

Corresponde a los pagos pendientes a los empleados al cierre del 2019 y que se encuentran activos en el sistema

Las retenciones y aportes de nómina son aportes a EPS, ARL, cajas de compensación familiar, libranzas, embargos judiciales, sindicatos, cooperativas y fondos.

Nota 15 Pasivos por impuestos corrientes

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|-----------------|-----------------|
| Retencion en la fuente | 10.831 | 9.883 |
| De renta y complementarios | 146.463 | 36.826 |
| Otros impuestos | 2.580 | - |
| Total Pasivos por impuestos corrientes | 159.874 | 46.709 |

Las disposiciones fiscales aplicables a la Compañía estipulan que la tarifa aplicable al impuesto sobre la renta para el año 2019 es del 33%. Saldo a diciembre 31 por cancelar a la Dian que tiene la sociedad.

Nota 16 Otros Pasivos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Anticipos y avances de clientes | 77.733 | 61.792 |
| Total Otros pasivos | 77.733 | 61.792 |

Corresponde a los copagos efectuados por las entidades de salud para la prestación del servicio

Nota 17 Instrumentos financieros pasivos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Banco colpatría red multibanca | 500.000 | 500.000 |
| Banco Corpbanca colombia s.a. | 1.050.116 | 1.050.116 |
| Total Instrumentos financieros pasivos | 1.550.116 | 1.550.116 |

Los préstamos con el sector financiero que de acuerdo con el Stand Still, suscrito el 27 de mayo del 2016, los establecimientos financieros convinieron suspender la exigibilidad de las obligaciones financieras hasta el 31 de diciembre del 2016.

Nota 18 Cuentas por pagar compañías vinculadas

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Acción S.A.S. | 1.096.481 | 1.416.298 |
| Total cuentas por pagar compañías vinculadas | 1.096.481 | 1.416.298 |

Las cuentas por pagar a los vinculados corresponden básicamente a los préstamos que Acción S.A .S. le ha realizado a la IPS Acción Salud S.A.S para el pago de sus obligaciones con los trabajadores, impuestos, seguridad social.

Nota 19 Patrimonio

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---------------------------------|------------------|------------------|
| Capital suscrito y pagado | 2.372.100 | 2.372.100 |
| Prima en colocación de acciones | 1.401.999 | 1.401.999 |
| Reservas | 59.108 | 59.108 |
| Resultados acumulados | - 678.409 - | 833.893 |
| Total patrimonio | 3.154.798 | 2.999.314 |

El Patrimonio de la sociedad está conformado por el capital suscrito y pagado el cual está representado por dos millones trescientas setenta y dos mil cien (2.372.100) acciones comunes con un valor nominal de mil (\$ 1.000) cada una; de las cuales están suscritas y pagadas cien por ciento.

Dichas acciones ordinarias otorgan un voto por acción.

La compañía está obligada a apropiarse como reserva legal el 10% de las utilidades netas anuales hasta alcanzar el 50% del capital suscrito. Esta reserva solo puede ser usada para compensar pérdidas o distribuir a la liquidación de la Compañía

Nota 20 Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos de operación

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Ingreso de actividades ordinarias | 4.245.265 | 3.726.754 |
| Otros ingresos de operación | 22.737 | 9.653 |
| Total Ingresos | 4.268.002 | 3.736.407 |

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen al valor razonable. Por ser prestación de servicios podemos estimar la fiabilidad los ingresos ya que el costo está representado en los pagos que se hacen a cada uno de los trabajadores, el cumplimiento de las actividades de los clientes, el pago de aportes y prestaciones asociados en cada uno de los periodos.

Nota 21 Costos por Atención en Salud

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|------------------|------------------|
| Sueldos y salarios | 262.014 | 189.025 |
| Contribuciones imputadas | 128 | 1.694 |
| Contribuciones efectivas | 48.065 | 36.024 |
| Prestaciones sociales | 63.786 | 46.748 |
| Gastos y diversos | 3.167 | 3.371 |
| Gastos por Honorarios | 1.118.471 | 887.973 |
| Seguros | - | 7.890 |
| Servicios | 174.881 | 167.892 |
| Gastos de mantenimiento | 364.786 | 309.401 |
| Adecuaciones o instalaciones | 88 | 22 |
| Depreciación propiedad planta y equipo | 191.743 | 215.878 |
| Materiales y suministros | 132.943 | 169.968 |
| Otros costos | 51.717 | 37.450 |
| Arrendamiento corto plazo y bajo valor | 250.456 | 220.353 |
| Total costos por atención en salud | 2.662.245 | 2.293.689 |

En el rubro de otros costos se encuentran los pagos realizados por concepto de comisiones, libros y suscripciones, gastos de representación, elementos de aseo y cafetería, útiles papelería y fotocopias, combustibles, taxis, casino y restaurantes

Nota 22 Gastos de Administración

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|------------------|------------------|
| Sueldos y salarios | 233.422 | - |
| Contribuciones imputadas | 712 | - |
| Contribuciones efectivas | 44.927 | - |
| Gastos de personal | 59.244 | 269.030 |
| Gastos y diversos | 35.703 | - |
| Gastos por Honorarios | 85.880 | 115.587 |
| Contribuciones y afiliaciones | 422 | 391 |
| Seguros | 34 | 70 |
| Servicios | 89.547 | 84.133 |
| Gastos legales | 2.703 | 3.709 |
| Gastos de reparación y mantenimiento | 4.813 | 8.340 |
| Adecuación e instalación | 4.404 | 9.322 |
| Depreciación | 10.487 | 10.404 |
| Deterioro de cartera | 37.810 | 131.118 |
| Gastos por disposición de activos | 408.918 | 434.111 |
| Otros gastos | 44.592 | 19.176 |
| Arrendamiento corto plazo y bajo valor | 17.838 | 42.613 |
| Total gastos de administración | 1.081.456 | 1.128.004 |

En el rubro de otros gastos se encuentran los pagos realizados por concepto de comisiones, libros y suscripciones, gastos de representación, elementos de aseo y cafetería, útiles papelería y fotocopias, combustibles, taxis, casino y restaurantes.

Nota 23 Gastos financieros

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|--|-----------------|-----------------|
| Gastos bancarios | 1.170 | 702 |
| Comisiones | 7.011 | 3.694 |
| Intereses | 131.131 | 192.066 |
| Gravamen a los movimientos financieros | 15.775 | 13.443 |
| Gastos extraordinarios | - | 15.449 |
| Gastos diversos | - | 781 |
| Total gastos financieros | 155.087 | 226.135 |

Este rubro está compuesto por los pagos realizados a las entidades financieras por concepto de gastos bancarios, intereses, comisiones.

IPS ACCION SALUD SAS
 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2019-2018
 Cifras presentadas en miles de pesos colombianos

Nota 24 Otros gastos

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Otros gastos | 5.505 | - |
| Total otros gastos | 5.505 | - |

Este rubro registra la pérdida de equipo médico científico hurtado de las instalaciones de la entidad.

Nota 25 Impuesto a las ganancias

| Partida | Año 2019 | Año 2018 |
|---|-----------------|-----------------|
| Impuesto a las ganancias | 208.225 | 105.918 |
| Total gasto por impuesto a las ganancias | 208.225 | 105.918 |

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables estipulan que:

La ley 1819 de 2016, las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 34% a título de impuesto de renta y complementarios para el año gravable 2017 y tarifa del 33% para el 2018 y subsiguientes.

Por los años gravables 2016 y 2015, el impuesto sobre la renta se liquidaba a la tarifa del 25% y el impuesto para la equidad CREE a una tasa del 9%. Este último se deroga a partir del 1 de enero del 2017.

Debe liquidarse y pagarse una sobretasa del impuesto sobre la renta a la tarifa del 6% por el año 2017 y a la tarifa del 4% por el año 2018, cuando la renta líquida gravable del contribuyente determinado de acuerdo con las normas tributarias aplicables sea superior a \$ 800.000.000. Así mismo existirá anticipo del 100% del valor de la sobretasa.

Para efectos fiscales, a partir del año gravable 2017 de acuerdo con el artículo 21-1- del estatuto tributario (adicionado por el artículo 22 de la Ley 1819 del 2016), para efectos de determinar el impuesto sobre la renta, el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, deben aplicarse los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, es decir las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Adicionalmente, la Ley 1819 de 2016 deroga el Impuesto de renta para la equidad CREE estableciendo en el artículo 290 del Estatuto Tributario un régimen de transición sobre el tratamiento de los saldos a favor, tratamiento de pérdidas fiscales y tratamiento de los excesos de renta presuntiva que fueron generados en las declaraciones del CREE antes del 2017.

Las pérdidas fiscales reajustadas fiscalmente a partir de 2007 y hasta 2016, podrán compensarse con las rentas liquidadas ordinarias sin límite, en los siguientes años a su ocurrencia. Sin embargo, con la Ley 1819 de 2016, a partir del año gravable 2017, el exceso de renta presuntiva sobre la renta líquida ordinaria podrá compensarse con las rentas liquidadas ordinarias determinadas dentro de los cinco (5) años siguientes.

Las declaraciones de impuesto de renta y complementarios de los años gravables 2018, 2017, 2016, 2015, 2014 y 2013, se encuentran sujetas a revisión y aceptación por parte de las autoridades tributarias hasta

(dos años firmeza general o tres años a partir del 2017) (cinco años para compensación de pérdidas fiscales) después de presentada la respectiva declaración. Sin embargo, la Administración de la compañía y sus asesores estiman que no se presentaran diferencias de importancia que impliquen una provisión adicional para cubrir posibles cuestionamientos o diferencias con la autoridad tributaria.

Nota 26 Hechos Ocurredos Después del Período sobre el que se Informa.

El 11 de marzo de 2020, posterior al periodo sobre el que se informa, la Organización Mundial de la Salud declaró la propagación del COVID 19 como pandemia. Posteriormente, el 17 de marzo de 2020 el Gobierno Nacional Colombiano declaró el “Estado de Emergencia Social y Ecológica” mediante el Decreto 417, como consecuencia de la propagación del COVID 19 en el territorio nacional, a fin de contener su propagación. Es así como se toman medidas restrictivas tales como: confinamiento en cuarentena para la mayoría de la población, medidas restrictivas excepcionales de circulación, la reducción drástica de las actividades presenciales de educación y la emisión de normas de carácter económico, entre otras; que se espera afecten de manera significativa la actividad económica del país y los mercados en general.

A la fecha de emisión de los estados financieros, se desconoce el tiempo que duren las medidas de excepción mencionadas y los efectos que las mismas pudieran tener sobre la situación financiera, el resultado de las operaciones y flujos de efectivo de la entidad. Al ser estas disposiciones hechos ocurridos después del período que se informa, que no requieren de ajuste y no generan impacto sobre el reconocimiento y medición de los activos y pasivos a la fecha de preparación de los estados financieros. Así mismo, tampoco se pueden estimar razonablemente los efectos que estos hechos pudieran tener sobre la situación financiera, el resultado de las operaciones y flujos de efectivo de la entidad a futuro.

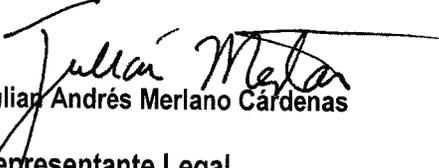
En razón a la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, y atendiendo los lineamientos, Decretos y Resoluciones emanados por la Presidencia de la República, la Alcaldía Distrital de Bogotá y los Ministerios de Trabajo y de la Protección Social, con respecto a temas laborales, temas de bioseguridad y de seguridad del paciente, la IPS ha realizado la implementación de la normatividad emitida, garantizando además del cumplimiento, la prevención y la reducción del riesgo a la exposición del Covid 19; en consecuencia, en el transcurso de los próximos meses la entidad revisará y ajustará el presupuesto para el año 2020.

CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Nosotros, JULIAN ANDRES MERLANO CARDENAS, como representante legal y ANA ISABEL ECHEVERRI VIVARES, como Contador, declaramos que hemos preparado el Estado individual de Situación Financiera, el Estado Individual de Resultados Integrales, el Estado Individual de Cambios en el Patrimonio y el Estado Individual del Estado de Flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2019 de la sociedad **IPS ACCION SALUD S.A.S.** con Nit. 900162712-5, aplicando para su elaboración las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables en Colombia, aseverando que presentan razonablemente la posición financiera al 31 de diciembre de 2019 y que, además:

1. Somos responsables por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la sociedad, y declaramos que las cifras han sido fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad y de sus auxiliares respectivos.
2. No tenemos conocimiento de:
 - Irregularidades que involucren a miembros de la administración o a empleados, y que puedan tener incidencia en los estados financieros de la sociedad.
 - Comunicaciones de entes reguladores que por ley deben ejercer control sobre la sociedad, concernientes al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación incorrecta de la información solicitada.
 - Posibles violaciones de leyes o reglamentos que puedan generar demandas o imposiciones tributarias y cuyos efectos deben ser considerados para revelarlos en los estados financieros o tomar como base para estimar pasivos contingentes.
 - Activos o pasivos diferentes a los registrados en los libros, ni ingresos o costos que afecten los resultados y que deban ser revelados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera en Colombia.

3. La sociedad tiene satisfactoriamente protegidos todos los activos que posee y los de terceros en su poder y no existen pignoraciones ni gravámenes sobre dichos activos.
4. La sociedad ha cumplido con todos los aspectos de acuerdos contractuales cuyo incumplimiento pudiera tener un efecto sobre la información financiera.
5. No ha sucedido ningún acontecimiento con posterioridad a la fecha del Estado de Situación Financiera que pudiera requerir ajuste o revelación en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.


Julian Andrés Merlano Cárdenas
Representante Legal
C.C. 14621536 de Cali Valle


Ana Isabel Echeverri Vivares
Contador
T.P. No. 24120-T

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

A la Asamblea de Accionistas de IPS ACCIÓN SALUD S.A.S.

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

Opinión

He auditado los estados financieros de la sociedad IPS ACCIÓN SALUD S.A.S., que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la sociedad IPS ACCIÓN SALUD S.A.S., al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros. Soy independiente de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y he cumplido las demás responsabilidades éticas de conformidad con el Código de Ética del IESBA y de la Ley 43 de 1990. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la sociedad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos, de conformidad con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia para pequeñas y medianas empresas y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la sociedad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para expresar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evalué lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por parte de la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.

Me comuniqué con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

Otras cuestiones

Los estados financieros de La Sociedad IPS ACCIÓN SALUD S.A.S., al 31 de diciembre de 2018, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro contador público vinculado a CROWE CO S.A.S., de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, sobre los cuales expresó una opinión sin salvedades el 14 de febrero de 2019.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

La administración de la sociedad también es responsable por el cumplimiento de ciertos aspectos regulatorios en Colombia, relacionados con la gestión documental contable, la preparación de informes de gestión y el pago oportuno y adecuado de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, mi responsabilidad como Revisor Fiscal en estos temas es efectuar procedimientos de revisión para emitir un concepto sobre lo adecuado del cumplimiento.

Con base en el resultado de mis pruebas, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la sociedad: a) Llevar la contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; b) Conservar y llevar debidamente la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones. Adicionalmente existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables; la sociedad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

En cumplimiento de las responsabilidades del revisor fiscal contenidas en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Compañía se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 2 de junio de 2020, aplicando la norma internacional de trabajos para atestiguar 3000 aceptada en Colombia.



FABIAN JOSÉ ANGULO ESTRADA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 259.777-T
Designado por **CROWE CO S.A.S.**

02 de junio de 2020

INFORME DEL REVISOR FISCAL EN CUMPLIMIENTO DE LOS NUMERALES 1 y 3 DEL ARTICULO 209 DEL CODIGO DE COMERCIO

02 de junio de 2020

A la Asamblea de accionistas de IPS ACCIÓN SALUD S.A.S.

Descripción del Asunto Principal

En desarrollo de mis funciones como Revisor Fiscal de IPS ACCIÓN SALUD S.A.S. en adelante la compañía y en atención a lo establecido en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, me es requerido informar a la Asamblea de Accionistas si durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 en la compañía hubo y fueron adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de sus bienes o de terceros en su poder y sobre el adecuado cumplimiento por parte de los administradores de la compañía de ciertos aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias.

Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo anterior comprenden: a) los estatutos de la compañía, las actas de Asamblea de Accionistas y las disposiciones legales y reglamentarias bajo la competencia de mis funciones como Revisor Fiscal; y b) los componentes del sistema de control interno que la dirección y los responsables del gobierno de la compañía consideran necesarios para la preparación adecuada y oportuna de su información financiera.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la compañía es responsable por establecer y mantener un adecuado sistema de control interno que permita salvaguardar sus activos y los de terceros en su poder y dar un adecuado cumplimiento a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Asesora.

Para dar cumplimiento a estas responsabilidades, la Administración debe aplicar juicios con el fin de evaluar los beneficios esperados y los costos conexos de los procedimientos de control que buscan suministrarle a la Administración seguridad razonable, pero no absoluta, de la salvaguarda de los activos contra pérdida por el uso o disposición no autorizado, que las operaciones de la compañía se ejecutan y se registran adecuadamente y para permitir que la preparación de los estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error y de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad como revisor fiscal es realizar un trabajo de aseguramiento para expresar un concepto, basado en los procedimientos ejecutados y en la evidencia obtenida, sobre si los actos de los administradores de la compañía se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno establecidas por la administración de la compañía para salvaguardar sus activos o los de terceros en su poder.

Llevé a cabo mis funciones de conformidad con las normas de aseguramiento de la información aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y de independencia establecidos en el Decreto 2420 de 2015, los cuales están fundados en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional y que planifique y realice los procedimientos que considere necesarios con el objeto de obtener una seguridad sobre el cumplimiento por parte de los Administradores de la compañía de los estatutos y las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en poder de la compañía al 31 de diciembre de 2019 y por el año terminado en esa fecha, en todos los aspectos importantes de evaluación, y de conformidad con la descripción de los criterios del asunto principal.

La firma de contadores a la cual pertenezco y de la cual soy designado como revisor fiscal de la compañía, aplica el Estándar Internacional de Control de Calidad No. 1 y, en consecuencia, mantiene un sistema comprensivo de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Procedimientos de aseguramiento realizados

Las mencionadas disposiciones de auditoría requieren que planee y ejecute procedimientos de aseguramiento para obtener una seguridad razonable sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno establecidas por la administración de la compañía. Los procedimientos de aseguramiento seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error y que no se logre un adecuado control interno de las operaciones de la compañía. Los procedimientos ejecutados incluyeron pruebas selectivas de los controles que consideré necesario en las circunstancias para proveer una seguridad razonable que los objetivos de control determinados por la administración de la compañía son adecuados.

Los procedimientos de aseguramiento realizados fueron los siguientes:

- Revisión de los estatutos de la compañía, actas de Asamblea de Accionistas y Juntas Directivas, reuniones de directorio y otros órganos de supervisión, con el fin de verificar el adecuado cumplimiento por parte de los administradores de la compañía de dichos estatutos y de las decisiones tomadas tanto por la Asamblea de Accionistas y la Junta Directiva.
- Indagaciones con la administración sobre cambios o proyectos de reformas a los estatutos de la compañía durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Comprensión y evaluación de los componentes de control interno sobre el reporte financiero de la compañía, tales como: ambiente de control, valoración de riesgos, información y comunicación, monitoreo de controles y actividades de control.
- Comprensión sobre cómo la entidad ha respondido a los riesgos emergentes de los sistemas de información.
- Comprensión y evaluación del diseño de las actividades de control relevantes y su validación para establecer que las mismas fueron implementadas por la compañía.

Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para el concepto que expreso más adelante.

Limitaciones inherentes

Debido a las limitaciones inherentes a la estructura del control interno, incluida la posibilidad de colusión o de una vulneración de los controles por parte de la administración, la incorrección material debido a fraude o error puede no ser prevenida o detectada oportunamente. Así mismo, es posible que los resultados de mis procedimientos puedan ser diferentes o cambien de condición durante el período evaluado, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas ejecutadas durante el período. Adicionalmente, las proyecciones de cualquier evaluación del control interno a períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos pueda deteriorarse.

El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Concepto

Con base en la evidencia obtenida del trabajo efectuado y descrito anteriormente, y sujeto a las limitaciones inherentes planteadas, en mi concepto considero que los actos de los administradores de la compañía se ajustan a los estatutos y a la órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas, y existen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la compañía o de terceros que están en su poder.

Este informe se emite con destino a los señores Asamblea de Accionistas de IPS ACCIÓN SALUD S.A.S., para dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito ni distribuido a otros terceros.



FABIAN JOSÉ ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



INFORME DE GESTION AÑO 2019

LUIS CARLOS CARO RIVAS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

INTRODUCCION

Durante el año 2019, el Sector Salud en Colombia enfrentó una difícil situación; las múltiples deudas de las EPS con los prestadores ha llevado a las IPSs a ejercer un estricto control de gastos y costos que les permita mantenerse en el mercado; situación que no ha sido ajena para la IPS ACCION SALUD S.A.S.

Durante el primer semestre del año 2019 la IPS ofreció la totalidad de los servicios habilitados; teniendo como sus principales clientes las EPS Famisanar, Comfacundi, Ecopsos y Emdisalud, además de otros contratos representativos con las IPS Sami y Diamedical, contratos que permitieron atender un flujo de pacientes aceptable. Hacia el mes de Mayo, la IPS dio inicio a la prestación de servicios a usuarios de Medimas EPS, situación que la llevó a operar en medio de una contingencia por la alta demanda del servicio y que motivó la ampliación de la planta de personal y la extensión en los horarios de servicio con el fin de aumentar la capacidad instalada, para de esta forma ofrecer mayor oportunidad al momento de agendar las citas, y por ende aumentar la productividad y los ingresos de la IPS.

Durante todo el segundo semestre la IPS atendió una alta demanda de servicios que le permitió cerrar el año cumpliendo los presupuestos establecidos.

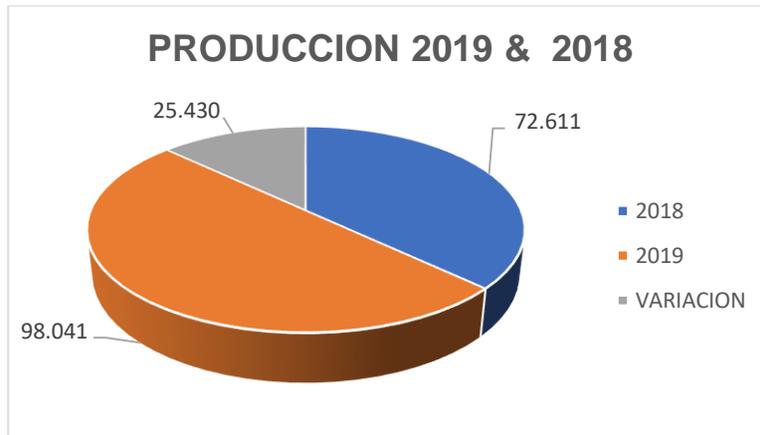
El presente informe muestra el comportamiento de la IPS en diferentes aspectos como la Prestación de Servicio en cada una de las modalidades ofrecidas, Oportunidad en la Atención, Habilitación, Gestión Financiera, de Infraestructura y Administrativa, con datos y análisis estadísticos y financieros como evidencia del estado al cierre de año.

1. PRESTACION DEL SERVICIO

1.1 Servicios Ofrecidos:

De Enero a Diciembre de 2019, IPS Acción Salud ofertó los servicios que se encuentran habilitados.

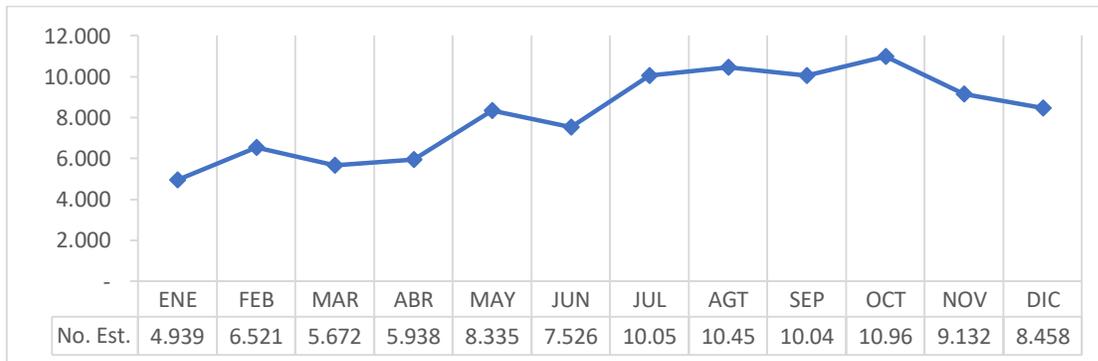
Durante este período, se practicaron en total 98.041 estudios, cantidad que supera en un 35% a lo realizado en el año 2018, en el que se efectuaron 72.611 estudios, es decir, se evidencia un crecimiento de 25.430 estudios.



Fuente: Aplicativo Dr. Saips

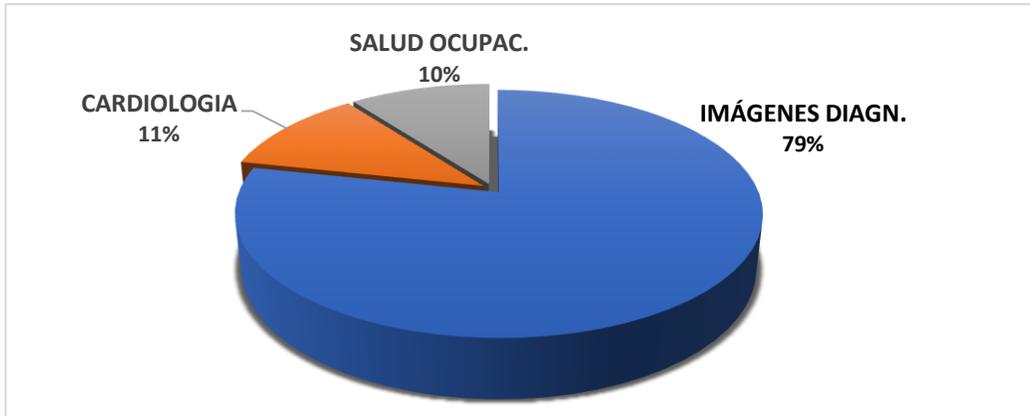
Durante el segundo semestre de 2019 se practicaron 20.179 estudios más que en el primer semestre; la diferencia corresponde a un 51,8% y obedece a los servicios prestados al contrato de Medimas EPS.

La tendencia disminuye en Noviembre y Diciembre, meses en los que la IPS sufre la afectación por las jornadas del Paro Nacional, el daño de algunos equipos como el mamógrafo y el CR (Digitalizador de imágenes), y por la baja demanda que normalmente se presenta a final de año.



Fuente: Aplicativo Dr. Saips

1.2. Producción por especialidad



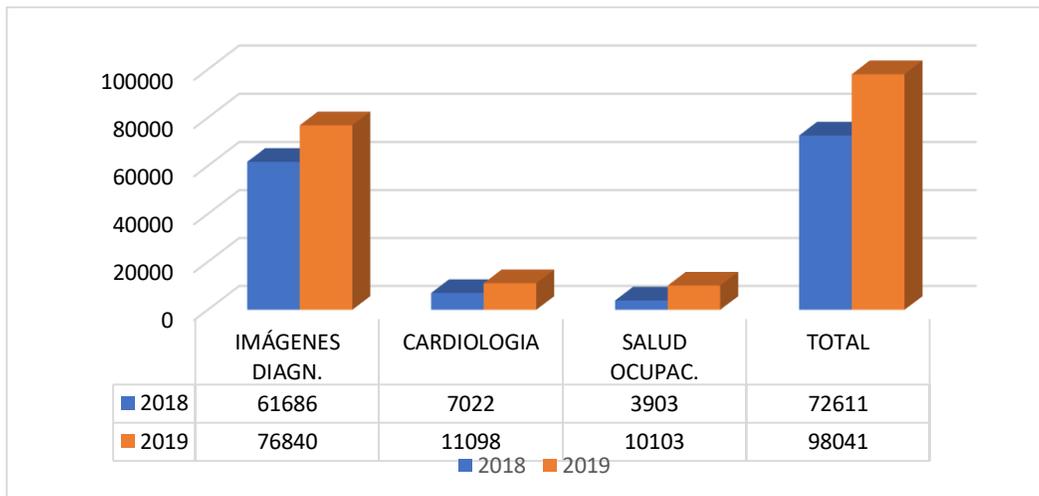
Fuente: Aplicativo Dr. Saips

Durante el año 2019, en la IPS Acción Salud S.A.S. se realizaron 98.041 atenciones, entre estudios y consultas, así:

- 76.840 en la Unidad de Imágenes Diagnósticas (78,38% del total)
- 11.098 en la Unidad de Cardiología (11,32% del total)
- 10.103 en el Consultorio de Salud Ocupacional (10,30% del total)

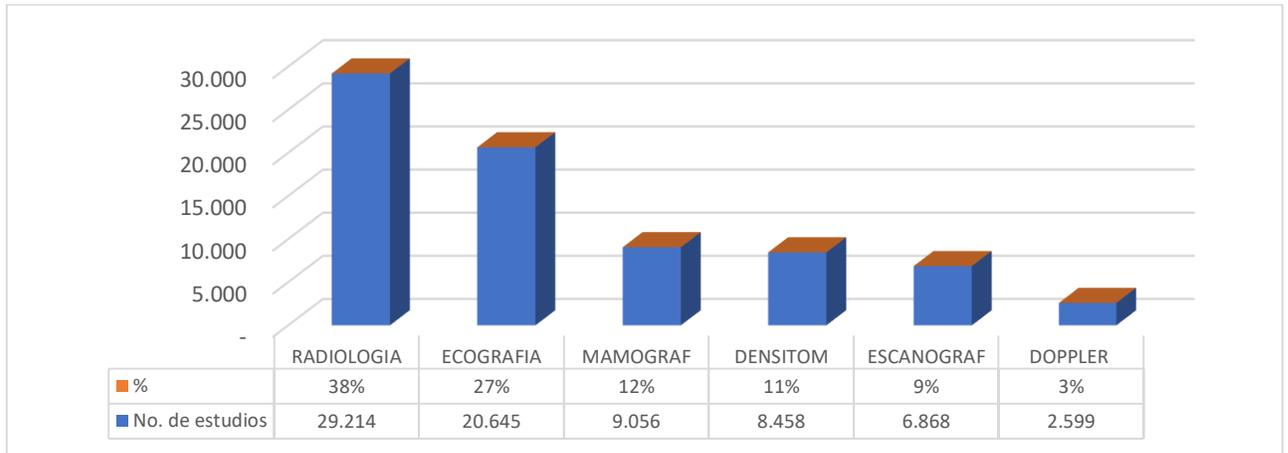
En comparación, frente a la cantidad de servicios prestados durante el año 2018 y el año 2019, se evidencia crecimiento del 35% de las tres modalidades de servicio:

- Imágenes Diag: 15.154 estudios – 21%
- Cardiología: 4.076 estudios – 5,6%
- Salud Ocupacional: 6.200 consultas – 8,5%



Fuente: Aplicativo Dr. Saips

1.2.1 Producción servicio de Imágenes Diagnósticas



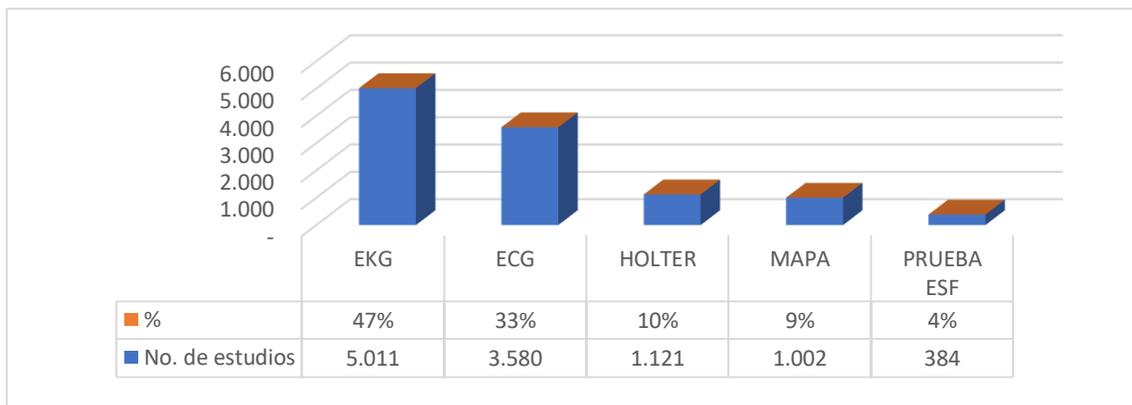
Fuente: Aplicativo Dr. Saips

Durante el año 2019, se realizaron 76.840 estudios en la Unidad de Imágenes Diagnósticas, con las siguiente participación por servicio:

- 29.214 estudios - (38%) de Radiolog convencional,
- 20.645 estudios - (27%) de Ecografía
- 9.056 estudios - 12% de Mamografía
- 8.458 estudios - (11%) de Densitometría;
- 6.868 estudios - (9%) de Escanografía;
- 2.599 estudios - (3%) de Doppler vascular.

Los ingresos por venta de servicios de Imágenes Diagnósticas corresponden al 78% (\$3.324.422.715.oo) de la venta total de la IPS para el período comprendido entre Enero y Diciembre de 2019 que fue en total de \$4.245.264.614.oo.

1.2.2 Producción Servicio de Cardiología



Fuente: Aplicativo Dr. Saips

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

Durante el año 2019, se realizaron 11.098 estudios de Cardiología, con la siguiente participación por servicio:

- 5.011 estudios - (47%) corresponden a Electrocardiografía;
- 3.580 estudios – (33%) a Ecocardiograma;
- 1.121 estudios - (10%) a Holter;
- 1.002 estudios - (9%) a Monitoreo de Presión Arterial;
- 384 estudios - (4%) a Prueba de esfuerzo.

Los ingresos por venta de servicios de Cardiología corresponden al 18% (\$759.702.577.00) de la venta total de la IPS para el período comprendido entre Enero y Diciembre de 2019 que fue en total de \$4.245.264.614.00.

1.2.3 Producción Servicio de Consulta Médica Ocupacional

Los ingresos por venta de servicios de Consulta médica ocupacional corresponden al 4% (\$161.139.322.00) de la venta total de la IPS para el período comprendido entre Enero y Diciembre de 2019 fue en total de \$4.245.264.614.00.

1.3 Utilización de la Capacidad Instalada

| PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE LA CAPACIDAD AÑO 2019 | |
|---|------------|
| SERVICIO | % |
| ELECTROCARDIOGRAFIA | 55% |
| PRUEBA DE ESFUERZO | 34% |
| TEST DE HOLTER | 98% |
| ECOCARDIOGRAMA | 100% |
| MONITOREO DE PRES ARTERIAL | 90% |
| RADIOLOGIA | 100% |
| DENSITOMETRIA | 76% |
| ESCANOGRAFIA | 96% |
| DOPPLER VASCULAR | 52% |
| ECOGRAFIA GENERAL | 90% |
| MAMOGRAFIA | 81% |
| TOTAL | 79% |

Fuente: Aplicativo Dr. Saips

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

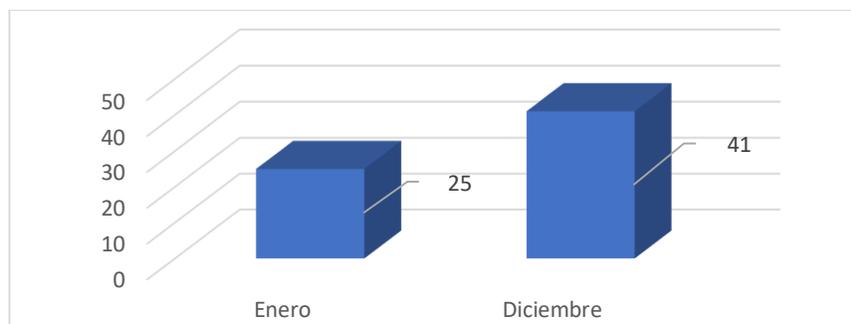
- **Servicios con porcentajes del 100%:** Radiología y ECG; porcentaje que se consiguió con la apertura de domingos, ingreso de dos cardiólogos, alquiler de un ecocardiógrafo.
- **Servicios con porcentaje inferior al 100%:** Aunque durante el segundo semestre la IPS presentó una alta ocupación de su capacidad instalada; el resultado final del año se ve afectado por la baja demanda de servicios que se presentó durante los meses de enero a mayo; adicionalmente, hay impacto por los daños constantes que se presentaron en equipos como el CR, el Mamógrafo y los ecógrafos.

2. GESTION ADMINISTRATIVA

2.1 Comportamiento del Talento Humano

En Enero de 2019 la IPS presenta una nómina de 25 colaboradores; para finalizar el año la nómina es de 41 colaboradores, el incremento en la planta de personal es proporcional al aumento de oferta de servicios en el segundo semestre y se soporta con la mayor demanda de servicios.

NOMINA AÑO 2019



Fuente: Archivo IPS

2.2 Formación y Capacitación:

A lo largo del año 2019 se realizaron actividades de formación y capacitación para el recurso humano de las áreas asistenciales, operativas y administrativas, con el fin de fortalecer las competencias y habilidades de los colaboradores; los principales temas tratados fueron:

- Socializaciones de Mapa de procesos, Indicadores,
- Plan de Gestión de Residuos,
- Programa de Farmacovigilancia,

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

- Radiaciones ionizantes,
- Manejo del desfibrilador,
- Protocolo de reanimación cardiopulmonar,
- Lavado de manos,
- Seguridad del Paciente,
- Humanización del Servicio
- Trabajo en Equipo,
- Formación de líderes,
- Pausa Activas,
- 5S`s
- Brigadas de Emergencia
- Liderazgo compartido
- Comunicación asertiva

2.3 Bienestar al colaborador:

La IPS realizó a lo largo del año, diferentes actividades de bienestar al colaborador, entre las que están: sesión de masajes de relajación, medicina holística, capacitaciones, entrega de boletas y combos para cine (día de la familia), entrega de dotaciones, semana de la salud, celebración de cumpleaños y se autorizó medio día de descanso remunerado a los colaboradores por su cumpleaños.

2.4 Honorarios:

En promedio, durante el año 2019, la IPS mantuvo contrato con 17 médicos especialistas: 5 en Cardiología, 9 en Radiología y 3 en Ginecología.

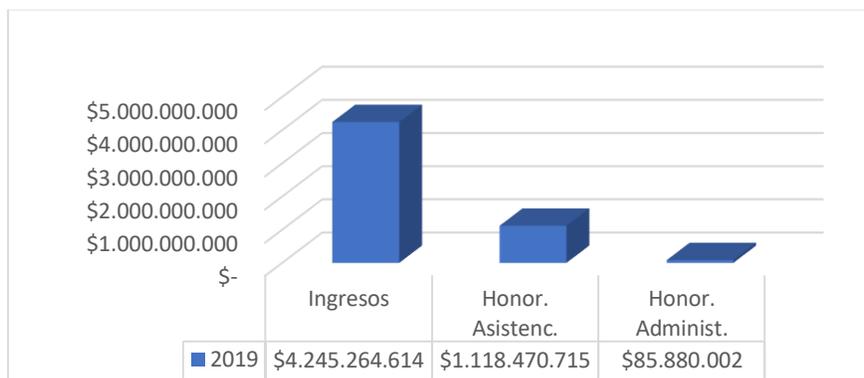
Los honorarios médicos fueron de \$ 1.118.470.715.00 y representaron el 26% del Ingreso total de la IPS (\$4.245.264.614.00); los honorarios estuvieron distribuidos así:

- Imágenes Diagnósticas: \$ 844.420.819.00 – 75,5% del valor total de los honorarios.
- Cardiología: \$274.049.896.00 – 24,5% del valor total de los honorarios
- Salud Ocupacional: profesionales contratados por nómina.

Frente al año 2018, la variación por este concepto es del 2%, y se da principalmente por el aumento de venta de servicios de Cardiología (ECG); adicionalmente, la lectura de estudios como EKG que en el año 2018 no era cobrado por el especialista, ofreciendo este servicio como un valor agregado, se empezó a pagar por el aumento del volumen.

Los honorarios por servicios administrativos fueron \$85.880.002.00 (promedio mensual de \$7.156.666.00) y corresponden al 8% del ingreso total de la IPS (\$4.245.264.614.00),

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |



Fuente: Contabilidad IPS

2.5 Comportamiento de los clientes

2.5.1 Servicios a Clientes:

Las ventas en el 2019 se distribuyeron de la siguiente forma:

| Cliente | Total a Dic 2019 | % de Participación |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------|
| Medimas EPS S.A.S. | \$1.719.828.841.00 | 40,51% |
| Famisanar EPS | \$963.385.277.00 | 22,69% |
| Comfacundi EPS | \$892.368.695.00 | 21,02% |
| Salud y Diagnóstico Diamedical Ltda. | \$207.269.817.00 | 4,88% |
| Otros | \$462.411.984.00 | 10,89% |
| TOTAL INGRESOS | \$4.245.264.614 | 100% |

Fuente: Contabilidad IPS

Entre otros clientes de la IPS están las empresas Acción del Cauca, Acción SAS, Acciones y Servicios SAS, Aliados Salud Ocupacional, Instituto de Ultratecnología Médica, Policlínico Social del Norte, Salud Integral el Lago, Servicios Aeromédicos Integrales SAMI, Unidad de Salud Ocupacional USO, etc; las ventas para este grupo representan el 10,89% del total de las ventas de la IPS.

2.5.2 Cartera Clientes

Con corte Diciembre 31 de 2019, la estructura de la cartera a corto y largo plazo es la siguiente:

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

| TIPO DE CARTERA | CARTERA | | TOTAL |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|
| | A 31 de Diciembre de 2019 | | |
| | EDAD | VALOR | |
| CARTERA CORRIENTE | De 1 a 30 días | \$ 520.858.519 | \$ 1.309.310.670 |
| | De 31 a 60 días | \$ 271.193.465 | |
| | De 61 a 90 días | \$ 368.459.380 | |
| | De 91 a 120 días | \$ 148.799.306 | |
| CARTERA NO CORRIENTE | De 121 a 150 días | \$ 81.795.878 | \$ 500.288.530 |
| | De 151 a 180 días | \$ 29.695.674 | |
| | De 181 a 360 días | \$ 268.652.222 | |
| | Mas de 361 días | \$ 120.144.756 | |
| | TOTAL | \$ 1.809.599.200 | |

Fuente: Cartera IPS

2.5.3 Comportamiento de la cartera en liquidación

Al cierre del año 2019 se logró una recuperación de cartera de las entidades en proceso de liquidación y cartera de más de dos años por valor de \$ 5.000.000.00, quedando un saldo por este concepto de \$ 880.323.838.00.

| SALUDCOOP | |
|------------------------|-----------------------|
| DESCARGA DE PAGOS | |
| CARTERA TOTAL | \$ 455.749.461 |
| PAGO 27/12/2017 | \$ 22.787.475 |
| PAGO 20/03/2018 | \$ 28.007.415 |
| PAGO 23/07/2018 | \$ 18.229.978 |
| PAGO 30/08/2018 | \$ 22.767.820 |
| TOTAL PAGADO | \$ 91.792.688 |
| TOTAL DEUDA | \$ 363.956.773 |

| COOMEVA | |
|------------------------|-----------------------|
| DESCARGA DE PAGOS | |
| CARTERA TOTAL | \$ 471.469.994 |
| PAGO 16/10/2018 | \$ 8.316.788 |
| PAGO 22/10/2018 | \$ 1.000.000 |
| PAGO 07/11/2018 | \$ 1.000.000 |
| PAGO 07/12/2018 | \$ 1.000.000 |
| PAGO 26/04/2019 | \$ 1.000.000 |
| TOTAL PAGADO | \$ 12.316.788 |
| TOTAL DEUDA | \$ 459.153.206 |

| CRUZ BLANCA | |
|------------------------|----------------------|
| DESCARGA DE PAGOS | |
| CARTERA TOTAL | \$ 53.662.521 |
| PAGO 16/10/2018 | \$ 1.000.000 |
| PAGO 19/07/2019 | \$ 2.000.000 |
| PAGO 30/08/2019 | \$ 2.000.000 |
| TOTAL PAGADO | \$ 5.000.000 |
| TOTAL DEUDA | \$ 48.662.521 |

| CAFESALUD | |
|----------------------|---------------------|
| DESCARGA DE PAGOS | |
| CARTERA TOTAL | \$ 8.550.638 |
| | |
| TOTAL DEUDA | \$ 8.550.638 |

Fuente: Cartera IPS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

2.5.4 Recaudo de Cartera

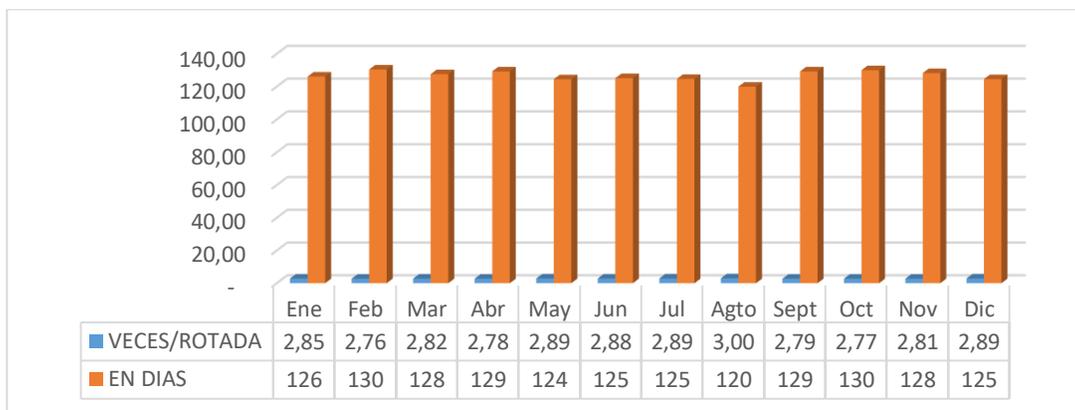
Durante el año 2019 se recaudaron \$3.632.708.316.00, con un promedio mensual de \$302.725.693.00 pesos; en el año 2018 el promedio de recaudo mensual fue de \$271.743.813.00; se evidencia un crecimiento en el promedio de recaudo mensual del 11,40%.

El recaudo de cartera en el año 2019 generó el suficiente flujo de caja para realizar los pagos con oportunidad de las obligaciones de personal, honorarios médicos, pago a proveedores y abono a la deuda con Acción S.A.S.

| Período | Valor Recaudado |
|---------------------|-------------------------|
| Enero | \$ 117.804.725 |
| Febrero | \$ 135.658.032 |
| Marzo | \$ 361.457.586 |
| Abril | \$ 223.157.793 |
| Mayo | \$ 329.871.818 |
| Junio | \$ 250.782.131 |
| Julio | \$ 295.228.337 |
| Agosto | \$ 454.025.522 |
| Septiembre | \$ 286.747.581 |
| Octubre | \$ 396.923.172 |
| Noviembre | \$ 390.803.805 |
| Diciembre | \$ 390.247.814 |
| Total | \$ 3.632.708.316 |
| Promedio mes | \$ 302.725.693 |

Fuente: Cartera IPS

2.5.5 Rotación de la cartera



Fuente: Cartera IPS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

La rotación de cartera en días, a 31 de Diciembre de 2019 es de 125 días; sin incluir la cartera de entidades en proceso de liquidación.

2.5.6 Glosas

Durante el año 2019, se recibió notificación de Glosas por valor de \$ 134.377.783.00

| Entidad | Valor Glosado | Valor Aceptado | % Aceptado | Valor Recuperado | % Recuperado | Pendiente de Conciliación |
|--------------|-----------------------|---------------------|------------|----------------------|--------------|---------------------------|
| ECOPSOS | \$ 15.441.541 | \$ 771.887 | 5,00% | \$ 14.669.654 | 95,0% | \$ - |
| COMFACUNDI | \$ 45.523.716 | \$ 1.124.114 | 2,47% | \$ 44.399.602 | 97,53% | \$ - |
| FAMISANAR | \$ 44.225.292 | | | | | \$ 44.225.292 |
| MEDIMAS | \$ 29.187.234 | | | | | \$ 29.187.234 |
| TOTAL | \$ 134.377.783 | \$ 1.896.001 | | \$ 59.069.256 | | \$ 73.412.526 |

Fuente: Facturación IPS

Al cierre se ha aceptado glosa en promedio en un 3,73%, porcentaje dentro de la meta contemplada por la IPS.

Se realizaron conciliaciones con las EPS Ecopsos y Comfacundi, logrando una recuperación del 95% y 97,5% con cada una de ellas.

Se dio respuesta a la glosa de Medimas, por valor de \$29.187.234.00, de la cual no se ha recibido respuesta de aceptación o rechazo para solicitud de conciliación, pues está en revisión por parte de la EPS.

Con referencia a Famisanar, se tiene pendiente asignación de fecha de conciliación; sin embargo, ya se cuenta con los soportes de las facturas glosadas y se espera una recuperación del 96%.

3. INFRAESTRUCTURA

Los equipos biomédicos durante el año 2019 cumplieron con el programa de mantenimiento preventivo al 100%; no obstante, se realizaron diferentes mantenimientos correctivos, siendo los equipos más intervenidos los ámbulos de monitoreo de presión arterial, el inyector del tomógrafo, las grabadoras Holter, el mamógrafo, el CR y un ecógrafo, situaciones que han quedado registradas en los reportes técnicos que forman parte de la hoja de vida de los equipos de la IPS.

Se realizaron los mantenimientos programados a aires acondicionados, Silla de ascenso para pacientes con movilidad reducida, lavado de tanques, fumigaciones, etc.

Finalizando el año, se dio inicio a la pintura general de la Sede.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

4. SISTEMA UNICO DE HABILITACION Y GESTION DE CALIDAD

La gestión realizada en el área de Calidad de la IPS Acción Salud S.A.S., se enmarca en los siguientes procesos:

- A.** Sistema Único de Habilitación
- B.** Seguridad del paciente y Humanización de la prestación del servicio.
- C.** Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC
- D.** Atención al Usuario
- E.** Otros Procesos

4.1. Portafolio de servicios

Se realiza actualización del portafolio de servicios, tarifas propias institucionales y actualización de códigos CUPS contemplando número de servicios y capacidad instalada.

La IPS oferta permanentemente y de acuerdo con la capacidad instalada los cinco servicios registrados en el REPS:

- ❖ Diagnóstico Cardiovascular
- ❖ Radiología E Imágenes Diagnosticas
- ❖ Ultrasonido
- ❖ Ecocardiografía
- ❖ Medicina del trabajo y medicina laboral.

4.2 Auditorías externas e internas

El 2 de octubre se atendió visita de sanidad de la Secretaría de Salud Distrital; se recibe Concepto favorable con algunas recomendaciones de bajo impacto, a las que se les dio atención inmediata.

Finalizando el año 2019, la IPS fue notificada del inicio en vigencia de la Resolución 3100, la cual modifica y ajusta aspectos de habilitación referentes a la autoevaluación de condiciones de habilitación, que en adelante se debe realizar en noviembre de cada año, y en la clasificación de los servicios de imágenes diagnósticas; como compañía nos alineamos a la nueva normatividad.

Adicionalmente se realizaron dos auditorías internas, de las que derivaron oportunidades de mejora que se han venido trabajando.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

4.3 Novedades de habilitación

Frente a la evaluación de los estándares de habilitación se cuenta con la constancia de autoevaluación con vigencia a enero 31 de 2020 y se obtienen los siguientes avances:

Estándar 1 - Recurso Humano: Se cumple con el recurso humano y la contratación del personal según la capacidad instalada, se ha realizado la validación del talento humano en el Rethus. Se actualizó el procedimiento de selección de personal, se realiza el procedimiento de inducción, reinducción y formación; se ejecutó el plan anual de capacitaciones.

Estándar 2 – Infraestructura: Durante el año 2019 se ejecutó lo programado en el cronograma de mantenimiento e infraestructura de la Ips; adicionalmente, se dio inicio a la pintura general de la Sede.

Estándar 3 – Dotación: Se ejecutó el cronograma de mantenimiento de equipos biomédicos de la Ips; se remplazaron dos monitores ambulatorios de presión arterial por daño y una grabadora Holter por robo del equipo; se cuenta con las certificaciones para uso de equipos de radiología vigentes.

Estándar 4 – Medicamentos, dispositivos médicos e insumos: Se mantienen en revisión las alertas de fármaco y tecnovigilancia permanentemente; se ajustaron procedimientos como el de control de temperatura y humedad, almacenamiento y clasificación de dispositivos médicos, etc.

Estándar 5 – Procesos Prioritarios: Se actualizaron el manual de atención al usuario, el procedimiento para el manejo de ropa clínica, se documentaron los procedimientos para la correcta identificación del paciente, análisis de eventos adversos y gestión de peticiones, quejas y reclamos.

Estándar 6 – Historias Clínicas y Registros Asistenciales: se tiene cumplimiento de la gestión, se modificaron formatos de consentimiento informado, tratamiento de datos personales, apertura de carro de paro, control de lavandería, auditoria a empresas recolectoras de residuos hospitalarios, etc.

Estándar 7 – Interdependencia de Servicios: Cumplimiento del 100%; se documenta el procedimiento de referencia y contra referencia.

4.4 Seguridad del Paciente

Durante el año 2019 se trabajaron temas como el reporte de eventos adversos, análisis y planes de mejoramiento, se evaluó la adherencia a guías de lavado de manos, venopunción y de prestación del servicio.

Se realizaron socializaciones de seguridad del paciente y el 100% de los comités establecidos por norma.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------|
|  | Informe de Gestión | | | | | | | | | | | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | | | | | | | | | | | Fecha: 15-04-2019 |
| | | | | | | | | | | | | Versión: 01 |

4.4.1 Comportamiento de eventos adversos.

Durante el año 2019 se evidencio un bajo reporte de eventos adversos; como plan de mejora, se ejecutaron e implementaron acciones que nos permiten evidenciar un mejor comportamiento.

| Mes | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Agto | Sept | Oct | Nov | Dic | Total 2019 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|------------|
| E. A. presentados | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 11 |
| E. A. Gestionados | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 11 |

Fuente: Calidad IPS

4.5 Sistema de Información para la Calidad

Se están realizando los reportes de acuerdo con la norma; como aspecto importante se resalta que los indicadores de la Resolución 0256 que incluyen los de oportunidad de asignación de citas, reportes de eventos adversos y satisfacción del usuario en adelante se deben presentar trimestralmente.

4.5.1 Indicadores de Calidad 2019

De acuerdo con la normatividad vigente se presentan los siguientes indicadores de gestión de área de calidad:

- Oportunidad de asignación de citas: (indicador que debe estar por debajo de 30 días)

| SERVICIO | Oportunidad (En días) |
|-------------------------------|-----------------------|
| Electrocardiografía | 9 |
| Prueba de esfuerzo | 9 |
| Test de holter | 31 |
| Ecocardiograma | 20 |
| Monitoreo de presión arterial | 78 |
| Radiología | 13 |
| Densitometría | 6 |
| Escanografía | 5 |
| Doppler vascular | 31 |
| Ultrasonografía general | 20 |
| Mamografía | 18 |

Fuente: Calidad IPS

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------|--|
|  | Informe de Gestión | | | | | | | | | | Código: FT-GC-09 | |
| | Sistema Integrado de Gestión | | | | | | | | | | Fecha: 15-04-2019 | |
| | | | | | | | | | | | Versión: 01 | |

La oportunidad promedio al final de año, en varios servicios estuvo por debajo de la meta establecida; sin embargo, es importante resaltar que, para el segundo semestre del 2019, con la alta demanda de servicios, el indicador estuvo más ajustado; para mantenerlo fue necesario extender los horarios de atención en la IPS y abrir servicios algunos domingos de cada mes.

- Indicador de satisfacción

El indicador de satisfacción se mantiene en el 97% demostrando la calidad en el servicio en la atención al usuario.

| Mes | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Agto | Sept | Oct | Nov | Dic | Acumulado |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----------|
| Usuarios Satisfechos | 131 | 45 | 281 | 231 | 221 | 86 | 163 | 75 | 205 | 21 | 144 | 184 | 1787 |
| Usuarios encuestados | 140 | 46 | 286 | 235 | 227 | 87 | 180 | 79 | 213 | 22 | 147 | 188 | 1850 |
| Meta | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% |
| Resultado | 94% | 98% | 98% | 98% | 97% | 99% | 91% | 95% | 96% | 95% | 98% | 98% | 97% |

Fuente: Calidad IPS

En promedio la satisfacción de los usuarios fue del 97% con un total de 1850 usuarios encuestados, de los cuales 1787 manifestaron estar satisfechos con el servicio.

La insatisfacción ha estado relacionada con:

- Dificultad para comunicarse con el call center,
- Oportunidad en la entrega de resultados
- Oportunidad en la asignación de citas

4.6 Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC

Se realizó PAMEC, enfocado en seguridad del paciente, el cierre se reportó el 28 de febrero de 2020.

Los reportes de SIRHO (Residuos hospitalarios año 2019) se realizaron el 30 de enero de 2020.

Los reportes de RESPEL (Residuos peligrosos año 2019) se realizaron el 20 de marzo de 2020.

4.7 Otros Administrativos

La IPS en cumplimiento a la Ley 603 de 2000 y 44 de 1993, ha tomado todas las medidas con el fin de asegurar el uso del software en el desarrollo de las labores propias del objeto

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

social, la institución utiliza única y exclusivamente software con el debido manejo en cuanto a propiedad intelectual (para desarrollos propios de la institución).

Se han renovado las licencias de software para los equipos de cómputo, de acuerdo con la fecha de vencimiento, dando cumplimiento a la ley 603 de 2000.

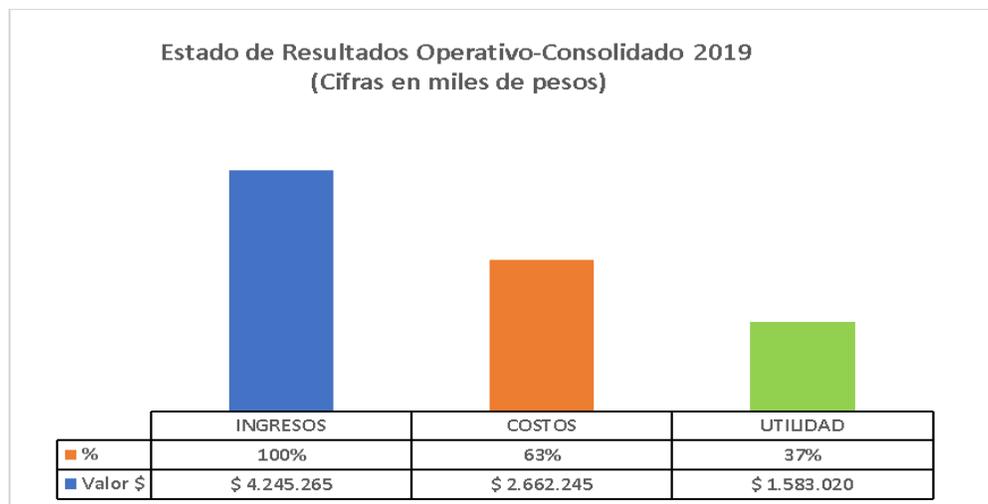
Se continúan fortaleciendo los procedimientos para la evaluación y detección de software ilegal, y se socializaron las directrices que restringen el uso de software no autorizado.

Con motivo de la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la IPS cuenta con la Política para el Tratamiento de los Datos Personales.

La sociedad no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta; dando cumplimiento al artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

5. GESTION FINANCIERA

5.1 Análisis Estado de Resultados Operativo 2019

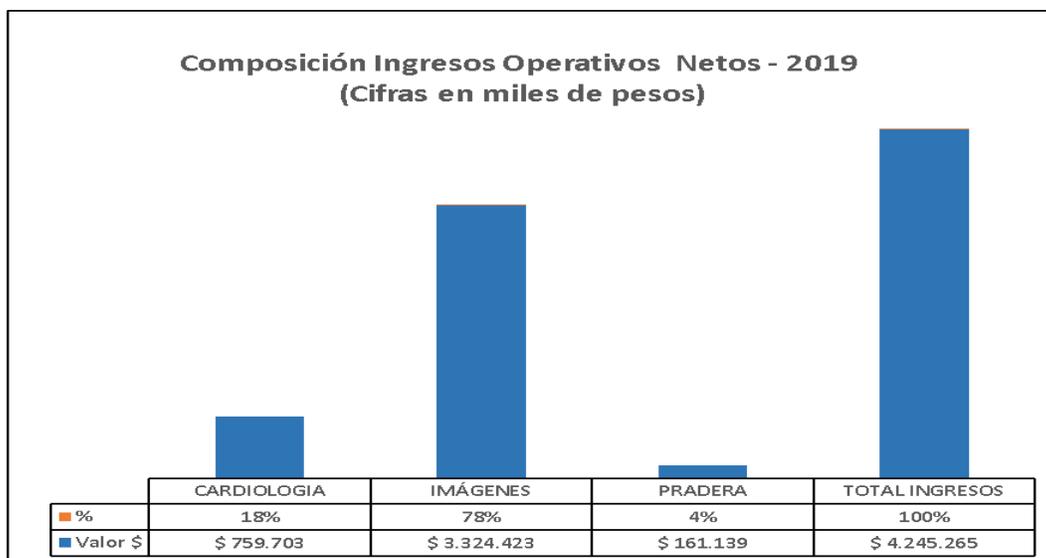


Fuente: Contabilidad IPS

Para el año 2019 los ingresos por actividades ordinarias fueron \$ 4.245.264.614.00 (100%), los costos por atención en salud \$ 2.662.244.800.00 (63%) y la utilidad bruta fue de \$1.583.019.814.00 (37%).

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

5.1.1. Ingresos de actividades ordinarias



Fuente: Contabilidad IPS

De los ingresos operacionales netos del año 2019: el 18% (\$ 759.702.577.00) corresponden a Cardiología, el 78% (\$ 3.324.422.715.00) a imágenes diagnósticas y el 4% (\$ 161.139.322.00) a consultas médicas de salud ocupacional.

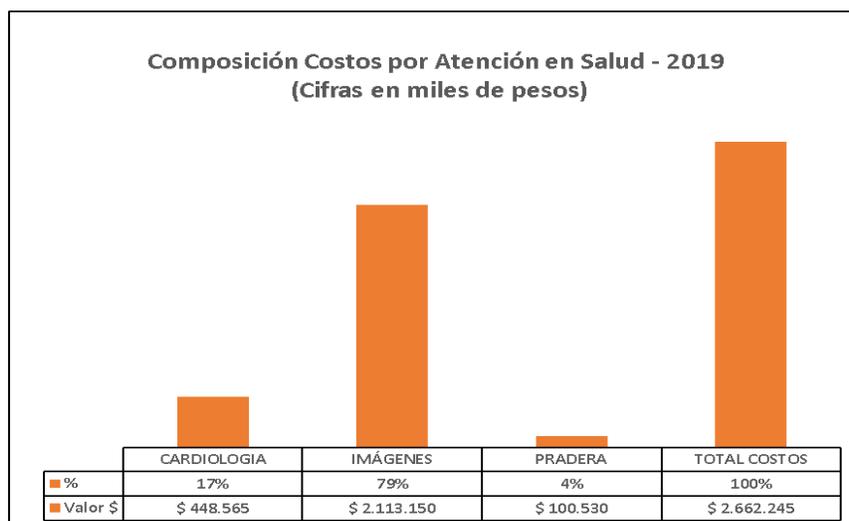
Los ingresos de actividades ordinarias del 2019 (\$4.245.264.614.00) frente a los ingresos del 2018 (\$3.726.754.549.00) presentan un incremento del 16% equivalente a \$368.556.250.00.

5.1.2 Costos Operacionales por Atención en Salud:

El valor del costo total en el año 2019, fue de \$2.662.244.800.00, representando un 63% de los ingresos.

El 79% corresponden al servicio de imágenes (\$2.113.150.307.00), el 17% (\$ 448.564.786.00) a cardiología y el 4% (\$100.529.708.00) al servicio de consultas médicas en la sede Pradera.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |



Fuente: Contabilidad IPS

| IPS ACCION SALUD S.A.S. | | | | | | |
|---|---------------|-----|---------------|-----|--------------|-------|
| ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO - COMPARATIVO AÑOS 2019-2018 | | | | | | |
| | Año 2019 | % | Año 2018 | % | VARIACION \$ | % |
| 61 - COSTOS POR ATENCION DE SALUD | 2.662.244.800 | 63% | 2.293.688.550 | 62% | 368.556.250 | 16% |
| 6101050605 - BENEFICIOS A EMPLEADOS | 262.013.802 | 6% | 189.024.591 | 5% | 72.989.211 | 39% |
| 6101050606 - CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | 128.229 | 0% | 1.693.949 | 0% | -1.565.720 | -92% |
| 6101050607 - CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 48.065.000 | 1% | 36.023.784 | 1% | 12.041.216 | 33% |
| 6101050609 - PRESTACIONES SOCIALES | 63.785.521 | 2% | 46.747.886 | 1% | 17.037.635 | 36% |
| 6101050610 - GASTOS Y DIVERSOS | 3.167.070 | 0% | 3.370.987 | 0% | -203.917 | -6% |
| 6101050611 - GASTOS POR HONORARIOS | 1.118.470.715 | 26% | 887.973.225 | 24% | 230.497.490 | 26% |
| 6101050612 - GASTOS POR ARRENDAMIENTO | 250.456.395 | 6% | 220.353.094 | 6% | 30.103.301 | 14% |
| 6101050613 - SEGUROS | 0 | 0% | 7.889.690 | 0% | -7.889.690 | -100% |
| 6101050614 - SERVICIOS | 174.881.270 | 4% | 167.891.749 | 5% | 6.989.521 | 4% |
| 6101050616 - GASTOS DE MANTENIMIENTOS | 364.785.523 | 9% | 309.400.826 | 8% | 55.384.697 | 18% |
| 6101050617 - ADECUACIONES O INSTALACIONES | 87.800 | 0% | 21.900 | 0% | 65.900 | 301% |
| 6101050619 - DEPRECIACION PPDAD PLANTA Y EQUIPO | 191.743.315 | 5% | 215.878.393 | 6% | -24.135.078 | -11% |
| 6101050620 - MATERIALES Y SUMINISTROS | 132.943.042 | 3% | 169.968.548 | 5% | -37.025.506 | -22% |
| 6101050621 - OTROS COSTOS | 51.717.118 | 1% | 37.449.928 | 1% | 14.267.190 | 38% |
| UTILIDAD BRUTA | 1.583.019.814 | 37% | 1.433.065.999 | 38% | 149.953.815 | 10% |

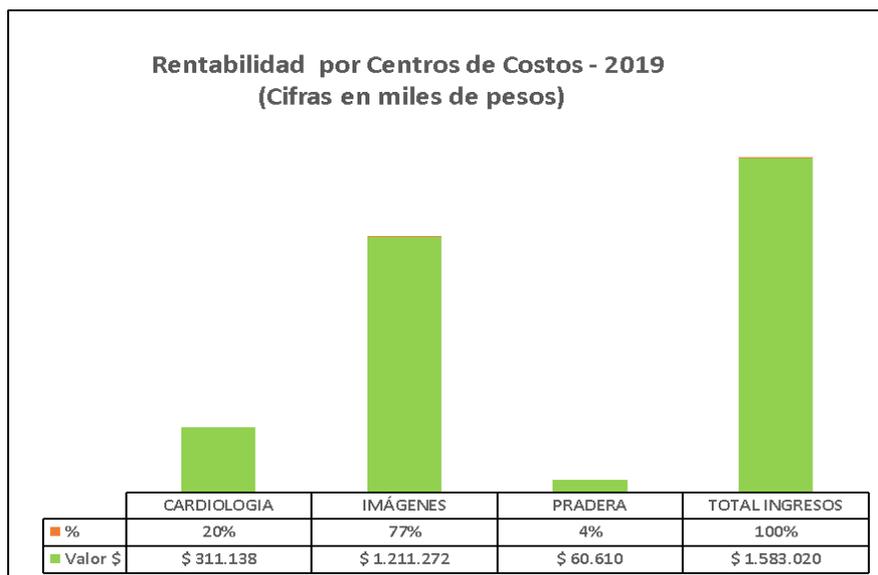
Fuente: Contabilidad IPS

Del total de los costos operacionales consolidados en el 2019, los más representativos son los honorarios médicos con el 26%, gastos de personal 9%, de mantenimiento 9%, gastos de arrendamientos 6%.

El resultado bruto para el año 2019 fue \$1.583.019.814.00, valor equivalente al 37% de los ingresos netos operativos del año, presentando un aumento con respecto del año anterior del 10% (\$149.953.815.00).

5.1.3 Rentabilidad operativa por servicio

La rentabilidad bruta para el año 2019 fue de \$1.583.019.814.00, siendo imágenes diagnósticas el centro con mayor participación en la rentabilidad con el 76%, cardiología 20% y Consultas médicas 4%.

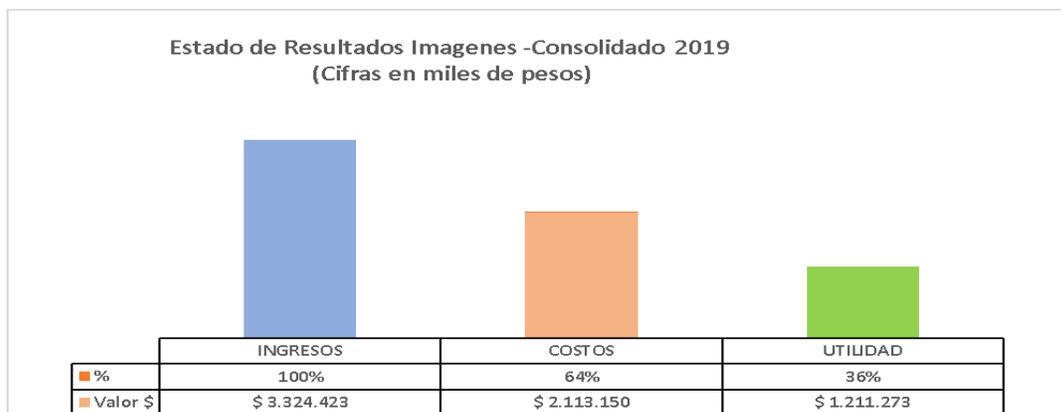


Fuente: Contabilidad IPS

5.2 Estado de Resultados por Especialidad.

5.2.1 Estado de Resultados Imágenes Diagnósticas

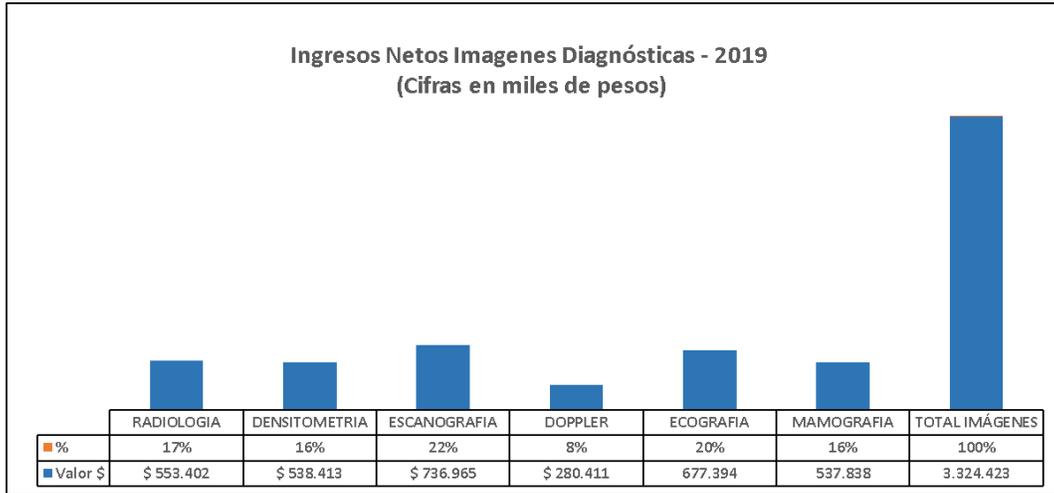
En el año 2019 los ingresos del servicio de imágenes diagnósticas fueron \$3.324.422.715.00, con un costo del 64% y una rentabilidad bruta del 36% equivalente a \$1.211.272.408.00.



Fuente: Contabilidad IPS

5.2.1.1 Ingresos netos de actividades ordinarias en imágenes diagnósticas

Los ingresos por actividades ordinarias en imágenes diagnósticas en el 2019 están representados en: 17% radiología, 16% densitometría, 22% escanografía, 8% Doppler, 20% ecografía y 16% mamografía.



Fuente: Contabilidad IPS

5.2.1.2 Costos por prestación de servicio de imágenes diagnósticas:

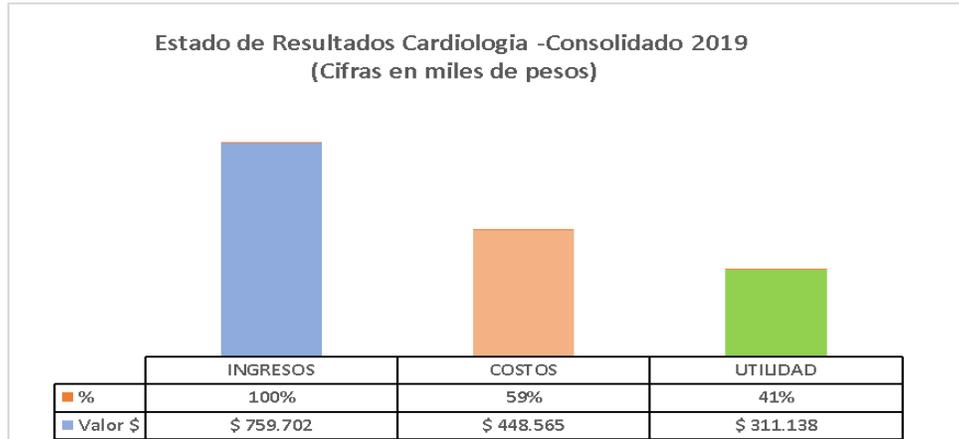
| IPS ACCION SALUD S.A.S. ESTADO DE RESULTADOS IMÁGENES DIAGNOSTICAS CONSOLIDADO A | | |
|---|----------------|-----|
| Cuenta | Total Año 2019 | % |
| 61 - COSTOS POR ATENCION DE SALUD | 2.113.150.307 | 64% |
| 6101050605 - BENEFICIOS A EMPLEADOS | 162.648.200 | 5% |
| 6101050606 - CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | 100.625 | 0% |
| 6101050607 - CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 31.786.415 | 1% |
| 6101050609 - PRESTACIONES SOCIALES | 40.178.962 | 1% |
| 6101050610 - GASTOS Y DIVERSOS | 2.492.720 | 0% |
| 6101050611 - GASTOS POR HONORARIOS | 844.420.819 | 25% |
| 6101050612 - GASTOS POR ARRENDAMIENTO | 233.095.751 | 7% |
| 6101050614 - SERVICIOS | 127.895.746 | 4% |
| 6101050616 - GASTOS DE MANTENIMIENTOS | 345.281.409 | 10% |
| 6101050617 - ADECUACIONES O INSTALACIONES | 87.800 | 0% |
| 6101050619 - DEPRECIACION PROPIEDAD PLANTA | 153.773.550 | 5% |
| 6101050620 - MATERIALES Y SUMINISTROS | 123.755.776 | 4% |
| 6101050621 - OTROS COSTOS | 47.632.534 | 1% |

Fuente: Contabilidad IPS

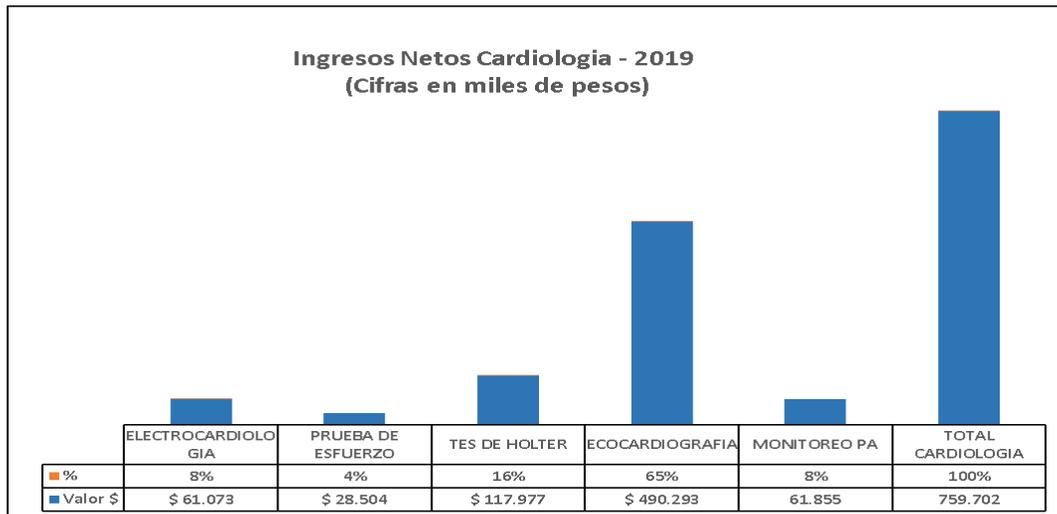
Los costos de prestación de servicios en imágenes fueron de \$2.113.150.307.oo que representan el 64% de los ingresos por el mismo concepto del año 2019.

5.2.2. Estado de Resultados Cardiología:

En el año 2019 se prestaron servicios de Cardiología por \$759.702.577.oo, con un 59% de costos \$448.564.786.oo, generando una rentabilidad bruta del 41% equivalente a \$311.137.791.oo.



5.2.2.1 Ingresos de actividades ordinarias en Cardiología:



Fuente: Contabilidad IPS

Del total de ingresos en Cardiología en el año 2019 (\$759.702.577.oo), el 65% corresponden a ecocardiogramas, 16% test de holter, 8% monitoreo de presión arterial y 4% a electrocardiogramas.

5.2.2.2 Costos en la prestación de servicios de cardiología:

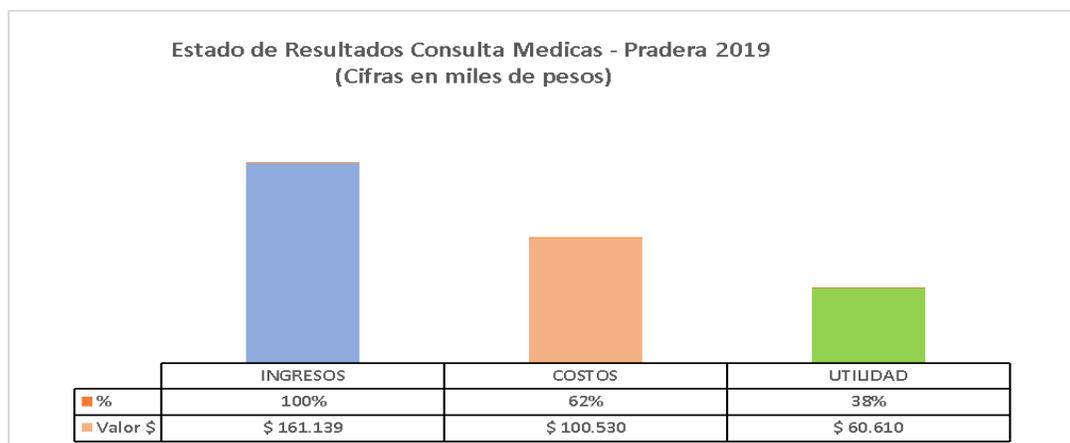
| IPS ACCION SALUD S.A.S. ESTADO DE RESULTADOS CARDIOLOGIA CONSOLIDADO A DICIEMBRE 31 DE 2019 | | |
|--|----------------|-----|
| Cuenta | Total Año 2019 | % |
| 61 - COSTOS POR ATENCION DE SALUD | 448.564.786 | 59% |
| 6101050605 - BENEFICIOS A EMPLEADOS | 28.356.085 | 4% |
| 6101050607 - CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 4.582.885 | 1% |
| 6101050609 - PRESTACIONES SOCIALES | 6.826.116 | 1% |
| 6101050610 - GASTOS Y DIVERSOS | 573.200 | 0% |
| 6101050611 - GASTOS POR HONORARIOS | 274.049.896 | 36% |
| 6101050612 - GASTOS POR ARRENDAMIENTO | 17.360.644 | 2% |
| 6101050614 - SERVICIOS | 46.435.413 | 6% |
| 6101050616 - GASTOS DE MANTENIMIENTOS | 19.349.751 | 3% |
| 6101050619 - DEPRECIACION PROPIEDAD PLANTA | 37.969.765 | 5% |
| 6101050620 - MATERIALES Y SUMINISTROS | 9.187.266 | 1% |
| 6101050621 - OTROS COSTOS | 3.873.765 | 1% |

Fuente: Contabilidad IPS

Para el año 2019 los costos de servicios prestados en el servicio de Cardiología fueron de \$ 448.564.786.00 que representan el 59% del total de los ingresos percibidos por el mismo concepto.

5.2.3. Estado de Resultados Consultas Médicas Ocupacionales - Pradera

Al cierre de diciembre de 2019 los ingresos en el servicio fueron \$161.139.322.00, costos de \$100.529.708.00, equivalentes al 62% de los ingresos por el mismo concepto; y una rentabilidad bruta de \$60.609.614.00 equivalente al 38% de los ingresos netos.



Fuente: Contabilidad IPS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

5.2.3.1 Ingresos de actividades ordinarias en consultas médicas-Pradera

Los ingresos del servicio provienen en un 100% de las consultas realizadas a las empresas del Grupo Acción.

5.2.3.2 Costos en la prestación de servicios de Consultas Médicas-Pradera.

Los costos en la prestación del servicio corresponden en su mayoría a gastos de personal.

| IPS ACCION SALUD S.A.S. ESTADO DE RESULTADOS PRADERA A DICIEMBRE 31 DE 2019 | | |
|--|-------------------|------|
| Cuenta | Total Año 2019 | % |
| 41 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | 161.139.322 | 100% |
| 61 - COSTOS POR ATENCION DE SALUD | 100.529.708 | 62% |
| 6101020605 - BENEFICIOS A EMPLEADOS | 71.009.517 | 44% |
| 6101020606 - CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | 27.604 | 0% |
| 6101020607 - CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 11.695.700 | 7% |
| 6101020609 - PRESTACIONES SOCIALES | 16.780.443 | 10% |
| 6101020610 - GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS | 101.150 | 0% |
| 6101020614 - SERVICIOS | 550.111 | 0% |
| 6101020616 - GASTOS DE MANTENIMIENTO | 154.363 | 0% |
| 6101020621 - OTROS COSTOS | 210.820 | 0% |

Fuente: Contabilidad IPS

5.3 Estado de Resultados Administración

5.3.1 Gastos de Administración

Para el año 2019 los gastos administrativos fueron de \$1.081.455.722.00, que equivalen al 20% de los ingresos netos de la IPS del año.

| | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

| IPS ACCION SALUD S.A.S. INGRESOS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 2019 | | |
|---|----------------|------|
| Cuenta | Total Año 2019 | % |
| 51 - GASTOS DE ADMINISTRACION | 1.081.455.722 | 100% |
| 5101 - BENEFICIOS A EMPLEADOS | 233.422.308 | 22% |
| 5102 - CONTRIBUCIONES IMPUTADAS | 712.291 | 0% |
| 5103 - CONTRIBUCIONES EFECTIVAS | 44.926.758 | 4% |
| 5105 - GASTOS DE PERSONAL | 59.244.245 | 5% |
| 5106 - GASTOS | 35.702.892 | 3% |
| 5107 - GASTOS POR HONORARIOS | 85.880.002 | 8% |
| 5109 - ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS | 17.837.676 | 2% |
| 5111 - CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES | 421.781 | 0% |
| 5112 - SEGUROS | 34.200 | 0% |
| 5113 - SERVICIOS | 89.547.285 | 8% |
| 5114 - GASTOS LEGALES | 2.702.840 | 0% |
| 5115 - GASTOS DE REPARACION Y MANTENIMIENTO | 4.812.626 | 0% |
| 5116 - ADECUACION E INSTALACION | 4.403.768 | 0% |
| 5118 - DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO | 10.486.524 | 1% |
| 5121 - DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR | 37.810.461 | 3% |
| 5136 - GASTOS POR DISPOSICION DE ACTIVOS | 408.917.783 | 38% |
| 5138 - OTROS GASTOS | 44.592.282 | 4% |

Fuente: Contabilidad IPS

5.4 Utilidad Operacional

La rentabilidad operacional de la IPS en el año 2019 fue de \$501.564.092.00 y está representada en el 12% de los ingresos netos del año.

5.5 Gastos financieros

| IPS ACCION SALUD S.A.S. ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO - COMPARATIVO AÑOS 2019-2018 | | | | | | |
|--|-------------|----|-------------|----|-----------------|------|
| | Año 2019 | % | Año 2018 | % | VARIACION \$ | % |
| 53 - FINANCIEROS | 160.592.132 | 4% | 209.904.944 | 6% | -49.312.812 | -23% |
| 5301 - GASTOS FINANCIEROS | 139.311.533 | 3% | 196.462.284 | 5% | -57.150.751 | -29% |
| 530106 - GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS | 15.775.432 | 0% | 13.442.660 | 0% | 2.332.772 | 17% |
| 5401 - OTROS GASTOS | 5.505.167 | 0% | 0 | 0% | 5.505.167 | 100% |

Fuente: Contabilidad IPS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

En el año 2019 los gastos financieros fueron \$160.592.132.00 que equivalen al 4% de los ingresos netos del año. Estos gastos comprenden gastos financieros por \$139.311.533.00, gravamen financiero \$15.775.432.00, y otros gastos \$ 5.505.167.00.

5.6 Utilidad/pérdida antes de impuestos sobre la renta

El resultado del ejercicio 2019 antes de impuestos es una utilidad por valor de \$363.709.554.00, equivalentes al 9% de los ingresos netos del año 2019.

5.7 Utilidad neta del año:

La utilidad neta después de impuestos es de \$155.484.006.00 equivalente al 4% de los ingresos netos del año.

En el año 2018 se presentó una utilidad antes de impuestos equivalente al 2% sobre los ingresos del mismo año (\$ 88.578.989.00) y una pérdida después de impuestos del -0.5% (-\$ 17.339.407.00).

5.8 Estados Financieros Consolidados Comparativos 2019 – 2018

5.8.1 Estado de Resultados:

| IPS ACCION SALUD S.A.S | | | | | | |
|---|---------------------------|------------|--------------------|--------------|-------------------|-------------|
| COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018 | | | | | | |
| Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos | | | | | | |
| ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | |
| | Al 31 de Diciembre | | | | | |
| | 2019 | % | 2018 | % | Variación | % |
| Ingreso de actividades ordinarias | 4.245.265 | 100% | 3.726.754 | 100% | 518.511 | 14% |
| Costos por atención en salud | 2.662.245 | 63% | 2.293.689 | 62% | 368.556 | 16% |
| Utilidad bruta | 1.583.020 | 37% | 1.433.065 | 38% | 149.955 | 10% |
| Gastos de administración | 1.081.456 | 25% | 1.144.235 | 31% | - 62.779 | -5% |
| Utilidad Operacional | 501.564 | 12% | 288.830 | 8% | 212.734 | 74% |
| Otros ingresos de operación | 22.737 | 1% | 9.653 | 0% | 13.084 | 136% |
| Financieros | 160.592 | 4% | 209.904 | 6% | - 49.312 | -23% |
| Utilidad antes de impuestos sobre la renta | 363.709 | 9% | 88.579 | 2% | 275.130 | 311% |
| Menos impuesto a las ganancias | | | | | | |
| Corriente | 208.225 | 5% | 105.918 | 3% | 102.307 | 97% |
| Utilidad (pérdida) neta del año | 155.484 | 4% | \$ (17.339) | -0,5% | \$ 172.823 | 997% |

Fuente: Contabilidad IPS

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

5.8.2 Estado de situación financiera – Cifras expresadas en miles de pesos.

5.8.2.1 Activos

| IPS ACCION SALUD S.A.S | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|------------|
| COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018 | | | | | | |
| Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos | | | | | | |
| ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | | | | | | |
| | Al 31 de Diciembre | | | | | |
| | 2019 | % | 2018 | % | Variación | % |
| Activo | | | | | | |
| Activos Corrientes | | | | | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 627.399 | 9% | 227.010 | 3% | 400.389 | 176% |
| Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar | 2.632.274 | 38% | 2.412.974 | 36% | 219.300 | 9% |
| Inventarios | 12.152 | 0% | 23.009 | 0% | -10.857 | -47% |
| Otros activos no financieros | 636.255 | 9% | 814.834 | 12% | -178.579 | -22% |
| Total activos corrientes | 3.908.080 | 57% | 3.477.827 | 52% | 430.253 | 12% |
| Activos no corrientes: | | | | | | |
| Instrumentos financieros activos | 0 | 0% | 0 | 0% | | 0% |
| Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar | 1.072.208 | 16% | 960.128 | 14% | 112.080 | 12% |
| Propiedad, planta y equipo neto | 987.753 | 14% | 1.157.372 | 17% | -169.619 | -15% |
| Otros activos no financieros | 905.380 | 13% | 1.135.719 | 17% | -230.339 | -20% |
| Total activo no corriente | 2.965.341 | 43% | 3.253.219 | 48% | - 287.878 | -9% |
| TOTAL ACTIVOS | 6.873.421 | 100% | 6.731.046 | 100% | 142.375 | 2% |

Fuente: Contabilidad IPS

Para el año 2019 los activos de la IPS son \$6.873.421, de los cuales el 57% son activos corrientes y el 43% no corrientes.

En el año 2018 los activos fueron \$6.731.046 compuestos por 52% en activos corrientes y el 48% en no corrientes.

* Cifras expresadas de miles de pesos

Las variaciones del activo corriente del año 2019 con respecto al 2018 están dadas en el aumento en el efectivo y equivalente al efectivo en el 176%, cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar 9%; y, en la disminución en el 47% de inventarios y en el 22% en los otros activos no financieros corrientes.

Las variaciones del activo no corriente del año 2019 con respecto al 2018 están dadas en el aumento en las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar y en la disminución en planta y equipo neto y en la disminución de propiedad, planta y equipo y otros activos no financieros.

La variación total de los activos del año 2019 frente al año 2018, corresponde a un incremento del 2%, equivalente a \$142.375.00.

* Cifras expresadas de miles de pesos

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

5.8.2.2 Pasivos

| IPS ACCION SALUD S.A.S | | | | | | |
|---|--------------------|------------|------------------|------------|-----------------|-------------|
| COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018 | | | | | | |
| Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos | | | | | | |
| ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | | | | | | |
| | Al 31 de Diciembre | | | | | |
| | 2019 | % | 2018 | % | Variación | % |
| Pasivo y patrimonio | | | | | | |
| Pasivos corrientes: | | | | | | |
| Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar | 766.801 | 11% | 615.945 | 9% | 150.856 | 24% |
| Pasivos por beneficios a empleados | 67.618 | 1% | 40.873 | 1% | 26.745 | 65% |
| Pasivos por impuestos corrientes | 159.874 | 2% | 46.709 | 1% | 113.165 | 242% |
| Otros Pasivos | 77.733 | 1% | 61.792 | 1% | 15.941 | 26% |
| Total pasivos corrientes | 1.072.026 | 16% | 765.319 | 11% | 306.707 | 40% |
| Pasivos no corrientes | | | | | | |
| Instrumentos financieros pasivos | 1.550.116 | 23% | 1.550.116 | 23% | 0 | 0% |
| cuentas por pagar compañías vinculadas | 1.096.481 | 16% | 1.416.298 | 21% | -319.817 | -23% |
| Total pasivos no corrientes | 2.646.597 | 39% | 2.966.414 | 44% | -319.817 | -11% |
| TOTAL PASIVOS | 3.718.623 | 54% | 3.731.732 | 55% | - 13.109 | 0% |

Fuente: Contabilidad IPS

Para el año 2019 los pasivos de la IPS son \$3.718.623 que están representados en el 16% (\$1.072.026) en pasivos corrientes y el 39 % en pasivos no corrientes (\$2.646.597), con respecto al activo total de la IPS.

En el año 2018 los pasivos fueron \$ 3.731.732 compuestos por 11% (\$ 765.319) en pasivos corrientes y el 44% (\$ 2.966.414) en no corrientes, con respecto al activo total de la IPS para ese año.

* Cifras expresadas de miles de pesos

La variación en los pasivos corrientes del año 2019 con relación al 2018 es un incremento del 40% (\$ 306.707) representados en el aumento en cuentas por pagar (\$150.856), beneficios a empleados 65% (\$ 26.745), impuestos corrientes 242% (\$ 113.165) y otros pasivos 26% (\$15.941).

Los incrementos en las cuentas por pagar están en las cuentas de honorarios (\$ 75.508), servicios de mantenimiento (\$ 8.526) y gastos financieros (\$ 71.086).

El incremento en las cuentas por pagar a beneficios a empleados corresponde a la consolidación de las prestaciones sociales.

La variación en los pasivos no corrientes del 11% por \$ 319.817 corresponde a los abonos realizados durante el año 2019 por IPS Acción Salud S.A.S a la deuda con Acción S.A.S.

La variación total de los pasivos del año 2019 con relación al año 2018 fue una disminución de \$ 13.109 equivalente al 0.35%.

* Cifras expresadas de miles de pesos

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

5.8.2.3 Patrimonio de los Accionistas

| IPS ACCION SALUD S.A.S | | | | | | |
|---|--------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-----------|
| COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018 | | | | | | |
| Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos | | | | | | |
| ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | | | | | | |
| | Al 31 de Diciembre | | | | | |
| | 2019 | % | 2018 | % | Variación | % |
| Patrimonio | | | | | | |
| Capital suscrito y pagado | 2.372.100 | 35% | 2.372.100 | 35% | 0 | 0% |
| Prima en colocación de acciones | 1.401.999 | 20% | 1.401.999 | 21% | 0 | 0% |
| Reserva legal | 59.108 | 1% | 59.108 | 1% | 0 | 0% |
| Pérdida del ejercicio | 155.484 | 2% | -17.339 | 0% | 172.823 | -997% |
| Resultados acumulados | -833.893 | -12% | -816.554 | -12% | -17.339 | 2% |
| Total patrimonio | 3.154.798 | 46% | 2.999.314 | 45% | 155.484 | 5% |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 6.873.421 | 100% | 6.731.046 | 100% | 142.375 | 2% |

Fuente: Contabilidad IPS

El patrimonio de los accionistas para el año 2019 fue de \$ 3.154.798 mientras que en el año 2018 fue de \$ 2.999.314, presentando un incremento del 5%, equivalente a \$155.484; éste incremento obedece a la variación en el resultado del ejercicio 2019 frente al resultado del año 2018, que corresponde a un incremento de \$172.823; y del traslado del resultado del año anterior a resultados acumulados.

* Cifras expresadas de miles de pesos

5.8.3 Estado Flujo de Efectivo

El efectivo provisto en las actividades de operación en el año 2019 fue \$ 860.541, de éste se dispuso para actividades de inversión \$140.336 y \$319.817 en actividades de financiación, correspondiente al abono a la deuda a Acción S.A.S.

El efectivo neto del período fue \$400.388 y el saldo de efectivo y equivalente al efectivo fue \$ 627.398.

(Cifras expresadas de miles de pesos)

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

| IPS ACCION SALUD S.A.S | | |
|--|---------------------|---------------------|
| COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 - 2018 | | |
| Cifras Expresadas en miles de pesos colombianos | | |
| ESTADO FLUJO DE EFECTIVO | | |
| | 2019 | 2018 |
| FLUJOS DE FONDOS PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | | |
| UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO | \$ 155.484 | \$ (17.339) |
| MAS (MENOS) PARTIDAS QUE NO AFECTARON EL EFECTIVO | | |
| Depreciacion propiedad planta y equipo | 197.875 | 210.261 |
| Deterioro de cuentas por cobrar comerciales | 37.810 | 131.057 |
| Amortizacion de otros activos no financieros | 408.918 | 413.737 |
| EFECTIVO GENERADO EN LA OPERACIÓN | \$ 800.087 | \$ 737.716 |
| CAMBIO EN PARTIDAS OPERACIONALES | | |
| Aumento (disminución) en cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar | (257.110) | (540.344) |
| Aumento (disminución) en Inventarios | 10.857 | 49.196 |
| Aumento (disminución) en cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 150.856 | 42.910 |
| Aumento (disminución) en pasivos por beneficios a empleados | 26.745 | (92) |
| Aumento (disminución) en pasivos por impuestos corrientes | 113.165 | (3.098) |
| Aumento (disminución) en otros pasivos | 15.941 | 51.911 |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | \$ 860.541 | \$ 338.199 |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION | | |
| Aumento (disminución) de propiedades planta y equipo | (28.256) | 1.013 |
| Aumento (disminución) en cuentas por pagar comerciales a largo plazo | (112.080) | (146.497) |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE INVERSION | \$ (140.336) | \$ (145.484) |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION | | |
| Aumento (disminución) en cuentas por pagar compañías vinculadas | (319.817) | (161.534) |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION | \$ (319.817) | \$ (161.534) |
| FLUJO DE EFECTIVO NETO EN EL PERIODO | \$ 400.388 | \$ 31.180 |
| Efectivo y equivalentes de efectivo al iniciar el Periodo | 227.010 | 195.830 |
| SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | \$ 627.398 | \$ 227.010 |

Fuente: Contabilidad IPS

6. ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR

6.1 Gastos extras por daño de Equipos

Por el daño de equipos médicos de apoyo diagnóstico se generó un gasto extra, relacionado a continuación:

- Reprogramar agendas,
- Apertura de servicio en domingos para atender la reprogramación de agendas (mayor costo y gasto)
- Desperdiciar mano de obra (tecnólogos)
- Mayor consumo de insumos

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Fecha: 15-04-2019 |
| | | Versión: 01 |

Lo anterior nos generó:

- Costo por reparaciones: \$23.352.333.00
- Ingreso dejado de percibir por valor de \$31.023892.00
- Gasto extra por valor de \$11.321.320.00
- Total aproximado de afectación económica para la IPS = \$65.697.545.00

6.2 Costo Proyección Reemplazo de Equipos

| Equipo | Cant | Valor (Ud) |
|--|------|----------------|
| Tomografo Revolution Act 32 Cortes General Healthcare | 1 | \$ 848.097.054 |
| Flat Panel Digital Rayos X DRE 14 | 1 | \$ 123.868.580 |
| Equipo Rayos X Ascend Estándar Digital Directa Carestream (incluye detector inalámbrico) | 1 | \$ 379.295.888 |
| CR - Digitalizador de Imágenes (5 Cassettes simultáneos) | 1 | \$ 160.500.000 |
| Transductor para Ecoógrafo Endocavitario (Ecografía Transvaginal) | 1 | \$ 28.754.592 |
| Transductor para Ecoógrafo Lineal 12L (Ecografía General) | 2 | \$ 30.870.683 |
| Transductor para Ecoógrafo Corazón Collector, RoHS probe, 3S (Cardiología) | 1 | \$ 24.696.546 |
| Impresora Epson PP100 III - Robot Quemador CD (Equipo nuevo) | 1 | \$ 17.631.200 |
| Monitor de Presión de Arterial | 3 | \$ 6.632.501 |

Fuente: Cotizaciones proveedores (Tres proveedores por equipo)

Con el reemplazo de equipos se garantiza una mayor productividad de la IPS; se recomienda especialmente la compra de más equipos de Monitoreo Ambulatorio de Presión arterial, teniendo en cuenta que con explotación diaria de acuerdo con la demanda actual, se consigue un retorno de la inversión en tres meses, mientras que el equipo ofrece garantía de 12 meses.

De igual manera, la adquisición del flat panel para el servicio de Rx permite aumentar la productividad del servicio en un 50% aproximadamente.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

7. Proyecciones – Presupuesto 2020

| IPS ACCION SALUD ESTADOS DE RESULTADOS (A 31 de Diciembre) Cifras expresadas en Miles de pesos | | | | | | |
|---|------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|---------------|
| | 2019 (Real) | | 2020 (Pptdo) | | Variación | |
| | \$ | % | \$ | % | \$ | % |
| Ingreso de actividades ordinarias | 4.245.265 | 100% | 4.906.987 | 100% | 661.722 | 16% |
| Costo de ventas | 2.682.255 | 63% | 3.032.005 | 62% | 369.750 | 14% |
| Utilidad bruta | 1.583.010 | 37% | 1.874.982 | 38% | 291.972 | 18% |
| Gastos de administración | 1.010.060 | 24% | 1.163.408 | 24% | 153.348 | 15% |
| Utilidad Operacional | 572.950 | 13% | 711.574 | 15% | 138.624 | 24% |
| Ingresos no operacionales | 22.298 | 1% | - | 0% | 0 | 0% |
| Gastos no operacionales | 210.862 | 5% | 185.581 | 4% | -25.281 | -12% |
| Utilidad antes de impuestos sobre la renta | 384.386 | 9% | 525.993 | 11% | 141.607 | 37% |
| Menos gastos por impuestos sobre la renta: | | | | | | |
| Corriente | 208.845 | 5% | 200.088 | 4% | -8.757 | -4% |
| Utilidad neta | 175.541 | 4,13% | \$ 325.905 | 6,64% | \$ 150.364 | 85,66% |

Fuente: Contabilidad IPS

Se espera un crecimiento en los ingresos por ventas del 16%, de los costos del 14%, gastos del 15%, de la Utilidad operacional del 24% y de la Utilidad neta del 85.66%, que represente el 6,64% del total de los ingresos.

Para el cumplimiento de estas metas, es necesario:

- Ampliar la capacidad instalada, con extensión de horarios, apertura de domingos, etc.
- Equipos operando al 100% (para esto se requiere cambio o actualización de algunos de ellos).
- Control de insumos en adquisición y uso.
- Uso de recursos del nuevo Software (Consulta de resultados por el portal Web, recordación de citas), etc.
- Permanente confirmación de citas para controlar la inasistencia.

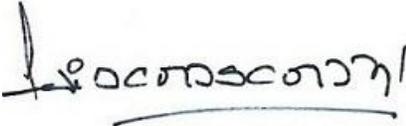
8 . PLANEACION INSTITUCIONAL 2020

- Implementar al 100% el uso del nuevo software contratado, que además de representar una disminución en el valor mensual por arrendamiento del software, nos ofrece algunos beneficios que nos impactan positivamente en el gasto.

| | | |
|---|------------------------------|-------------------|
|  | Informe de Gestión | Código: FT-GC-09 |
| | | Fecha: 15-04-2019 |
| | Sistema Integrado de Gestión | Versión: 01 |

- Incrementar en un 16% las ventas de servicios durante el año 2020 mediante venta nueva, y/o alianzas con los clientes vigentes para el aumento de Facturación.
- Realizar alianzas estratégicas a través del grupo.
- Apertura y oportunidad de atención que hemos tenido con las fuerzas armadas y ejército nacional.
- Mantener por encima del 95% los indicadores de satisfacción de los usuarios orientando siempre al servicio con humanización y calidez.
- Mantener la recuperación sobre los 120 días o menos la cartera mensual de la IPS.
- Para el año 2020 se estima mantener o aumentar una utilidad mensual operativa del 15% y una utilidad neta sobre el 6.64 %.
- Durante el año 2020 reducir o mantener los gastos de insumos de papelería y aseo, cafetería, servicios públicos, arrendamientos, etc, de forma que no sobrepasen el 24% de los ingresos.
- Hacer el seguimiento permanente a los procesos de las Áreas administrativas (facturación, compras, transcripción, contabilidad, call center), garantizando la productividad de cada área.
- Mantener y controlar los tiempos de entrega de la facturación a radicar, garantizando que se facture el 100% de la venta en cada período y, disminuir las anulaciones mensuales.
- Controlar el área de call center en la reducción de pérdidas de las llamadas diariamente.
- Mejorar la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios de salud a través de la actualización y control de los estándares de habilitación.


JULIAN ANDRES MERLANO CARDENAS
 Representante Legal


LUIS CARLOS CARO RIVAS M.D.
 Gerente General