

ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
BALANCE COMPARATIVO

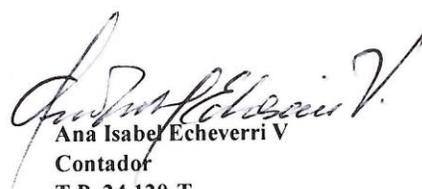
"VIGILADO SUPERSALUD"

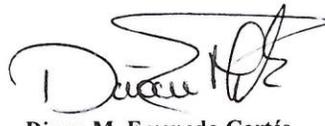
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(MILES DE PESOS)

ACTIVOS		2016	2015
CORRIENTE:			
Disponible	(Nota 2)	\$ 73.404	\$ 29.077
Inversiones	(Nota 3)	5.430	260
Deudores	(Nota 4)	3.755.569	3.380.629
Inventarios	(Nota 5)	103.568	114.106
Gastos pagados por anticipado	(Nota 6)	1.174.109	1.420.662
Total activo corriente		\$ 5.112.080	\$ 4.944.734
NO CORRIENTE			
Inversiones largo plazo	(Nota 3)	\$ 219.412	\$ -
Deudores largo plazo	(Nota 4)	717.915	739.830
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO			
Costo	(Nota 7)	1.900.224	1.870.623
Menos: depreciación acumulada	(Nota 7)	(528.958)	(338.211)
Total propiedad planta y equipo neto		\$ 1.371.266	\$ 1.532.412
Diferidos	(Nota 6)	1.456.021	1.507.317
Total activo no corriente		\$ 3.764.614	\$ 3.779.559
TOTAL ACTIVOS		\$ 8.876.694	\$ 8.724.293
Cuentas de orden deudoras	(Nota 12)	\$ 17.764	\$ 19.356

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros


Julian A. Merlano C.
Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V.
Contador
T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
Revisor Fiscal T.P. 180671-T
Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
BALANCE COMPARATIVO

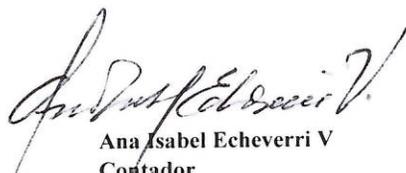
"VIGILADO SUPERSALUD"

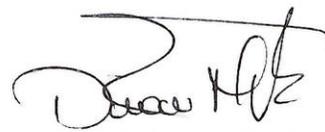
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(MILES DE PESOS)

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	2016	2015
CORRIENTE:		
Obligaciones financieras (Nota 8)	\$ -	\$ 900.000
Proveedores del comercio y contratistas	125.950	313.450
Cuentas por pagar (Nota 9)	1.909.891	2.693.203
Impuestos, Gravámenes y Tasas	206.051	90.000
Obligaciones laborales (Nota 10)	38.598	38.458
Pasivos estimados y provisiones	49.081	7.627
Otros pasivos	19.818	24.613
Total pasivo corriente	\$ 2.349.389	\$ 4.067.351
A LARGO PLAZO:		
Obligaciones financieras (Nota 8)	1.649.629	1.000.000
Cuentas por pagar (Nota 9)	901.000	1.901.000
Total pasivo a largo plazo	\$ 2.550.629	\$ 2.901.000
TOTAL PASIVOS	\$ 4.900.018	\$ 6.968.351
PATRIMONIO:		
Capital autorizado	2.500.000	800.000
Capital por suscribir	(127.900)	(150.000)
Capital suscrito y pagado (Nota 11)	2.372.100	650.000
Superávit de capital	1.401.999	1.424.099
Reservas	7.035	1.186
Resultados de ejercicios anteriores	(325.193)	(377.828)
Utilidad del ejercicio actual	520.735	58.485
Total Patrimonio	\$ 3.976.676	\$ 1.755.942
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	\$ 8.876.694	\$ 8.724.293
Cuentas de orden deudoras por contra (Nota 12)	\$ 17.764	\$ 19.356

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros


Julian A. Merlano C.
Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V.
Contador
T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
Revisor Fiscal T.P. 180671-T
Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

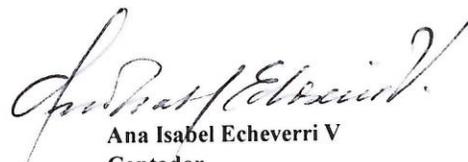
ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(MILES DE PESOS)

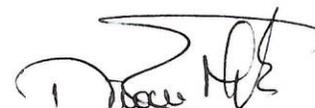
"VIGILADO SUPERSALUD"

	2016	2015
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 6.607.651	\$ 5.626.121
COSTO DE VENTAS	4.061.112	3.948.731
Utilidad bruta	\$ 2.546.539	\$ 1.677.390
GASTOS OPERACIONALES		
Administración (Nota 13)	1.083.447	742.974
Utilidad operacional	\$ 1.463.092	\$ 934.416
INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES		
Financieros (Nota 14)	(719.879)	(648.134)
Otros ingresos (Nota 15)	8.318	1.843
Otros Egresos	(11.567)	(7.499)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$ 739.964	\$ 280.626
Impuesto sobre la renta (Nota 16)	219.229	222.141
UTILIDAD NETA	\$ 520.735	\$ 58.485

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros


Julian A. Merlano C.
 Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V
 Contador
 T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
 Revisor Fiscal T.P. 180671-T
 Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
ANALISIS DE LOS CAMBIOS EN EL CAPITAL DE TRABAJO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(MILES DE PESOS)

"VIGILADO SUPERSALUD"

	2016	2015
Disponible	\$ 44.327	\$ 16.379
Inversiones	5.170	(993)
Deudores	374.940	1.445.740
Inventarios	(10.538)	(26.105)
Diferidos	(246.553)	(271.496)
	\$ 167.346	\$ 1.163.525

(AUMENTO) DISMINUCION EN EL PASIVO CORRIENTE

Obligaciones Financieras	\$ (900.000)	\$ (37.083)
Proveedores	(187.500)	127.534
Cuentas por Pagar	(783.312)	423.629
Impuestos, Gravámenes y Tasa	116.051	82.248
Obligaciones Laborales	140	2.424
Pasivos estimados y provisiones	41.454	7.627
Otros Pasivos a CP	(4.795)	15.395
	\$ (1.717.962)	\$ 621.774

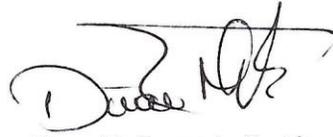
**AUMENTO Y/O DISMINUCION EN
EL CAPITAL DE TRABAJO**

\$ 1.885.308 \$ 541.751

Las notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros


Julian A. Merlano C.
 Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V
 Contador
 T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
 Revisor Fiscal T.P. 180671-T
 Designado por CROWE HORWATH CO S.A

ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

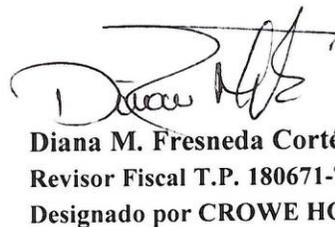
"VIGILADO SUPERSALUD"

FUENTES	2016	2015
Utilidad del Ejercicio	\$ 520.735	\$ 58.484
Partidas que no afectaron el capital de trabajo:		
Depreciacion	190.747	143.259
Amortizacion Diferidos	180.397	112.143
Capital de Trabajo Generado por la Operación	\$ 891.879	\$ 313.886
TOTAL FUENTES	\$ 891.879	\$ 313.886
RECURSOS FINANCIEROS UTILIZADOS		
Aumento en inversiones	\$ 219.412	-
Aumento deudores largo plazo	\$ 795.712	-
Aumento en Propiedades Planta y Equipo	29.601	363.916
Disminucion Cargos Diferidos	(51.296)	(136.051)
TOTAL RECURSOS FINANCIEROS UTILIZADOS	993.429	227.865
AUMENTO Y/O DISMINUCION EN EL CAPITAL DE TRABAJO	\$ 1.885.308	\$ 541.751

Las notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros


Julian A. Merlano C.
 Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V
 Contador
 T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
 Revisor Fiscal T.P. 180671-T
 Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

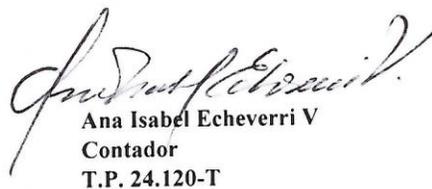
ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

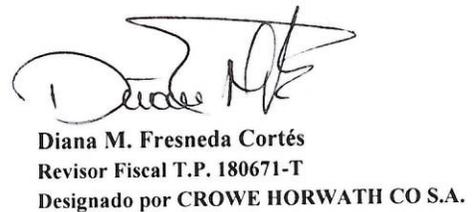
"VIGILADO SUPERSALUD"

FLUJOS DE FONDOS PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	2016	2015
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 520.735	\$ 58.484
MAS (MENOS) PARTIDAS QUE NO AFECTARON EL EFECTIVO		
Depreciacion activos fijos	190.747	143.259
Provisión deudores	15.938	-
Provisiones costos y gastos	49.080	-
Amortizacion de Cargos Diferidos	287.311	301.859
EFFECTIVO GENERADO EN LA OPERACION	\$ 1.063.811	\$ 503.602
CAMBIO EN PARTIDAS OPERACIONALES		
(Aumento)(Disminucion) en obligaciones financieras	(900.000)	-
(Aumento)(Disminucion) en Deudores	(595.289)	(1.445.740)
(Aumento)(Disminucion) en Inventarios	10.538	26.105
(Aumento)(Disminucion) en Cuentas por Pagar Proveedores	(187.500)	127.534
(Aumento)(Disminucion) en Cuentas por Pagar	(783.312)	423.629
(Aumento)(Disminucion) en Impuestos Gravámenes y Tasas	116.051	82.248
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE OPERACION	\$ (1.275.701)	\$ (282.622)
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		
(Aumento)(Disminucion) de Propiedades Planta y Equipo	(29.601)	(363.916)
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE INVERSION	\$ (29.601)	\$ (363.916)
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
(Aumento)(Disminucion) en Obligaciones Financieras	649.629	662.917
(Aumento)(Disminucion) Superavit de Capital	(22.100)	-
(Aumento)(Disminucion) emision de acciones	1.722.100	-
(Aumento)(Disminucion) en cuentas por pagar largo plazo	(1.000.000)	-
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION	\$ 1.349.629	\$ 662.917
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN EL PERIODO	\$ 44.327	\$ 16.379
Disponible e Inversiones Temporales al Iniciar el Periodo	29.077	12.698
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	\$ 73.404	\$ 29.077

Las notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros


Juan A. Merlano C.
 Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V
 Contador
 T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
 Revisor Fiscal T.P. 180671-T
 Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

ACCION SALUD S.A. IPS
NIT 900.162.712-5
Bogota, D.C. -Cundinamarca
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015

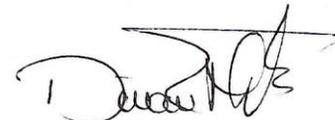
"VIGILADO SUPERSALUD"

CONCEPTO	SALDO A Dic-31-2015	MOVTO. DEL PERIODO		SALDO A Dic-31-2016
		DIST.UTILIDADES	APROPIACIONES	
Utilidad del ejercicio	58.484	58.484	520.735	520.735
Utilidad de ejercicios anteriores	(377.828)		52.635	(325.193)
Reserva legal	1.186		5.849	7.035
Capital suscrito y pagado	650.000		1.722.100	2.372.100
Superavit de Capital	1.424.099		-22.100	1.401.999
saldo a Dic-31 2014/2015	1.755.941	58.484	2.279.219	3.976.676

Las notas adjuntas son parte integral de los Estados Financieros


Julian A. Merlano C.
 Representante Legal


Ana Isabel Echeverri V
 Contador
 T.P. 24.120-T


Diana M. Fresneda Cortés
 Revisor Fiscal T.P. 180671-T
 Designado por CROWE HORWATH CO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
COMPARATIVOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 - 2015
(En miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario)

1. OPERACIONES Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

Operaciones- La compañía Acción Salud S.A. fue constituida por escritura pública N° 1462, del 9 de julio de 2007, de la Notaría Treinta y dos (32) de Bogotá con una duración hasta el 1 de enero de 2027, e inscrita en la cámara de comercio de Bogotá el 19 de Julio de 2007 bajo el numero 1145764 del libro IX. Durante la vida social de la compañía se han efectuado algunas modificaciones a la escritura de constitución, la última reforma se efectuó el 9 de abril de 2008 en cuanto al cambio de razón social, de Acción plus Instituto de Diagnostico S.A. a Acción Salud S.A. IPS.

Su objeto social principal consiste en la prestación de servicios diagnósticos en medicina nuclear e imagenología, cardiología no invasiva, salud ocupacional, promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Políticas Contables- Los registros contables de la Compañía siguen las normas prescritas por el plan único de cuentas hospitalario y otras normas complementarias, algunas de las cuales se resumen a continuación:

Deudores

Registra las cuentas por cobrar a Clientes Nacionales por concepto de prestación de servicios Médicos, así también los ingresos causados por cobrar, anticipos y avances.

Propiedad Planta y Equipo

La Propiedad Planta y Equipo se contabiliza al costo. La depreciación se calcula con base al costo ajustado de los activos, utilizando el método de línea recta con base a la vida útil de los activos y utilizando la tasa del 5% para edificios, 10% para maquinaria y equipo de oficina el 20% para vehículos y equipo de comunicación y computo. Las depreciaciones y el

mantenimiento se cargan a los resultados y las mejoras y adiciones que tengan por objeto aumentar la vida útil, constituyen un mayor valor de los activos y se capitalizan.

Cargos Diferidos

Para los años 2009 y 2010 Acción Salud S. A. IPS, se encontraba en etapa preoperativa para lo cual los gastos incurridos fueron registrados en la cuenta de Cargos Diferidos, los cuales se amortizan de acuerdo con el tiempo estimado por la Compañía para cada gasto, con base en las normas contables vigentes.

Cuentas de Orden

Se registran bajo cuentas de orden los compromisos de formalización, los derechos o responsabilidades contingentes.

Plan único de Cuentas

En la preparación de estados financieros y por disposiciones legales de la Superintendencia Nacional de Salud, se utiliza el Plan único de Cuentas Hospitalario (PUCH), Resolución 001474 de 23-Oct-2009.

2. DISPONIBLE

Los valores observados en el disponible corresponden a saldos de recaudo de cartera, venta de servicios al contado y otros ingresos

El saldo a diciembre 31 está representado así:

	2016	2015
<i>Caja General</i>	\$ 2.371	\$ 1.635
<i>Bancos Nacionales cuentas Corrientes</i>	69.847	21.530
<i>Bancos Nacionales cuentas Ahorros</i>	1.186	5.912
Total	\$ 73.404	\$ 29.077

No existen restricciones sobre los saldos del disponible a diciembre 31 de 2016

3. INVERSIONES

La inversión a corto plazo corresponde al fondo de inversión capital trust.

Las inversiones a largo plazo corresponden a 767.711.235 acciones ordinarias y de capital de la sociedad COOMEVA EPS S.A. con un costo por acción de \$0.2858 moneda legal colombiana.

	2016	2015
Inversiones a corto plazo	\$ 5.430	\$ 260
Inversiones a largo plazo	219.412	0
Total	\$ 224.842	\$ 260

4. DEUDORES

El saldo de la cuenta deudores representa los derechos a reclamar, como consecuencia de la prestación de servicios a entidades con convenios a crédito, los demás como anticipos a empleados, impuestos y otros, son producto de las operaciones propias del funcionamiento de la compañía.

	2016	2015
Clientes Nacionales	\$ 2.632.907	\$ 2.273.703
Facturación por Radicar	6.802	0
Ingresos Por Cobrar	470.634	531.856
Anticipo Impuestos y Contribuciones	659.919	571.785
Cuentas por Cobrar a Trabajadores	255	2.245
Deudores Varios	990	1.040
Provisión Cartera	(15.938)	0
Subtotal deudores corto plazo	\$ 3.755.569	\$ 3.380.629
Subtotal deudores largo plazo	717.915	739.830
Total deudores	\$ 4.473.484	\$ 4.120.459

Los deudores a largo plazo corresponden a cartera superior a un año.

5. **INVENTARIOS:**

	2016	2015
<i>Insumos médicos</i>	\$ 103.568	\$ 114.106
Total	\$ 103.568	\$ 114.106

6. **DIFERIDOS**

	2016	2015
Corriente:		
<i>Gastos pagados por anticipado</i>	\$ 1.174.109	\$ 1.420.662
A Largo Plazo:		
Cargos diferidos		
<i>Organización y preoperativos</i>	\$ 563.167	\$ 563.167
<i>Repuestos y elementos</i>	38.474	38.474
<i>Programas para Computador</i>	126.676	156.456
<i>Útiles y Papelería</i>	9.616	11.444
<i>Gastos Financieros-Intereses</i>	346.309	346.309
<i>Servicios</i>	240.725	241.380
<i>Remodelación y mejoras</i>	1.678	16.798
<i>Materiales y Suministros</i>	129.376	133.289
Subtotal	\$ 1.456.021	\$ 1.507.317
Total Diferidos	\$ 2.630.130	\$ 2.927.979

7. **PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO:**

	\$ 2016	\$ 2015
<i>Maquinaria y Equipo</i>	179.770	169.250
<i>Equipo de Oficina</i>	121.222	121.222
<i>Equipo de Computo y Comunicación</i>	68.604	68.604
<i>Maquinaria y Equipo Medico Cientifico</i>	1.530.628	1.511.547
Subtotal	\$ 1.900.224	\$ 1.870.623
<i>Menos Depreciacion Acumulada</i>	(528.958)	(338.211)
Total	\$ 1.371.266	\$ 1.532.412

8. OBLIGACIONES FINANCIERAS

	2016	2015
A Corto Plazo		
Pagares Bancos Nacionales	\$ <u>0</u>	\$ <u>900.000</u>
Total Corto Plazo	\$ <u><u>0</u></u>	\$ <u><u>900.000</u></u>
A Largo Plazo		
Pagares Bancos Nacionales	<u>1.649.629</u>	<u>1.000.000</u>
Total Largo plazo	\$ <u><u>1.649.629</u></u>	\$ <u><u>1.000.000</u></u>
Total	\$ <u><u>1.649.629</u></u>	\$ <u><u>1.900.000</u></u>

9. CUENTAS POR PAGAR

	2016	2015
Costos y gastos por pagar	\$ 865.368	\$ 1.037.362
Retención en la Fuente	22.395	36.286
Retenciones y Aportes Nomina	6.493	11.618
Acreedores varios	<u>1.015.635</u>	<u>1.607.937</u>
A corto plazo	\$ <u><u>1.909.891</u></u>	\$ <u><u>2.693.203</u></u>
A largo plazo		
Acreedores varios	901.000	1.901.000
Total	\$ <u><u>2.810.891</u></u>	\$ <u><u>4.594.203</u></u>

10. OBLIGACIONES LABORALES

	2016	2015
Cesantias	\$ 10.418	\$ 16.972
Intereses Sobre Cesantias	1.144	2.036
Vacaciones	20.125	19.450
Indemnizaciones laborales	<u>6.911</u>	<u>0</u>
Total	\$ <u><u>38.598</u></u>	\$ <u><u>38.458</u></u>

11. PATRIMONIO

Capital: El capital suscrito y pagado está representado por dos millones trecientas setenta y dos mil cien (2.372.100) acciones con un valor nominal de mil (\$) 1.000) cada una, de las cuales están suscritas y pagadas cien por ciento, correspondientes a acciones comunes.

	2016	2015
Capital autorizado	\$ 2.500.000	\$ 800.000
Capital po suscribir	<u>(127.900)</u>	<u>(150.000)</u>
Capital suscrito y pagado	2.372.100	650.000
Superavit de Capital	1.401.999	1.424.099
Reserva Legal	7.035	1.186
Excedente del Ejercicio	520.735	58.485
Resultados de Ejercicios Anteriores	<u>(325.193)</u>	<u>(377.828)</u>
Total	\$ <u>3.976.676</u>	\$ <u>1.755.942</u>

12. CUENTAS DE ORDEN

	2016	2015
Facturas Devueltas por Glosa	<u>17.764</u>	<u>19.356</u>
Total	\$ <u>17.764</u>	\$ <u>19.356</u>

13. GASTOS OPERACIONALES

	2016	2015
<i>Gastos de Personal</i>	\$ 338.040	\$ 332.849
<i>Honorarios y Comisiones</i>	136.464	52.352
<i>Arrendamientos</i>	36.113	22.107
<i>Contribuciones y Afiliaciones</i>	371	360
<i>Seguros</i>	2.792	2.717
<i>Servicios</i>	352.579	151.517
<i>Gastos Legales</i>	20.673	6.365
<i>Mantenimiento y Reparaciones</i>	12.271	13.106
<i>Amortizacion Diferidos</i>	134.805	112.143
<i>Depreciación</i>	15.481	20.381
Subtotal	\$ 1.049.589	\$ 713.897
Gastos diversos		
<i>Comisiones</i>	1.650	0
<i>Libros, suscripciones, periódicos y revistas</i>	1.103	1.199
<i>Gastos de representación</i>	70	3.214
<i>Elementos de aseo y cafetería</i>	2.346	2.410
<i>Utiles, papelería y fotocopias</i>	11.028	11.687
<i>Taxis y buses</i>	502	1.256
<i>Casino y restaurante</i>	53	753
<i>Parqueaderos</i>	3	91
<i>Publicidad y propaganda</i>	496	8.467
<i>Inventario dado de baja</i>	669	0
Subtotal gastos diversos	17.920	29.077
<i>Provision Deudores</i>	15.938	0
Total	\$ 1.083.447	\$ 742.974

14. GASTOS FINANCIEROS

	2016	2015
<i>Gastos Bancarios</i>	1.050	1.463
<i>Gravamen a los Movimientos Financieros</i>	33.187	31.998
<i>Comisiones Bancarias</i>	19.926	26.058
<i>Intereses Corrientes</i>	665.306	588.615
<i>Descuentos comerciales</i>	410	0
Total	\$ 719.879	\$ 648.134

15. OTROS INGRESOS

	2016	2015
<i>Rendimientos Financieros</i>	9	94
<i>Recuperaciones</i>	6.056	191
<i>Diversos</i>	1.101	1.558
<i>Aprovechamientos</i>	1.152	0
Total	\$ 8.318	\$ 1.843

16. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

	2016	2015
<i>Vigencia</i>	\$ -	\$ 90.000
<i>Vigencia Año 2016</i>	219.229	132.141
Total	\$ 219.229	\$ 222.141

**CERTIFICACION
ESTADOS FINANCIEROS
AÑO 2016**

Para asociados o terceros

Los suscritos Primer Suplente del Representante Legal y Contador Público de conformidad con lo dispuesto en el artículo 289 del código de comercio y artículos 37 y 38 de la ley 222 de 1.995, en concordancia con el artículo 33 del decreto 2649 de 1.993 declaran que se han preparado los estados financieros básicos: balance general, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujo de efectivo y cambios en la situación financiera a diciembre 31 de 2016 de ACCION SALUD S.A. IPS, con base en los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y los mismos se aplicaron uniformemente con los del año inmediatamente anterior y adicionalmente:

- No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los estados financieros enunciados y las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
- Aseguramos la existencia de activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos durante el ejercicio 2.016, reconocidos por importes apropiados.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada con respecto a que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- Los hechos económicos, se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos.
- No se han presentado hechos posteriores al curso del periodo que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros o en las notas consecuentes.
- La empresa cumple con sus obligaciones en cuanto a liquidación, presentación, y pago de los aportes de la seguridad social integral y a las cajas de compensación familiar.

Dado en Bogotá D.C., a los 29 días del mes de marzo de dos mil dieciséis.


JULIAN ANDRES MERLANO CARDENAS
Representante Legal


ANA ISABEL ECHEVERRI V.
Contadora T.P. 24.120-T

INFORME DEL REVISOR FISCAL

31 de marzo del 2017

A la Asamblea de Accionistas de ACCION SALUD S.A. IPS

1. He auditado el balance general de ACCION SALUD S.A. IPS S.A. al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por el año terminado a esa fecha y el resumen de las principales políticas contables indicadas en la Nota 2 y otras notas explicativas. Los estados financieros de ACCION SALUD S.A. IPS. correspondientes al año 2015 fueron auditados por otro contador público, quién en su informe de fecha 24 de febrero de 2016 expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros

2. La administración es responsable por la correcta preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Salud. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para que estos estados financieros estén libres de errores de importancia relativa debido a fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

3. Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones de revisoría fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable de si los estados financieros están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría de estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia relativa en los estados financieros. En la evaluación de esos riesgos, el revisor fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que

sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

Opinión

4. En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí, que fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de ACCION SALUD S.A. IPS., al 31 de diciembre de 2016 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por el año terminado en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Salud, los cuales fueron aplicados de manera uniforme.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

5. Con base en el resultado de mis pruebas, conceptúo que durante el año 2016, la contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; existen medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder; existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables; la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

En el año 2016, a través de informes presentados a la Gerencia, esta revisoría fiscal ha informado las recomendaciones tendientes a fortalecer el sistema de control interno de la Compañía.

CROWE HORWATH CO S.A.

Diana Marcela. Fresneda C.

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 180.671 - T

INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2016

Luis Carlos Caro Rivas
Gerente General

INFORME DE GESTION AÑO 2016 ACCION SALUD S.A. IPS.

1. VISION GERENCIAL

El presente informe de gestión contiene los logros alcanzados durante el año 2016, enmarcados en 4 grandes procesos como son la prestación del servicio, gestión administrativa, gestión financiera, gestión de infraestructura, y gestión de calidad. Se presenta un informe comparativo del año 2016 con el año 2015 para apreciar los cambios y observar la tendencia en comportamiento a futuro

El informe se presenta la producción anual y de cada una de las áreas de servicios: imágenes, cardiología, salud ocupacional; tanto en volumen como porcentualmente. Se destaca como evento importante para el año 2016 el cierre en el primer trimestre del servicio de Salud ocupacional por su bajo rendimiento económico.

Otra parte del informe incluye los aspectos importantes para la atención de los usuarios como es el recurso humano tanto administrativo como operativo, los honorarios médicos y su pago en relación a los ingresos y los equipos biomédicos. Se hace alusión también a los servicios de atención al usuario como son el Call Center, el manejo de quejas y reclamos, el grado de satisfacción del usuario en la prestación del servicio.

En cuanto a la cartera de clientes, tema bastante álgido en la prestación de servicios de salud especialmente en los prestadores (IPS's), se relaciona el comparativo de los años 2016 y 2015 de los principales clientes a quienes se les prestó los diferentes servicios. También se relaciona la recuperación de la cartera durante el año 2016, la rotación en días y la glosa aceptada y por conciliar.

El informe financiero abarca el análisis comparativo del estado de resultados consolidado y por cada una de las unidades de negocio con sus respectivos ingresos, costos y márgenes de utilidad. Se presenta el detalle de la ejecución presupuestal, el Balance General graficado en activo, pasivo y patrimonio, también se detalla el flujo de efectivo del año 2016.

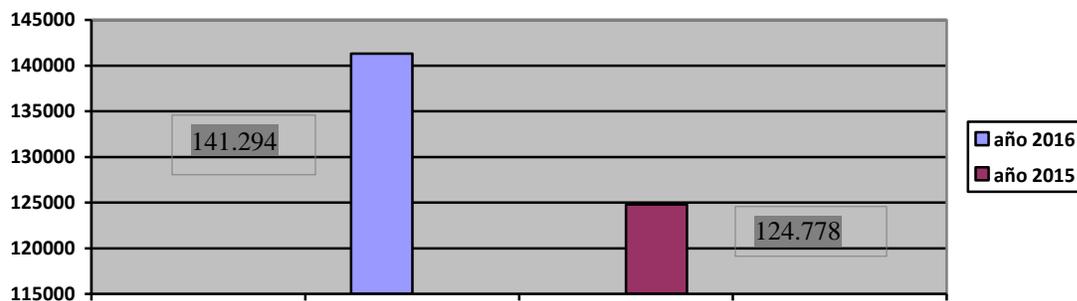
Por último, se relacionan los principales proyectos a desarrollar durante el año 2017 y se presenta la propuesta de distribución de las utilidades correspondientes a la vigencia del año 2016.

2.PRESTACION DEL SERVICIO

2.1. Produccion

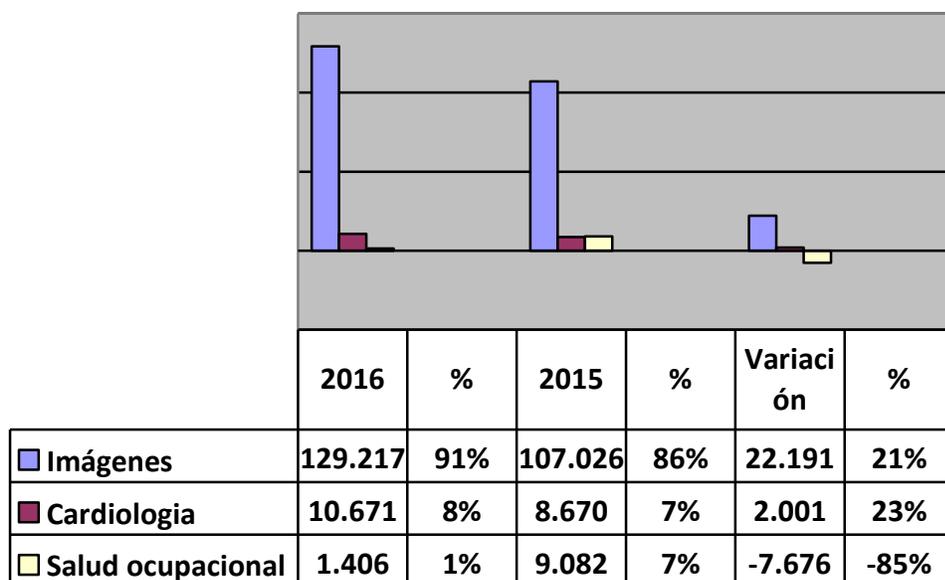
Comportamiento de la producción:

En los servicios de imágenes diagnósticas, cardiología y salud ocupacional el año 2016 se efectuaron en total 141.294 estudios, en el año 2015 se hicieron 124.778 para un aumento en estudios en el año 2016 de 16.516, lo que representó un incremento del 13% en la productividad.



2.1.1. Produccion por especialidad.

De los 141.294 estudios realizados durante el año 2016, el 91% (129.217 estudios) se hicieron en la unidad de Imágenes Diagnosticas; el 8% en la unidad de Cardiología (10.671 estudios) y el 1% restante, en Salud Ocupacional (1.406 estudios), este último servicio fue cerrado desde el mes de abril de 2016 por su baja rentabilidad.



Imágenes Diagnósticas

En este servicio la producción fue de 129.217 estudios, frente a una producción en el año 2015 de 107.026, dentro de esta producción se incluye lo realizado en tomografía, radiología convencional, ecografía general, Doppler vascular y mamografía. El incremento en estudios en el servicio de imágenes diagnósticas para el año 2016 fue del 21% representado en 22.191 estudios más al año anterior.

IMÁGENES DIAGNOSTICAS	2.016		2015		Variación	%
RADIOLOGIA	35.130	27%	29.330	27%	5.800	20%
DENSITOMETRIA	8.238	6%	4.876	5%	3.362	69%
ESCANOGRAFIA	34.218	26%	28.544	27%	5.674	20%
DOPPLER VASCULAR	5.584	4%	3.888	4%	1.696	44%
ULTRASONOGRAFIA GENERAL	34.206	26%	33.346	31%	860	3%
MAMOGRAFIA	10.937	8%	6.976	7%	3.961	57%
SERVICIOS CONTRATADOS-IMAGENES	904	1%	66	0%	838	1270%
TOTAL	129.217	100%	107.026	100%	22.191	21%

Cardiología

En el año 2015 se realizaron 8.670 estudios, en estas cifras se tienen incluidos los servicios de electrocardiografía, prueba de esfuerzo, Tés de Holter dinámico, ecocardiograma y monitoreo de presión arterial. En el año 2016 se realizaron 10.671 exámenes para un crecimiento del 23 % con relación al año anterior.

CARDIOLOGIA	2016		2015		VARIACIÓN	
ELECTROCARDIOGRAFIA	2.883	27%	2.959	34%	-76	-3%
PRUEBA DE ESFUERZO	1.099	10%	720	8%	379	53%
TEST DE HOLTER	1.492	14%	1.184	14%	308	26%
ECOCARDIOGRAMA	4.092	38%	3.050	35%	1.042	34%
MONITOREO DE PRESION ARTERIAL	1.105	10%	757	9%	348	46%
TOTAL	10.671	100%	8.670	100%	2.001	23%

El servicio de electrocardiografía presentó una disminución en estudios del 3% con respecto al año 2015, los demás servicios presentan incrementos del 53%,26%,34% y 46% respectivamente.

Salud Ocupacional

Desafortunadamente esta unidad dada la baja producción a pesar de haber implementado diferentes estrategias, además las tarifas no están acordes al verdadero costo del servicio y a diferencia de los servicios de diagnóstico al no haber los volúmenes de atención, el resultado no mejora porque hay unos costos fijos que impiden maniobrabilidad en el servicio y no se puede adaptar al volumen real de la producción. Dada la baja rentabilidad en el 2015 y en el primer trimestre del año 2016 se toma la decisión de cerrar los servicios de Salud ocupacional a partir del mes de abril de 2016.

SALUD OCUPACIONAL	A ABRIL 2016		A DICIEMBRE 2015	
TOMA DE MUESTRAS	1.050	75%	3.053	34%
CONSULTA MEDICA	277	20%	4.395	48%
AUDIOMETRIA	77	5%	851	9%
VISIOMETRIA / OPTOMETRIA	2	0%	783	9%
TOTAL	1.406	100%	9.082	100%

3.GESTION ADMINISTRATIVA

3.1 Desarrollo del talento humano

3.1.1 Personal administrativo y operativo:

El personal colaborador en las áreas administrativa y operativa para el año 2016 estaba vinculado por nómina y prestación de servicios y fue el mínimo exigido por la Secretaria de Salud de Bogotá para la habilitación.

En promedio durante el año 2016 se contó con 41 colaboradores de los cuales 8 estuvieron por nómina y 33 por prestación de servicios.

Se generaron Procesos de formación, desarrollo de habilidades y competencias en el personal administrativo, asistencial y de apoyo logístico

Se realizaron capacitaciones y entrenamientos en áreas específicas con el personal asistencial y para el desarrollo de competencias tales como:

- Protocolos de venopuncion
- Protocolos de medios de contrastes
- Protocolos de lavado de manos
- Adherencia a guías de venopuncion
- Adherencia a guías Tomografía Axial Computarizada.
- Adherencia a guías Mamografía
- Adherencia a guías densitometrías
- Adherencia a guías de lavado de manos
- Taller Comunicación asertiva
- Taller resolución de conflictos
- Entrenamiento personal del Call center

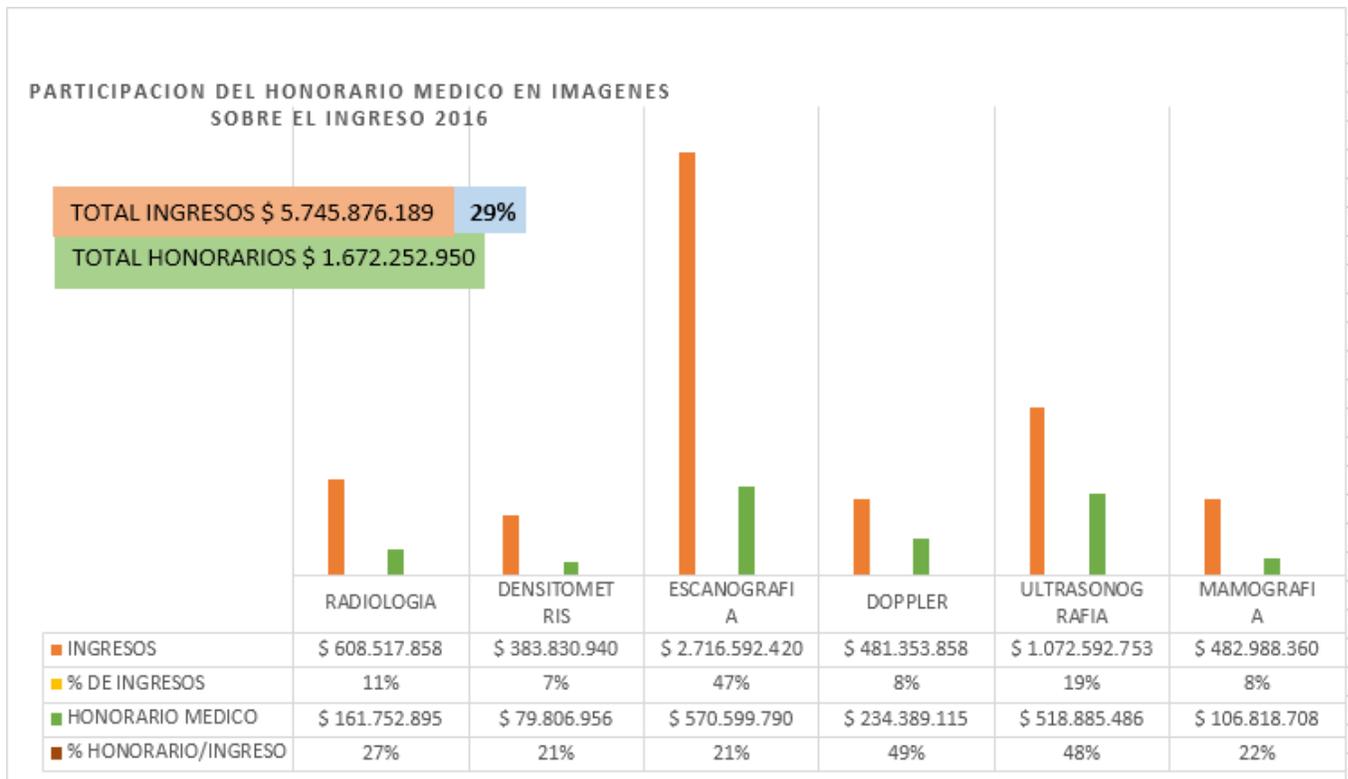
3.1.2 Honorarios

Por honorarios se cancelan los servicios médicos prestados a las unidades de imágenes, cardiología y salud ocupacional, esta es una estrategia para dar flexibilidad al pago y no tener un costo fijo sino un costo variable que se adapta a la producción.

En **imágenes diagnósticas** para el año 2016 tenemos un porcentaje del 29% de honorarios médicos con respecto a los ingresos totales del servicio (\$5.745.876.189). En el año 2015 la participación del honorario frente a las ventas fue del 20%.

HONORARIO MEDICO EN IMÁGENES	VENTA	%	HONORARIO	%
RADIOLOGIA	608.517.858	11%	161.752.895	27%
DENSITOMETRIS	383.830.940	7%	79.806.956	21%
ESCANOGRAFIA	2.716.592.420	47%	570.599.790	21%
DOPPLER	481.353.858	8%	234.389.115	49%
ULTRASONOGRAFIA	1.072.592.753	19%	518.885.486	48%
MAMOGRAFIA	482.988.360	8%	106.818.708	22%
TOTAL	\$ 5.745.876.189	100%	\$ 1.672.252.950	29%

El total de honorarios médicos para el servicio de imágenes diagnósticas fue de \$ 1.672.252.950, la relación ingresos/honorarios médicos para el servicio de radiología fue del 27%, densitometría el 21%, escanografía el 21%, Doppler el 49%, ultrasonografía el 48% y mamografía el 22%.

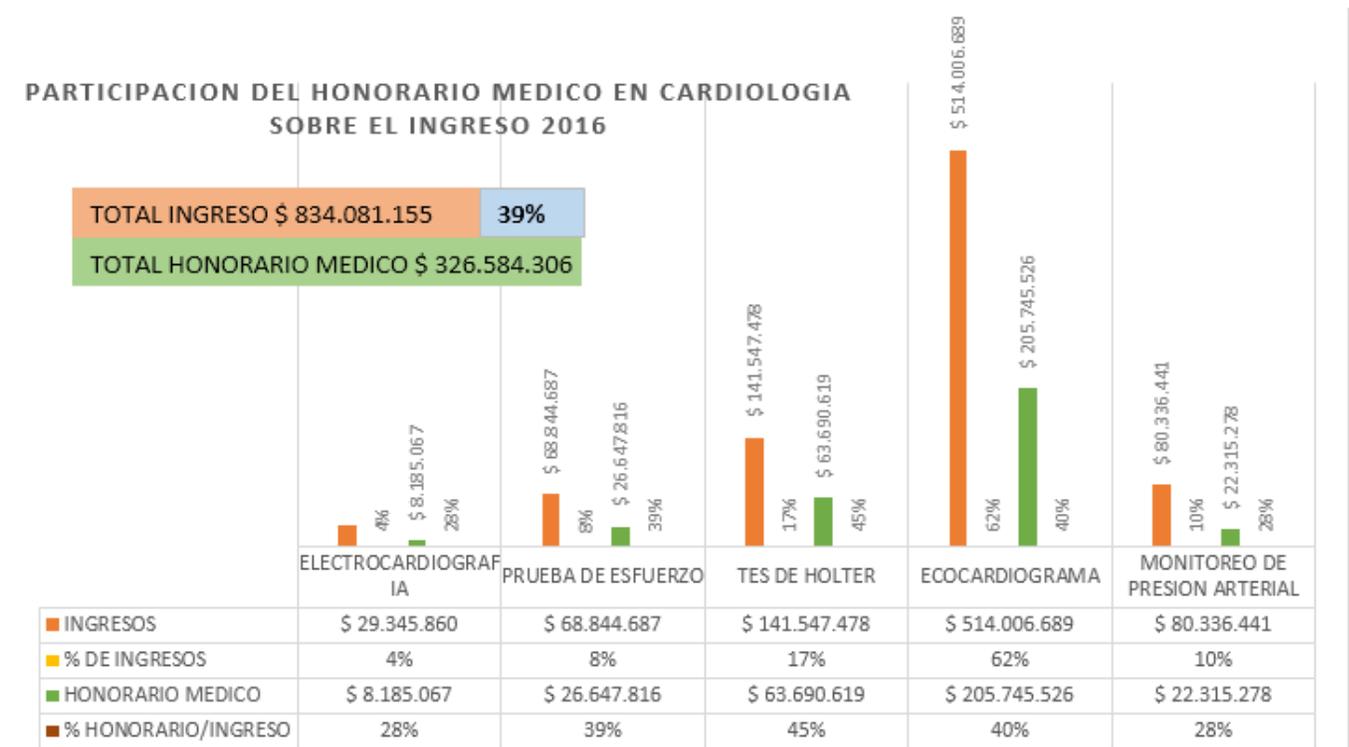


En **cardiología** para el año 2016 tenemos un porcentaje del 39% de honorarios médicos con respecto a los ingresos totales del servicio (\$834.081.155). En el año 2015 la participación fue del 56%.

HONORARIO MEDICO EN IMÁGENES	VENTA	%	HONORARIO	%
ELECTROCARDIOGRAFIA	\$ 29.345.860	4%	\$ 8.185.067	28%
PRUEBA DE ESFUERZO	\$ 68.844.687	8%	\$ 26.647.816	39%
TES DE HOLTER	\$ 141.547.478	17%	\$ 63.690.619	45%
ECOCARDIOGRAMA	\$ 514.006.689	62%	\$ 205.745.526	40%
MONITOREO DE PRESION ARTERIAL	\$ 80.336.441	10%	\$ 22.315.278	28%
TOTAL	\$ 834.081.155	100%	\$ 326.584.306	39%

El total de honorarios médicos en el año 2016 para el servicio de cardiología fue de \$326.584.306, la relación ingresos/honorarios médicos para el servicio electrocardiografía fue de 28%, prueba de esfuerzo 39%, tés de holter 45%, ecocardiograma 40%, monitoreo de presión arterial 28%.

**PARTICIPACION DEL HONORARIO MEDICO EN CARDIOLOGIA
SOBRE EL INGRESO 2016**



3.2. Clientes.

Para el año 2016 el 95.75% los servicios prestados a clientes se encuentran centrados en cuatro clientes, siendo la participación de Coomeva para el año 2016 del 41.01% seguido de Capital Salud con un 27.26 %, EPS Famisanar con el 23.66% y Salud Total 3.82%.

INGRESOS POR CLIENTES	AÑO 2016		AÑO 2015	
	Valor	%	Valor	%
COOMEVA E.P.S	2.709.765.752	41,01%	1.925.279.233	34,22%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL	1.801.100.950	27,26%	559.562.560	9,95%
E.P.S. FAMISANAR LTDA.	1.563.255.265	23,66%	1.647.684.517	29,29%
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	252.272.101	3,82%	444.707.486	7,90%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	61.872.570	0,94%	112.945.120	2,01%
SALUD Y DIAGNOSTICO DIAMEDICAL LTDA	58.443.850	0,88%	100.645.567	1,79%
PARTICULARES	53.341.773	0,81%	75.530.321	1,34%

3.2.1. Cartera clientes.

La siguiente es la composición de la cartera en corto y largo plazo, siendo ésta última la superior a 360 días:

CARTERA CLIENTES (en miles)	2016	%	2015	%	Variación	%
corto plazo	2.632.907	79%	2.273.703	75%	359.204	16%
largo plazo	717.915	21%	739.830	25%	(21.915)	-3%
TOTAL	\$ 3.350.822	100%	\$ 3.013.533	100%	\$ 337.289	11%

La variación neta fue del 11% equivalente a \$ 337.289

3.2.1.1 Cartera a Corto plazo

A diciembre 31 de 2016 la cartera a corto plazo es de \$ 2.632.905.910, de ésta el 68% corresponde a Coomeva (\$ 1.799.812.327) y Famisanar el 23% (\$ 612.409.033).

CARTERA A CORTO PLAZO		
Ciente	Saldo	%
COOMEVA E.P.S	\$ 1.799.812.327	68%
E.P.S. FAMISANAR LTDA.	\$ 612.409.033	23%
EPS SALUDCOOP	\$ 662.603	0%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGI	\$ 146.147.586	6%
CRUZ BLANCA E.P.S. S.A	\$ 20.411.675	1%
SALUD TOTAL S.A. EPS	\$ 11.014.109	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 3.956.805	0%
ENTIDAD COOPERATIVA SOLIDARIA DE SALUD ECOOPSOS E	\$ 25.165.872	1%
CAFESALUD EPS	\$ 2.263.052	0%
ACCIONES Y SERVICIOS S.A.	\$ 2.696.000	0%
SALUD Y DIAGNOSTICO DIAMEDICAL LTDA	\$ 6.291.284	0%
SERVICIOS AEROMEDICOS INTEGRALES SAMI S.A.S.	\$ 856.000	0%
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S A	\$ 745.564	0%
HORUS CLINICA OFTALMOLOGICA	\$ 234.000	0%
E.P.S SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.-EPS-S.O.S	\$ 40.000	0%
CORPORACION BIOPARQUE	\$ 100.000	0%
GAV ABOGADOS CONSULTORIA Y SERVICIOS LEGALES ESPE	\$ 100.000	0%
TOTAL	\$ 2.632.905.910	100%

3.2.1.2 Cartera a Largo Plazo

A diciembre 31 de 2016 la cartera a Largo Plazo es de \$ 717.915.615 de la cual el 73% corresponde a Saludcoop EPS en Liquidación.

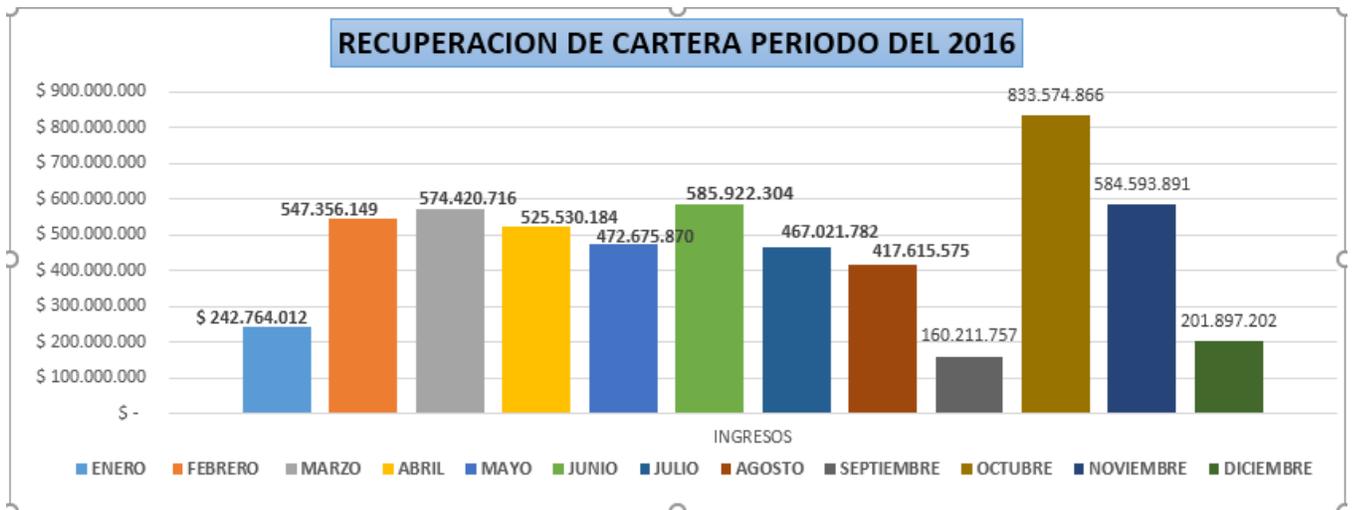
CARTERA MAYOR A 360 DÍAS		
Cliente	VALOR	%
EPS SALUDCOOP	\$ 524.613.034	73,1%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN S	\$ 46.789.495	6,5%
ONCOLOGIA ONCOCARE LTDA IPS	\$ 40.165.935	5,6%
CRUZ BLANCA E.P.S. S.A	\$ 33.210.846	4,6%
COOMEVA E.P.S	\$ 20.085.207	2,8%
HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL E.S.E.	\$ 12.325.837	1,7%
USIDSA - UNIDAD DE SALUD INTEGRAL DUITAMA S.A.	\$ 8.035.028	1,1%
CAFESALUD EPS	\$ 6.287.586	0,9%
ACCIONES Y SERVICIOS S.A.	\$ 6.089.280	0,8%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 3.394.985	0,5%
VIRREY SOLIS IPS S.A.	\$ 2.861.503	0,4%
CAFAM EPSS	\$ 2.695.817	0,4%
SALUD TOTAL S.A. EPS	\$ 2.674.472	0,4%
PI DELTA INGENIERIA LTDA	\$ 2.090.000	0,3%
TALENTO EMPRENDEDOR CTA	\$ 1.852.500	0,3%
E.P.S. FAMISANAR LTDA.	\$ 1.813.892	0,3%
CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES CAPRECOM	\$ 545.635	0,1%
FAGAR SERVICIOS 97 SL SUCURSAL COLOMBIA	\$ 513.000	0,1%
HOSPITAL DE USAQUEN NIVEL I ESE	\$ 414.000	0,1%
FUNDACCION FUNDACCION	\$ 315.200	0,0%
ACCION BPO. S.A.S.	\$ 286.800	0,0%
LABORATORIOS BAZAM S.A.S	\$ 216.000	0,0%
CONSORCIO EDIFICAR 2012	\$ 171.000	0,0%
OESIA COLOMBIA S.A.	\$ 140.000	0,0%
E.P.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.-EPS-S.O.S	\$ 108.700	0,0%
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S A	\$ 106.463	0,0%
ACCION DEL CAUCA S.A.	\$ 59.400	0,0%
COO-SALUD SERVICIOS INTEGRADOS DE SALUD	\$ 40.000	0,0%
ACCION INTEGRAL DE RIESGOS	\$ 14.000	0,0%
TOTAL	\$ 717.915.615	100%

3.2.2 Recaudo de cartera

En el año 2015 se recaudaron \$ 3.965.542.810 con un promedio mensual de 330 millones. Para el año 2016 se recaudaron **\$ 5.613.584.308** con promedio mes de 468 millones, esta recuperación frente al volumen de producción mejora el flujo de caja en el año 2016 de la IPS.

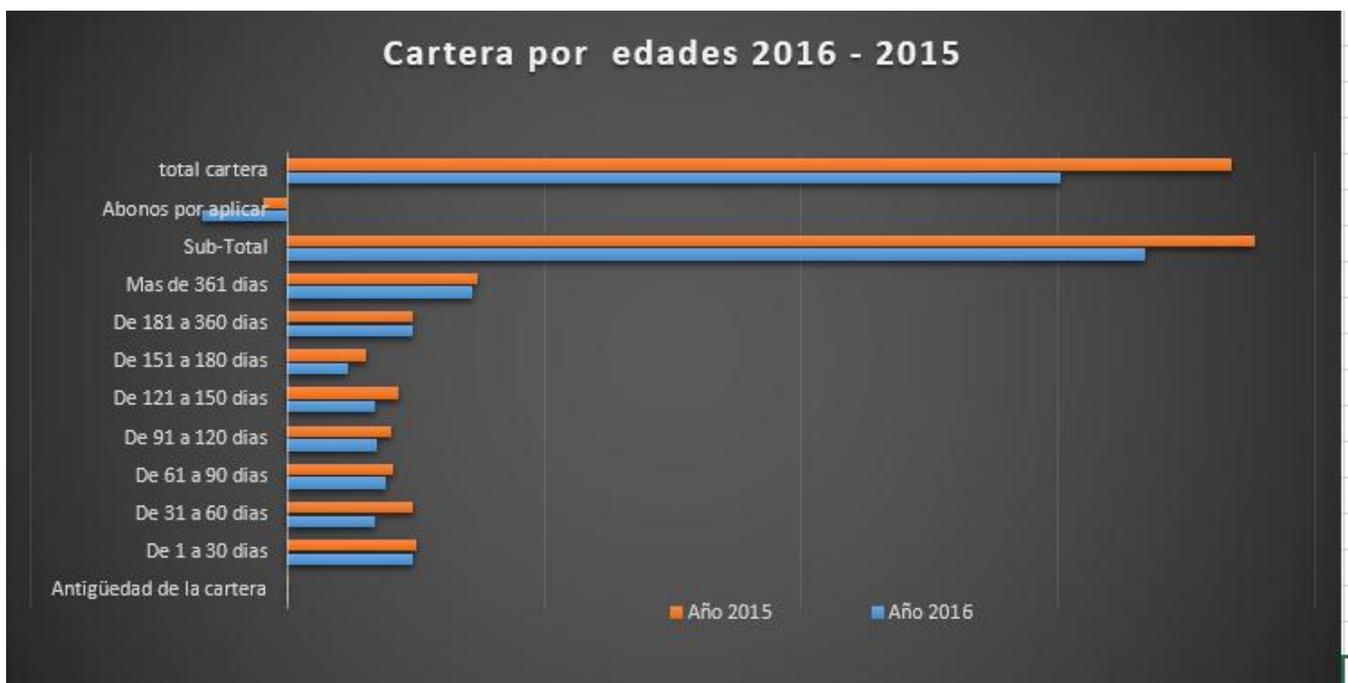
El recaudo de cartera del año 2016 frente al año 2015 mejora en el 41%, lo que permitió efectuar los pagos con oportunidad de las obligaciones con terceros.

	AÑO 2016		AÑO 2015
MESES	INGRESOS		INGRESOS
ENERO	\$ 242.764.012	\$	181.525.096
FEBRERO	547.356.149		407.685.568
MARZO	574.420.716		370.511.074
ABRIL	525.530.184		339.832.453
MAYO	472.675.870		283.465.548
JUNIO	585.922.304		285.592.097
JULIO	467.021.782		392.752.032
AGOSTO	417.615.575		302.190.234
SEPTIEMBRE	160.211.757		238.320.715
OCTUBRE	833.574.866		177.868.687
NOVIEMBRE	584.593.891		392.247.751
DICIEMBRE	201.897.202		593.551.555
TOTAL	\$ 5.613.584.308	\$	3.965.542.810



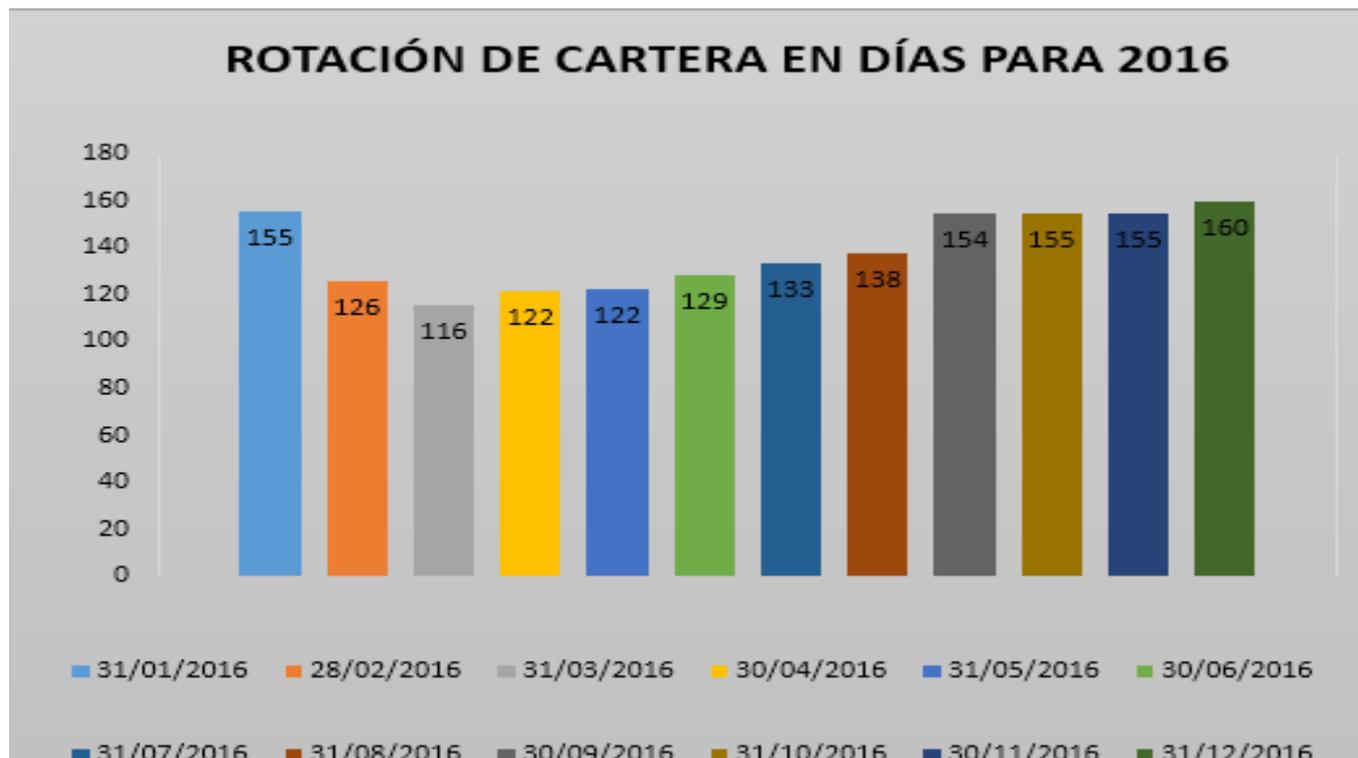
3.2.3 Cartera por edades

Por el incremento en el recaudo de la cartera durante el año 2016 hizo que la edad de la cartera mejorara en comparación con el año 2015, como se aprecia en el siguiente cuadro:



3.2.4 Rotación de cartera

En la siguiente gráfica se aprecia la rotación en días de la cartera durante el año 2016, se debe considerar que se encuentra incluida la deuda de Saludcoop EPS en Liquidación.



3.2.5 Glosas

De \$ 6.607.650.929 de ingresos del año 2016, el valor de glosa aceptada durante el mismo periodo fue de \$ 2.338.979 equivalente al **0.0353%** lo que indica que la calidad de la facturación es excelente y que se tiene un adecuado proceso de verificación y control previo, que evita la presencia de error.

El valor pendiente de conciliación por glosa a diciembre 31 de 2016 es de \$ 17.782.411 sobre una facturación de \$ 221.664.500, detallada por cliente a continuación:

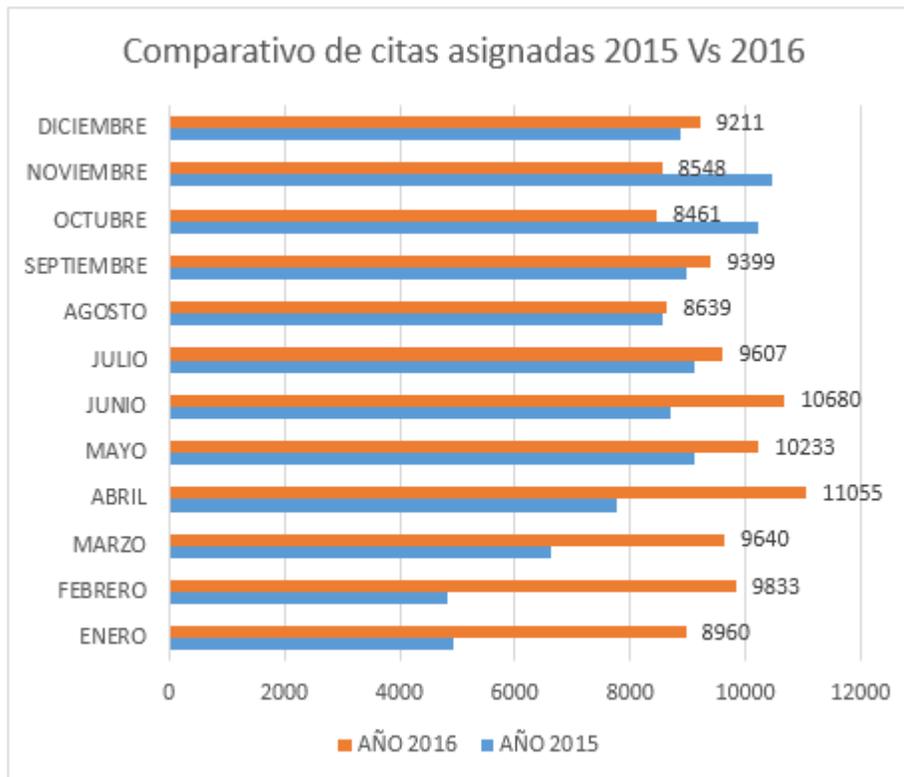
VALOR GLOSA POR CONCILIAR A DICIEMBRE 31 DE 2016			
NOMBRE CLIENTE	VALOR FACTURAS	VALOR GLOSA	%
CAFAM EPS	345.000	345.000	1,94%
CAFESALUD EPS	10.290.548	410.363	2,31%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COPENSAR	57.785.664	2.849.156	16,02%
COOMEVA EPS	17.217.747	4.368.903	24,57%
CRUZ BLANCA EPS	4.227.307	961.279	5,41%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	120.000	40.000	0,22%
EPS FAMISANAR	6.439.254	403.809	2,27%
HOSPITAL LA VICTORIA III NIVEL ESE	4.816.377	4.816.377	27,09%
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	375.318	16.463	0,09%
SALUD TOTAL S.A. EPS	120.047.285	3.571.061	20,08%
TOTAL	221.664.500	17.782.411	100,00%

3.2.6. Auditorías externas

Se desarrollaron auditorías externas por parte de los clientes Pareto con el fin de realizar seguimiento a los estándares de habilitación con los respectivos planes de acción de acuerdo a los hallazgos encontrados.

3.3. Call Center.

Para el año 2016 se asignaron 114.266 citas frente a 98.192 en el año 2015, observándose un incremento en la asignación de citas del 16%



	AÑO 2015	AÑO 2016	INCREMENTO
ENERO	4928	8960	82%
FEBRERO	4813	9833	104%
MARZO	6639	9640	45%
ABRIL	7768	11055	42%
MAYO	9123	10233	12%
JUNIO	8708	10680	23%
JULIO	9106	9607	6%
AGOSTO	8565	8639	1%
SEPTIEMBRE	8972	9399	5%
OCTUBRE	10233	8461	-17%
NOVIEMBRE	10474	8548	-18%
DICIEMBRE	8863	9211	4%
TOTAL	98192	114266	16%

El Call Center contaba en el año 2016 con 11 agentes, todos por prestación de servicios y una supervisora que se retiró de la compañía en agosto de 2016.

4.GESTION DE CALIDAD

4.1 Habilitación

En El último trimestre del año 2016 se ejecutaron las siguientes acciones de conformidad a las normas establecidas

1. Constancia de autoevaluación con vigencia a enero 31 de 2018
2. Novedades de cierre de servicio de agosto 2016 para servicio de Laboratorio Clínico
3. Novedades de cierre de servicio del 3 de mayo de 2016 para el servicio de medicina el trabajo y medicina laboral.
4. PAMEC 2016 se tenían 5 problemas detectado para los cuales se habían programado 55 acciones de las cuales se soportaron 3. Estos datos se subieron a la plataforma SISPRO el 15 de marzo de 2017, esto de acuerdo a la nueva reglamentación de la circular 012 de la Supersalud.
5. Indicadores de oportunidad, quejas y seguridad del paciente de acuerdo a las circulares únicas 049 y 056, que fueron derogadas por la Resolución 256 de febrero de 2016.
6. Se cargó reporte de SIRHO (Residuos hospitalarios) del año 2016 completo en enero 2017 ya que no fue reportado el corte de julio de 2016.

7. En el año 2016 ningún ente de control realizo vistas de verificación.
8. Se establecieron los comités de acuerdo con los procesos prioritarios, Grupo Administrativa de gestión ambiental y sanitario (GAGAS); Calidad, Historias clínicas, Farmacia, Satisfacción al usuario, Seguridad del Paciente, con reuniones mensuales.
9. Se realizaron capacitaciones al personal de los temas de mayor sensibilidad e importancia en los procesos prioritarios en la IPS tales como; Seguridad del paciente, proceso de venopunción, manejo de medios de contrastes y charla magistral de comunicación asertiva.
10. Se definieron los perfiles de cargo para dar cumplimiento al estándar 1 Recurso Humano.
11. Se renovó contrato con General Electric (GE) para el TAC Cumplimiento estándar 3 Dotación y Mantenimiento

4.2. Gestión de quejas y reclamos de los usuarios.

El siguiente es el cuadro resumen de quejas interpuestas por los usuarios a la IPS durante el año 2016:

Período	Usuarios	Quejas	Grado-Queja	Límite	
Ene	9.182	7	0,1%	2%	<-- Meta Cumplida
Feb	10.050	24	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Mar	10.115	28	0,3%	2%	<-- Meta Cumplida
Abr	11.790	35	0,3%	2%	<-- Meta Cumplida
May	10.507	44	0,4%	2%	<-- Meta Cumplida
Jun	10.498	26	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Jul	10.004	21	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Ago	9.515	18	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Sep	10.038	16	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Oct	9.019	25	0,3%	2%	<-- Meta Cumplida
Nov	9.188	20	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Dic	10.090	16	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida
Totales	119.996	280	0,2%	2%	<-- Meta Cumplida

En el año 2016 se recibieron 280 quejas donde la de mayor prevalencia fue la **dificultad en la comunicación con el Call Center**, para un total de 61 quejas (21,80%).

4.3. Evaluación del grado de satisfacción de los usuarios.

Cuadro resumen de encuestas aplicadas y satisfacción global del usuario

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Año
Usuarios satisfechos	164	89	197	181	161	189	200	168	148	213	185	221	2055
Total Encuestas	172	98	207	198	166	199	206	174	167	233	198	246	2264
Grado de satisfacción	95,3%	90,8%	95,2%	91,4%	97,0%	95,0%	97,1%	96,6%	88,6%	91,4%	90,4%	93,5%	93,28%

Durante el año 2016 se aplicaron 2.264 encuestas a los usuarios en los diferentes servicios teniendo como resultado el 93,28% de satisfacción global

Durante al año2016 y se presentaron apagones del servicio de luz no notificados de larga duración, lo cual nos generó cancelaciones de agendas con reprogramaciones, lo cual genero insatisfacción por parte de los usuarios.

4.4. Dotación y mantenimiento de equipos biomédicos.

Los equipos biomédicos durante el año cumplieron con el programa de mantenimiento preventivo al 100% garantizando la funcionalidad más óptima de los equipos.

Se presentaron novedades de apagones de luz por parte del proveedor codensa sin notificación, lo cual genero dificultades en el reinicio de algunos equipos como el tomógrafo, densitómetro y equipo de rayos x, que requirieron de mantenimientos adicionales a los programados.

EQUIPOS MEDICOS									
NOMBRE DEL EQUIPO	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	REFERENCIA	SERIAL	CLASIFICACION DE RIESGOS	SERVICIOS EN EL QUE SE ENCUENTRA UBICADO	REPORTE DE	EMPRESA
								FECHA	
HOLTER	MONITOR AMBULATORIO	MORTARA	AMBULO 2400	N/A	35245	IIA	CARDIOLOGIA	10/06/2016,	ITS MEDICA
					40818			17/02/2015	
					32903			14/04/2016	
					33004			12/05/2016	
					33008			09/09/2015	
MAMOGRAFO	CONVENCIONAL	GENERAL ELECTRIC	ALPHA AT	MGF-101	34011	IIB	MAMOGRAFIA	16/01/2017,	GE HEALTHCARE COLOMBIA SAS
RAYOS X	CONVENCIONAL		AMRAD	01210	AMA 206-0408	IIB	RAYOS X	30/09/2016,	IC ELECTRONICA
HOLTER	GRABADORA PARA HOLTER	SPACELABS HEALTHCARE	EVO	N/A	9496	IIA	CARDIOLOGIA	21/02/2017	ION MEDICAL LTD.
					4795				
					7254				
					4796				
					8131				
					8130				
	ESTACION DE DESCARGA DE HOLTER				1645				
	SOFTWARE ANALIZADOR PATHFINDER				8381				
TOMOGRAFO	EQUIPO DE TOMOGRAFIA	GENERAL ELECTRIC	HISPEED DUAL	51146712	192236 HMD	IIB	ESCANOGRAFIA	17/02/2017,	GE HEALTHCARE COLOMBIA SAS
DENSITOMETRO	DIGITAL	OSTEOSYS	DEXXUM T	H2AY-022A	AH1FB1305041	IIB	DENSITOMETRIA	17/11/2016,	ITS MEDICAL
PRUEBA DE ESFUERZO	INHALAMBICA	MORTARA INSTRUMENTS	TMX 425 - XSCRIBE	DBADDXXX	FV6418	IIA	CARDIOLOGIA	26/10/2016,	ITS MEDICAL
ECOGRAFO	CONFIGURADO PARA DOPPLER	GENERAL ELECTRIC	LOGIQ F8	5478039	406243WX6	IIA	ECOGRAFIA	21/06/2016,	GE HEALTHCARE COLOMBIA SAS
ECOGRAFO	GENERAL Y DOPPLER	GENERAL ELECTRIC	LOGIQ P5	5176346	75652SU6 - CLASE II	IIA	ECOGRAFIA	15/06/2016,	IC ELECTRONICA
ECOGRAFO	GENERAL Y DOPPLER	GENERAL ELECTRIC	LOGIQ P5	5176343	75652SU8	IIA	ECOGRAFIA	24/09/2016,	IC ELECTRONICA
ECOGRAFO	GENERAL Y DOPPLER	VINNO	E30	N/A	U071529002	IIA	ECOGRAFIA	01/12/2016,	DICARL DEVICES S
DIGITALIZADOR		KODAK	CR 850	CR 850	15075-PL4547-3824	N/A	RADIOLOGIA	17/03/2016,	CARESTREAM
ROBOT	DIGITAL	EPSON	PP-100II	PP-100II	T29F000972	N/A	RADIOLOGIA	03/06/2016,	TOSHIBA TOP MADICAL
IMPRESORA PLACAS	IMPRESORA	KONICA				N/A	RADIOLOGIA	26/01/2016,	ITS MEDICAL
PRECALENTADOR	PRECALENTADOR	BIOIN	CM103		2015 01-026	N/A	RADIOLOGIA	07/03/2016,	SISTEMAS MEDICOS SAS

4.5 Software

Accion salud cuenta con un software integral de Dr. Saips que posee diferentes módulos para el funcionamiento de los servicios de la IPS, está en proceso de incorporar un nuevo control para el manejo de inventarios, entradas y salidas de almacén y proveedores.

De igual manera se solicita al proveedor el software la complementación del módulo de citas para envío de la información y confirmación de la misma al correo electrónico de los usuarios.

En cumplimiento a la Ley 603 de 2000 y 44 de 1993, Acción Salud S.A IPS ha tomado todas las medidas pertinentes y ha impartido las instrucciones necesarias a cada área, con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la institución utiliza única y exclusivamente software con el debido manejo en cuanto a propiedad intelectual (para desarrollos propios de la institución).

Se ha renovado las licencias de software para los equipos de cómputo, de acuerdo a la fecha de vencimiento, dando cumplimiento a la ley 603 de 2000.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software ilegal, y se formalizaron las directrices que restringen el uso de software no autorizado.

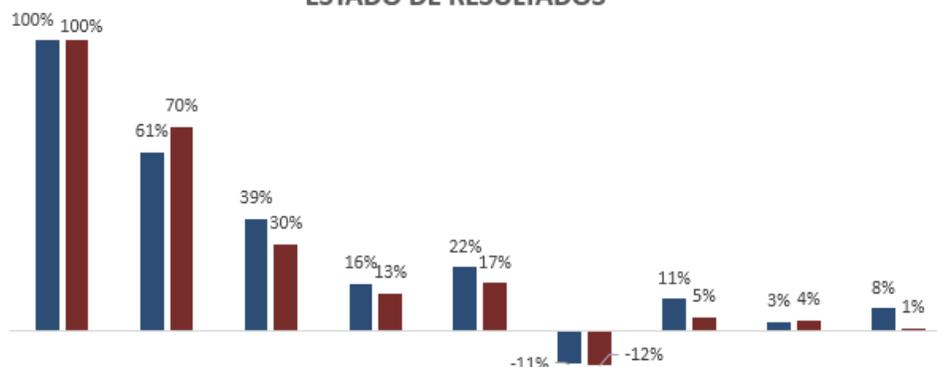
Con motivo de la expedición de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la IPS se encuentra en el proceso de adaptación de una Política para el Tratamiento de los Datos Personales.

Acción Salud S.A. IPS ha dado cumplimiento de acuerdo a lo dispuesto por las normas laborales, con el pago oportuno de los aportes de seguridad social y parafiscal de sus colaboradores.

5.GESTION FINANCIERA

5.1 Análisis al comparativo PYG 2016-2015:

ESTADO DE RESULTADOS



	INGRESOS OPERACIONALES	COSTO DE VENTAS	Utilidad Bruta	GASTOS OPERACIONALES	Utilidad Operacional	Gastos Financieros	Utilidad antes de impuesto sobre la renta	Impuesto sobre la renta	UTILIDAD NETA
■ 2.016	100%	61%	39%	16%	22%	-11%	11%	3%	8%
■ 2015	100%	70%	30%	13%	17%	-12%	5%	4%	1%

ACCION SALUD S.A. IPS							
ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO							
AL 31 DE DICIEMBRE 2016 - 2015							
(MILES DE PESOS)							
	ANALISIS VERTICAL				ANALISIS HORIZONTAL		
	2016	%	2015	%	\$	%	
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 6.607.651	100,00%	\$ 5.626.121	100,00%	\$ 981.530	17,45%	
COSTO DE VENTAS	4.061.112	61,46%	3.948.731	70,19%	112.381	2,85%	
Utilidad Bruta	\$ 2.546.539	38,54%	\$ 1.677.390	29,81%	\$ 869.149	51,82%	
GASTOS OPERACIONALES							
Administración (Nota 13)	1.083.447	16,40%	742.974	13,21%	340.473	45,83%	
Utilidad Operacional	\$ 1.463.092	22,14%	\$ 934.416	16,61%	\$ 528.676	56,58%	
INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES							
Gastos Financieros (Nota 14)	(719.879)	-10,89%	(648.134)	-11,52%	(71.745)	11,07%	
Otros ingresos (Nota 15)	8.318	0,13%	1.843	0,03%	6.475	351,33%	
Otros Egresos	(11.567)	-0,18%	(7.499)	-0,13%	(4.068)	54,25%	
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$ 739.964	11,20%	\$ 280.626	4,99%	\$ 459.338	163,68%	
Impuesto sobre la renta (Nota 16)	219.229	3,32%	222.141	3,95%	(2.912)	-1,31%	
UTILIDAD NETA	\$ 520.735	7,88%	\$ 58.485	1,04%	\$ 462.250	790,37%	

5.1.1 Los ingresos operacionales del año 2016 se incrementaron el 17,45% con relación al año 2015 representados en \$981.530.

El 96% de las ventas se centraron en los siguientes 4 principales clientes:

INGRESOS NETOS POR CLIENTE	TOTAL \$	%
COOMEVA E.P.S	2.709.765.752	41,01%
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL	1.801.100.950	27,26%
E.P.S. FAMISANAR LTDA.	1.563.255.265	23,66%
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	252.683.101	3,82%

Cabe destacar que para el año 2015 se cerraron los contratos con Saludcoop EPS cuyas ventas representaron el 5% (\$ 275.011.441) y Caja de Compensación Familiar Cafam con el 3% (\$ 187.707.720).

5.1.2 Los costos por prestación de servicios en el año 2016 se incrementan en el 3% con relación al año 2015, representados en \$ 112.380

	Año 2016		Año 2015		VARIACIÓN	
	\$	%	\$	%	\$	%
COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS						
MATERIALES Y SUMINISTROS A PACIENTES	496.608	12%	400.172	10%	96.436	24%
DE PERSONAL	107.474	3%	112.003	3%	-4.529	-4%
HONORARIOS	2.027.365	50%	1.955.734	50%	71.631	4%
ARRENDAMIENTOS	186.718	5%	147.758	4%	38.960	26%
SEGUROS	22.116	1%	15.568	0%	6.548	42%
SERVICIOS	590.838	15%	714.620	18%	-123.782	-17%
LEGALES	0	0%	8.272	0%	-8.272	-100%
MANTENIMIENTO, REPARACIONES Y ACCESORIOS	340.764	8%	425.293	11%	-84.529	-20%
DEPRECIACIONES	175.265	4%	124.678	3%	50.587	41%
AMORTIZACIONES	45.593	1%	0	0%	45.593	100%
DIVERSOS	68.371	2%	44.634	1%	23.737	53%
TOTAL	4.061.112	100%	3.948.732	100%	112.380	3%

1. Los insumos por materiales a pacientes se incrementan por el aumento en la producción de los servicios, la variación fue del 24% equivalente en pesos a \$ 96.436.
2. La participación del gasto de personal se mantuvo en el 3% para el año 2016 con respecto al año 2015, con una disminución del gasto 4% con respecto al año anterior.
3. La participación de los honorarios sobre los costos para el año 2016 y del año 2015 también se mantiene en el 50%, con una variación de \$71.631 equivalente al 4%.
4. La participación del gasto de arrendamiento para el año 2016 es del 5% mientras que en el año 2015 fue del 4% para una variación del 26% equivalente a \$ 38.960.
5. Los servicios presentan una disminución en la participación del gasto del 3% con relación al año 2015, pasando del 18% al 15% para una variación en la disminución del gasto en el 17% equivalente a \$ 123.782
6. También para el gasto de mantenimiento presenta una disminución en la participación del 3%, pasando en el 2015 del 11% al 8% en el año 2016. La variación fue del 20% equivalente a \$ 84.529 menos en el gasto.
7. El costo por depreciación tiene una variación del 41% correspondiente a \$ 50.587
8. A partir del año 2016 se amortizan \$ 45.593 por concepto de cargos diferidos correspondiente a licencias software, insumos imágenes diagnósticas, gastos legales, útiles y papelería, publicidad, honorarios.
9. Los gastos diversos en el año 2016 están representados en \$50.883 de útiles y papelería y \$ 16.701 elementos de aseo y cafetería. Pasando el costo de diversos del 2% del total de los costos en el año 2016 frente al 1% del año 2015.
10. La rentabilidad bruta del año 2016 frente a las ventas es del 38,53% y en el año 2015 del 29,81%, la variación de un año a otro se incrementa en el 51.77% equivalente a \$ 868.397, teniendo en consideración que desde el mes de abril de 2016 se cierra el servicio de salud ocupacional.

5.1.3 Gastos operacionales

GASTOS DE ADMINISTRACION	Año 2016	%	Año 2015	%	Variación \$	%
PERSONAL	338.040	31%	332.849	45%	5.191	2%
HONORARIOS	136.464	13%	52.352	7%	84.112	161%
ARRENDAMIENTOS	36.113	3%	22.106	3%	14.007	63%
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	371	0%	360	0%	11	3%
SEGUROS	2.792	0%	2.717	0%	75	3%
SERVICIOS	352.579	33%	151.517	20%	201.062	133%
LEGALES	20.673	2%	6.365	1%	14.308	225%
MANTENIMIENTO REPARACIONES	12.271	1%	13.106	2%	-835	-6%
GASTOS DE VIAJE	0	0%	1.800	0%	-1.800	-100%
DEPRECIACIONES	15.481	1%	18.581	3%	-3.100	-17%
AMORTIZACIONES	134.805	12%	112.143	15%	22.662	20%
DIVERSOS	17.920	2%	29.078	4%	-11.158	-38%
PROVISIONES	15.938	1%	0	0%	15.938	100%
TOTAL	\$ 1.083.447	100%	\$ 742.974	100%	\$ 340.473	46%

1. Los gastos de administración en el año 2016 se incrementan con relación al año 2015 en \$ 340.473 equivalente al 46%.
2. En Honorarios se incluyen \$ 65.504 de asesoría jurídica \$ 12.982 por recuperación de cartera con Capresoca, asesoría financiera por \$ 17.400 y \$ 35.122 del contrato de transacción extrajudicial.
3. La cuenta de servicios se incrementa en \$ 201.062 que comprende aumento en las cuentas de acueducto \$ 3.552, energía eléctrica \$ 4.580, personal por prestación de servicios \$ 158.090 y vigilancia \$ 30.040 este último por ampliación de los horarios de atención en la IPS.
4. En gastos legales se incluye \$ 17.706 por concepto de la inscripción y gastos notariales de la capitalización del patrimonio.
5. Las amortizaciones corresponden a cargos diferidos, con un aumento del 20% con relación al año 2015.

6. Se causó provisión para castigo de cartera no recuperable por valor de \$ 15.938, en el año 2016.

5.1.4 La utilidad operacional para el año 2016 se incrementa en el 56,50% con relación al año 2015, equivalente a \$ 527.924 más que el año anterior.

5.1.5 Gastos Financieros

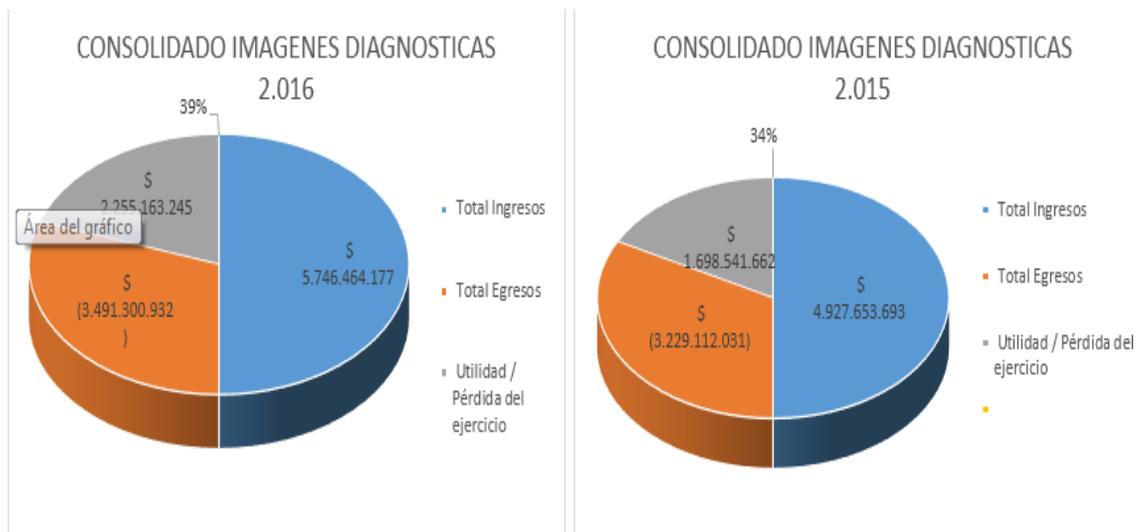
Los egresos financieros se incrementaron en el año 2016 en 11% (\$ 71.745) en tanto que el año 2015 el incremento fue del 20% (\$ 109.914.137). Esto obedece a la disminución en intereses de Acción S.A., producto de la capitalización de \$ 1.700.000 de deuda.

5.1.6 La utilidad antes de impuestos en el año 2015 representa el 5% de las ventas y en año 2016 es del 11%, presentando un incremento de \$458.586.

5.2 Análisis PYG Por centro de costos

5.2.1 Imágenes Diagnósticas

	2.016		2.015		VARIACION \$	%
Total Ingresos	\$ 5.746.464.177	100%	4.927.653.693	100%	818.810.484	17%
Total Egresos	\$ (3.491.300.932)	-61%	\$ (3.229.112.031)	-66%	-262.188.901	8%
Utilidad / Pérdida del ejercicio	\$ 2.255.163.245	39%	1.698.541.662	34%	556.621.583	33%
	39%		34%			

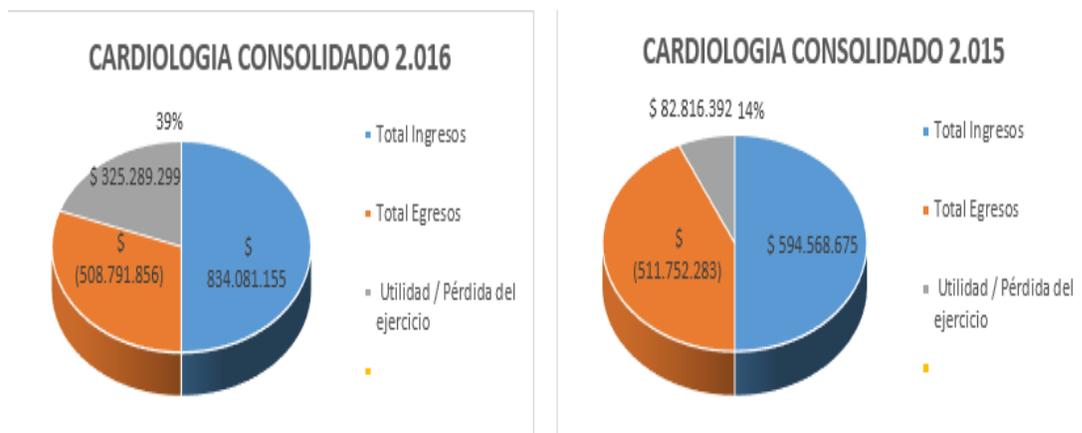


El servicio de Imágenes Diagnósticas tiene un incremento en el ingreso del 17% representado en \$ 818.810. Las ventas en el 2016 fueron de \$ 5.746.464 frente a \$ 4.927.653 en el año 2015.

La participación del costo de ventas en el año 2016 fue del 61% frente al 66% en el año 2015, la variación del costo de ventas entre el año 2015 y 2016 fue del 8% equivalente a \$ 262.189. El margen de utilidad en el año 2016 es del 39% frente al 34% del año 2015. Esta diferencia a favor el año 2016 se debe a la renegociación de las tarifas de honorarios médicos con algunos radiólogos de la institución.

5.2.2 Servicio de Cardiología

	2.016		2.015		VARIACION \$	%
Total Ingresos	\$ 834.081.155	100,00%	\$ 594.568.675	100%	239.512.480	40%
Total Egresos	\$ (508.791.856)	-61,00%	\$ (511.752.283)	-86%	2.960.427	-1%
Utilidad / Pérdida del ejercicio	\$ 325.289.299	39,00%	\$ 82.816.392	14%	242.472.907	293%
	39%		14%			



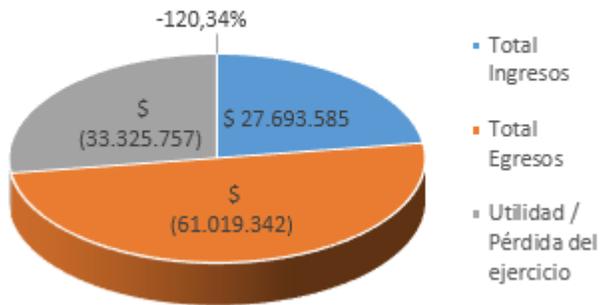
El servicio de Cardiología tiene un incremento en el ingreso del 40% representado en \$ 239.512. Las ventas en el 2016 fueron de \$ 834.031 frente a \$ 594.569 en el año 2015.

La participación del costo de ventas en el año 2016 fue del 61% frente al 86% en el año 2015, la variación del costo de ventas entre el año 2015 y 2016 fue del 1% equivalente a \$ 2.960. El margen de utilidad en el año 2016 es del 39% frente al 14% del año 2015. Esta diferencia a favor el año 2016 se debe a la renegociación de las tarifas de honorarios médicos con el cardiólogo de la institución.

5.2.3 Servicio de Salud Ocupacional

	2.016	
Total Ingresos	\$ 27.693.585	100,00%
Total Egresos	\$ (61.019.342)	-220,34%
Utilidad / Pérdida del ejercicio	\$ (33.325.757)	-120,34%
	-120,34%	

Servicio de Salud Ocupacional 2.016



El Servicio de Salud Ocupacional hacia el mes de abril de 2016 ya presentaba un déficit acumulado de \$ (61.019.342), por lo cual se autoriza y realiza el cierre del servicio.

5.3. Ejecución Presupuestal 2016

En el presupuesto para el año 2016 se plantea una venta de \$ 6.480.000 con una repercusión en la utilidad bruta mejorando de 33% al 35% por medio de una disminución en el costo de ventas del 67% al 65%, los gastos operacionales bajarlos en un punto lo que lleva a una mejora de la utilidad operacional del 17% al 19% y manteniendo una utilidad antes de impuestos del 7%.

ACCION SALUD S.A. IPS
EJECUCION PRESUPUESTAL ACUMULADA

Cuenta	EJECUCION Acumulada Diciembre 2016	%	PRESUPUEST O Acumulado Diciembre 2016	%	VARIACIÓN \$	%	EJECUCION Acumulada Diciembre 2015	%
VENTAS NETAS	6.607.651	100,0%	6.480.000	100,0%	127.651	2,0%	5.626.121	100,0%
COSTO DE VENTAS	4.061.112	61,5%	4.212.000	65,0%	-150.888	-3,6%	3.948.731	70,2%
UTILIDAD BRUTA	2.546.539	38,5%	2.268.000	35,0%	278.539	12,3%	1.677.390	29,8%
GASTOS OPERACIONALES	1.083.447	16,4%	1.012.128	15,6%	71.319	7,0%	742.974	13,2%
Personal	338.040	5,1%	372.177	5,7%	-34.137	-9,2%		
Honorarios	136.464	2,1%	56.951	0,9%	79.513	139,6%		0,0%
Funcionamiento	608.943	9,2%	583.000	9,0%	25.943	4,4%		0,0%
UTILIDAD OPERACIONAL	1.463.092	22,1%	1.255.872	19,4%	207.220	16,5%	934.416	16,6%
GASTOS FINANCIEROS	686.692	10,4%	747.256	11,5%	-60.564	-8,1%	648.134	11,5%
Gastos Bancarios	1.050	0,0%	1.857	0,0%	-807	-43,5%		0,0%
Comisiones	19.926	0,3%	30.076	0,5%	-10.150	-33,7%		0,0%
Intereses Bancarios	185.204	2,8%	194.400	3,0%	-9.196	-4,7%		0,0%
Intereses Acción S.A:	379.183	5,7%	378.784	5,8%	399	0,1%		0,0%
Intereses amortizados Acción S.A.	100.919	1,5%	142.139	2,2%	-41.220	-29,0%		0,0%
Descuentos comerciales	410	0,0%	0	0,0%	410	0,0%		0,0%
Impuesto 4 por mil	33.187	0,5%	40.611	0,6%	-7.424	-18,3%		0,0%
OTROS EGRESOS	11.568	0,2%	12.828	0,2%	-1.260	-9,8%	7.499	0,1%
Extraordinarios	10.813	0,2%	6.414	0,1%	4.399	68,6%	7.499	0,1%
Diversos	755	0,0%	6.414	0,1%	-5.659	-88,2%	0	0,0%
OTROS INGRESOS	8.319	0,1%	1.200	0,0%	7.119	593,3%	1.843	0,0%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO DE RENTA	739.964	11,2%	456.377	7,0%	283.587	62,1%	280.626	5,0%
PROVISION DE IMPUESTOS	219.229	3,3%	202.996	3,1%	16.233	8,0%	222.141	3,9%
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS	520.735	7,9%	253.381	3,9%	267.354	105,5%	58.485	1,0%

Con relación a la ejecución presupuestal a diciembre 31 de 2016, se cumplió con amplitud las metas fijadas.

En los ingresos se realizó un 2% más de lo estimado, de \$ 6.480.000 presupuestado, la ejecución fue de \$ 6.607.651, para una variación en pesos de \$ 127.651.

En el costo de ventas se estimó en un 65% (\$ 4.212.000) y el real ejecutado fue del 61.5% (\$ 4.061.112), con una variación a favor de \$ 150.888, es decir, 3.6% menos de lo presupuestado.

El margen de rentabilidad bruta estimada fue del 35% y el real fue del 38.5%.

La participación de los gastos operacionales sobre las ventas tanto para el año 2015 como para el presupuesto del año 2016 se determinó en el 16%. En la ejecución del año 2016 en el rubro de honorarios se vio afectada por los gastos no presupuestados de asesoría jurídica por \$ 12.982 en recuperación de cartera con Capresoca, asesoría financiera por \$ 17.400 y \$ 35.122 del contrato de transacción extrajudicial.

En los gastos de funcionamiento tampoco fueron presupuestados en gastos legales \$ 17.706 por concepto de la inscripción y gastos notariales de la capitalización del patrimonio y provisión para castigo de cartera no recuperable por valor de \$ 15.938.

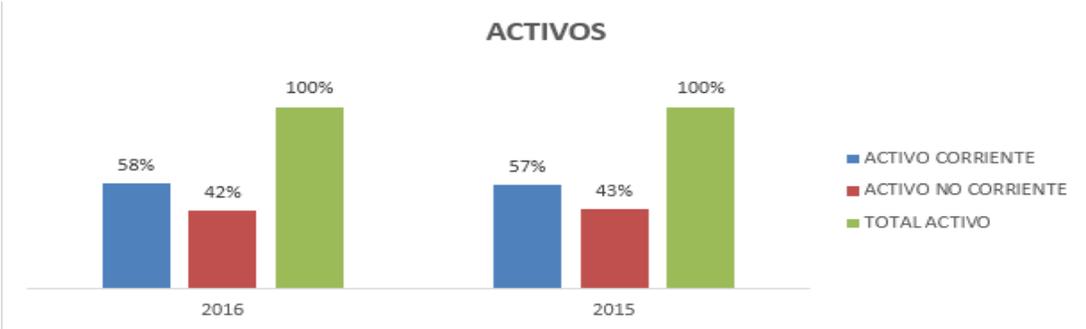
En los gastos financieros la ejecución real presentó una variación de \$ 60.564 menos de lo presupuestado, representado en la disminución en comisiones \$ 10.150 y en intereses por valor de \$ 41.220 de Acción S.A.

La utilidad presupuestada antes de impuestos fue del 7% (\$456.377) y la real ejecutada fue del 11% (\$ 739.212) para una variación favorable del 62%.

La utilidad después de impuestos estimada fue del 4% (\$ 253.381) y la real fue del 8% (\$ 519.983), para una variación de \$ 266.602 más de lo estimado.

5.4. Estados Financieros

5.4.1 Balance General -Activos



ACCION SALUD S.A. IPS BALANCE COMPARATIVO

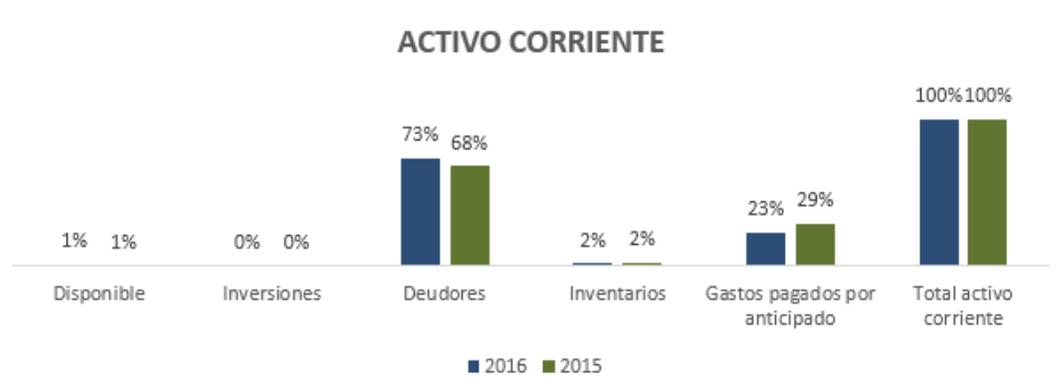
AL 31 DE DICIEMBRE 2016 - 2015

(MILES DE PESOS)

ACTIVOS	ANALISIS VERTICAL				ANALISIS HORIZONTAL	
	2016	%	2015	%	\$	%
CORRIENTE:						
Disponible	(Nota 2) \$ 73.404	0,83%	\$ 29.077	0,33%	\$ 44.327	152,45%
Inversiones	(Nota 3) 5.430	0,06%	260	0,00%	\$ 5.170	1988,46%
Deudores	(Nota 4) 3.755.569	42,31%	3.380.629	38,75%	\$ 374.940	11,09%
Inventarios	(Nota 5) 103.568	1,17%	114.106	1,31%	\$ (10.538)	-9,24%
Gastos pagados por anticipado	(Nota 6) 1.174.109	13,23%	1.420.662	16,28%	\$ (246.553)	-17,35%
Total activo corriente	\$ 5.112.080	57,59%	\$ 4.944.734	56,68%	\$ 167.346	3,38%
ACTIVO NO CORRIENTE						
Inversiones corto plazo	(Nota 3) \$ 219.412	2,47%	\$ -	0,00%	\$ 219.412	0,00%
Deudores largo plazo	(Nota 4) 717.915	8,09%	739.830	8,48%	\$ (21.915)	-2,96%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO						
Costo	(Nota 7) 1.900.224	21,41%	1.870.623	21,44%	\$ 29.601	1,58%
Menos: depreciación acumulada	(Nota 7) (528.958)	-5,96%	(338.211)	-3,88%	\$ (190.747)	56,40%
Total propiedad planta y equipo neto	\$ 1.371.266	15,45%	\$ 1.532.412	17,56%	\$ (161.146)	-10,52%
Diferidos	(Nota 6) 1.456.021	16,40%	1.507.317	17,28%	\$ (51.296)	-3,40%
Total activo no corriente	\$ 3.764.614	42,41%	\$ 3.779.559	43,32%	\$ (14.945)	-0,40%
TOTAL ACTIVOS	\$ 8.876.694	100,00%	\$ 8.724.293	100,00%	\$ 152.401	1,75%

5.4.1.1 Activo Corriente

Para el año 2016 el activo corriente de la IPS representaba el 57% del activo total (\$ 5.112.080) y para el año 2015 el 58% (\$ 4.944.734), con un incremento del 3.38%



La cuenta **Deudores** es la de mayor participación dentro del activo corriente de la IPS, pasando del año 2015 de \$ 3.380.629 con una participación del 39% de los activos totales a \$ 3.755.569 en el año 2016 con un 42% de participación, la variación es del 11% (\$ 370.940) dada por el aumento en cartera clientes.

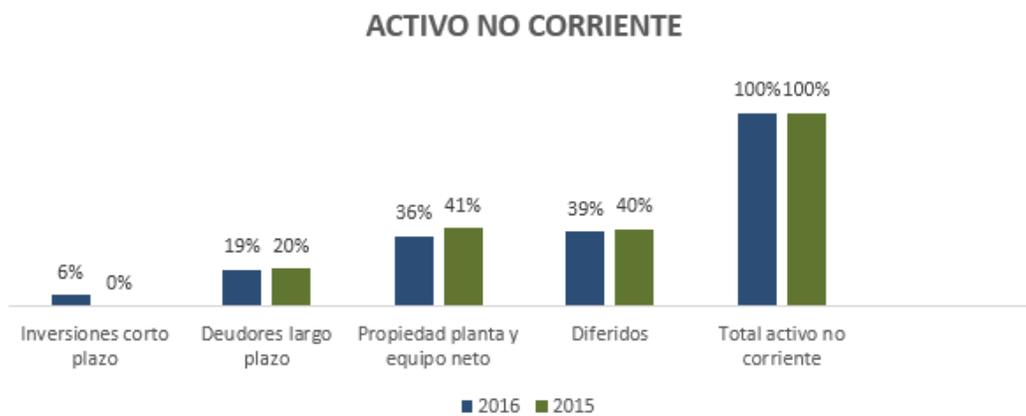
El siguiente es el detalle de los deudores:

	2016	2015
<i>Clientes Nacionales</i>	\$ 2.623.771	\$ 2.273.703
<i>Ingresos Por Cobrar</i>	470.634	531.856
<i>Anticipo Impuestos y Contribuciones</i>	659.919	571.785
<i>Cuentas por Cobrar a Trabajadores</i>	255	2.245
<i>Deudores Varios</i>	990	1.040
Subtotal deudores corto plazo	\$ 3.755.569	\$ 3.380.629

Los gastos pagados por anticipado es el segundo rubro significativo dentro de los activos corrientes, los cuales disminuyen en \$ 246.553 entre el año 2015 y el año 2016, por efecto de las amortizaciones de ésta cuenta.

5.4.1.2 Activo No Corriente:

La participación del activo no corriente con respecto al total de activos de la IPS para el año 2015 fue del \$ 43% (\$ 3.779.559) y en el año 2016 es del 42% (\$ 3.764.614).

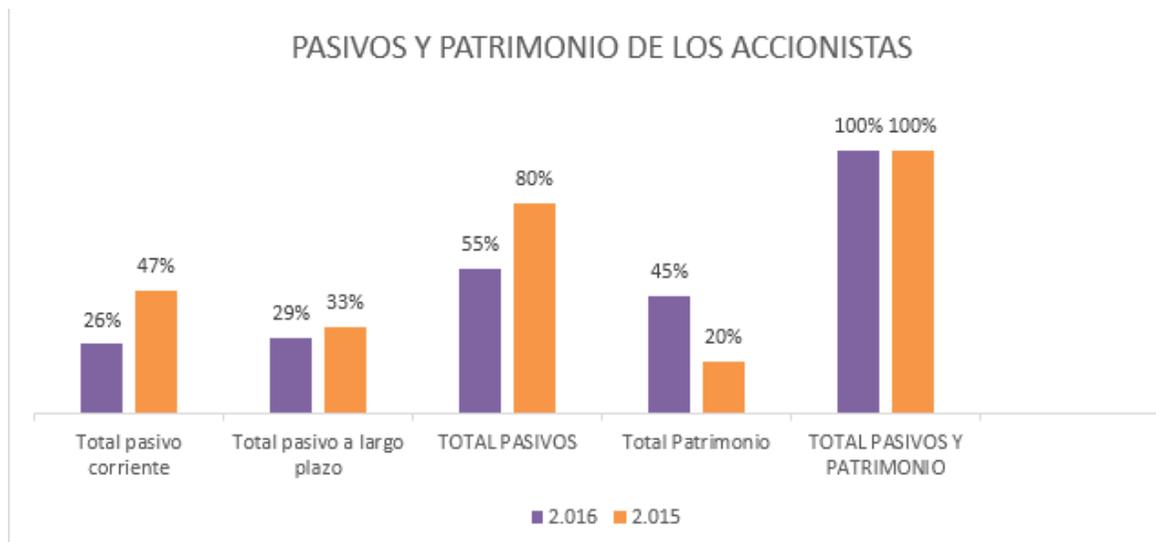


Para el año 2016 las inversiones a largo plazo por \$ 219.412 corresponden a acciones ordinarias y de capital de la sociedad COOMEVA EPS S.A.

Las variaciones en la propiedad plantan y equipo y en el diferido corresponde al efecto en las causaciones de depreciaciones y de las amortizaciones respectivamente.

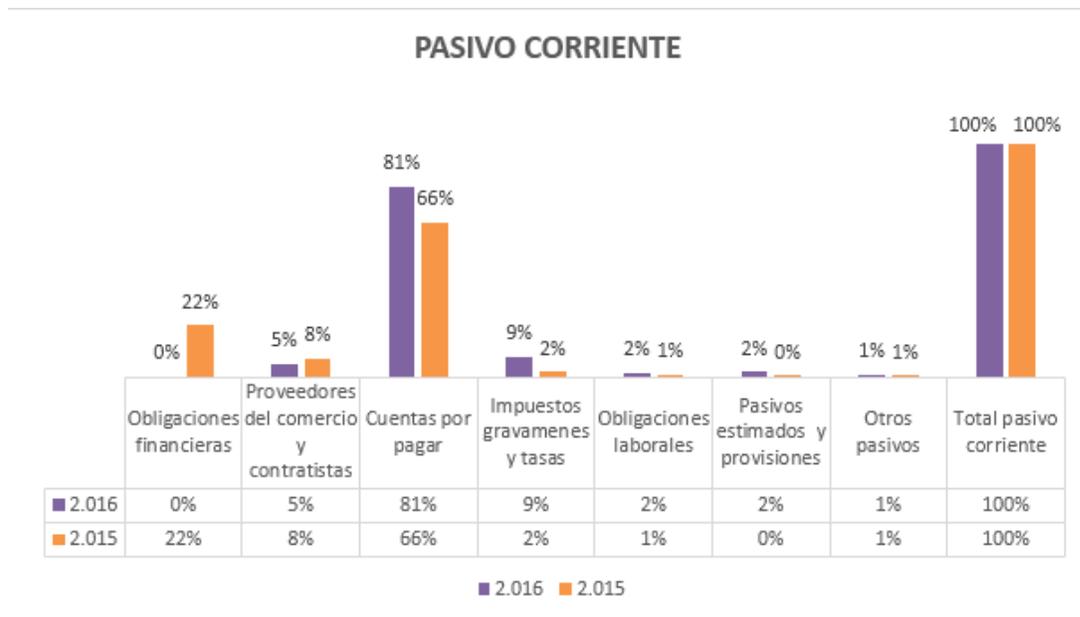
5.4.2 Balance General – Pasivos y Patrimonio

El pasivo y patrimonio para el año 2015 era de \$ 8.724.293 y en el año 2016 es de \$ 8.876.694, para una variación del 2%.



5.4.2.1 Pasivo Corriente

El pasivo corriente del año 2015 era de \$ 4.067.351 con una participación en el total del pasivo y patrimonio del 47%. Para el año 2016 el pasivo corriente es de \$ 2.349.389 con una participación del 26%.



La disminución de \$ 1.717.962 (-42%) en el pasivo corriente corresponde principalmente a la refinanciación de las obligaciones financieras de corto plazo (\$649.629) a largo plazo y a la capitalización de cuentas por pagar de \$ 700.000 de Acción S.A.

Dado el buen recaudo de cartera durante el año 2016 permitió también la disminución del pasivo corriente por el pago de cuentas por pagar a proveedores y honorarios médicos, haciendo que éstas obligaciones se normalizaran en su mayoría.

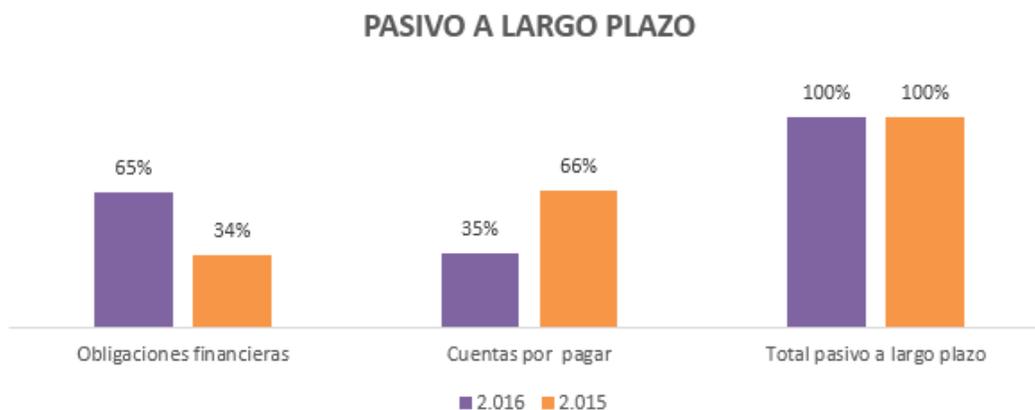
ACCION SALUD S.A. IPS
BALANCE COMPARATIVO

AL 31 DE DICIEMBRE 2016 - 2015

(MILES DE PESOS)

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	ANALISIS VERTICAL				ANALISIS HORIZONTAL	
	2016	%	2015	%	\$	%
CORRIENTE:						
Obligaciones financieras (Nota 8)	\$ -		\$ 900.000	10,32%	(900.000)	-100,00%
Proveedores del comercio y contratistas	125.950	1,42%	313.450	3,59%	(187.500)	-59,82%
Cuentas por pagar (Nota 9)	1.909.891	21,52%	2.693.203	30,87%	(783.312)	-29,08%
Impuestos gravámenes y tasas	206.051	2,32%	90.000	1,03%	116.051	128,95%
Obligaciones laborales (Nota 10)	38.598	0,43%	38.458	0,44%	140	0,36%
Pasivos estimados y provisiones	49.081	0,55%	7.627	0,09%	41.454	543,52%
Otros pasivos	19.818	0,22%	24.613	0,28%	(4.795)	-19,48%
Total pasivo corriente	\$ 2.349.389	26,47%	\$ 4.067.351	46,62%	\$ (1.717.962)	-42,24%
A LARGO PLAZO:						
Obligaciones financieras (Nota 8)	1.649.629	18,58%	1.000.000	11,46%	649.629	64,96%
Cuentas por pagar (Nota 9)	901.000	10,15%	1.901.000	21,79%	(1.000.000)	-52,60%
Total pasivo a largo plazo	\$ 2.550.629	28,73%	\$ 2.901.000	33,25%	\$ (350.371)	-12,08%
TOTAL PASIVOS	\$ 4.900.018	55,20%	\$ 6.968.351	79,87%	\$ (2.068.333)	-29,68%
PATRIMONIO:						
Capital Autorizado	2.500.000	28,16%	800.000	9,17%	1.700.000	212,50%
Capital por suscribir	(127.900)	-1,44%	(150.000)	-1,72%	22.100	-14,73%
Capital suscrito y pagado	\$ 2.372.100	26,72%	\$ 650.000	7,45%	\$ 1.722.100	264,94%
Superávit de capital	1.401.999	15,79%	1.424.099	16,32%	(22.100)	-1,55%
Reservas	7.035	0,08%	1.186	0,01%	5.849	492,99%
Resultados de ejercicios anteriores	(325.193)	-3,66%	(377.828)	-4,33%	52.635	-13,93%
Utilidad del ejercicio actual	520.735	5,87%	58.485	0,67%	462.250	790,37%
Total Patrimonio (Nota 11)	\$ 3.976.676	44,80%	\$ 1.755.942	20,13%	\$ 2.220.734	126,47%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	\$ 8.876.694	100,00%	\$ 8.724.293	100,00%	\$ 152.401	1,75%

5.4.2.2 Pasivo a Largo Plazo

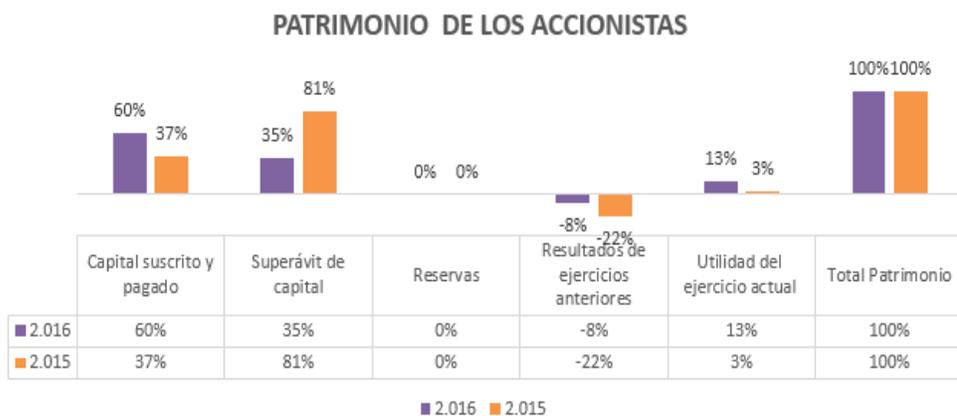


El pasivo a largo plazo en el año 2015 es de \$ 2.901.000 (33%) y pasa a ser en el año 2016 \$ 2.550.629 (29%), esto por el efecto de la refinanciación de obligaciones financieras que aumentan \$ 1.000.000 quedando en \$ 1.649.629 y a la capitalización de \$ 1.000.000 de las cuentas por pagar a largo plazo de Acción S.A. que en el año 2015 eran de \$ 1.901.000.

5.4.2.3 Total Pasivo

El pasivo total en el año 2015 era el 80% (\$ 6.968.351) del total de pasivos y patrimonio, en el año 2016 es del 55% (\$ 4.900.018) lo que significó una disminución del 30% equivalente a \$ 2.068.333.

5.4.2.3 Patrimonio



El Patrimonio de la IPS para el año 2015 era de \$ 1.755.942 (20%) del total del pasivo y patrimonio de la entidad, para el año 2016 el patrimonio pasa a \$ 3.975.924, (45%) con una variación de \$ 2.219.982.

Para finales del año 2016 se realiza capitalización por los socios de \$ 1.700.000, pasando de \$ 650.000 de capital suscrito y pagado en el año 2015 a \$ 2.372.100 en el año 2016.

La utilidad del ejercicio en el año 2016 es de \$ 520.435 y para el año 2015 fue de \$ 58.485, para una variación de \$ 461.498.

5.5. Indicadores Financieros

ACCION SALUD S.A. IPS					
INDICADORES FINANCIEROS					
A 31 DEDICIEMBRE DE 2016 Y 2015					
(MILES DE PESOS)					
INDICADOR	FORMULA	AÑO 2016		AÑO 2015	
		VALORES	%	VALORES	%
RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	5.112.080	217,59%	4.944.734	121,57%
	PASIVO CORRIENTE	2.349.389		4.067.351	
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL CON TERCER	4.900.018	55,20%	6.968.351	79,87%
	TOTAL ACTIVO	8.876.694		8.724.293	
APALANCAMIENTO O LAVERAGE	PASIVO TOTAL CON TERCER	4.900.018	123,22%	6.968.351	396,8%
	PATRIMONIO	3.976.676		1.755.942	
MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD	UTILIDAD OPERACIONAL	1.463.092	22,14%	934.416	16,61%
	VENTAS NETAS	6.607.651		5.626.121	
MARGEN NETO DE UTILIDAD	UTILIDAD NETA	520.735	7,88%	58.485	1,04%
	VENTAS NETAS	6.607.651		5.626.121	
MARGEN EBITDA	EBITDA	1.934.403	29,28%	1.337.787	23,78%
	VENTAS NETAS	6.607.651		5.626.121	
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	UTILIDAD NETA	520.735	13,09%	58.485	3,33%
	PATRIMONIO	3.976.676		1.755.942	
RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	UTILIDAD NETA	520.735	5,87%	58.485	0,67%
	ACTIVO TOTAL	8.876.694		8.724.293	
ROTACION DE CARTERA	VENTAS A CREDITO	7.152.705	2,25 veces	5.563.460	2,41 veces
	PROMEDIO CUENTAS POR COBRAR	3.182.063		2.312.675	
CARTERA EN DÍAS	360	360	160 Días	360	150 Días
	ROTACIÓN DE CARTERA	2,25		2,41	

5.6 Flujo de Caja

	TOTAL AÑO 2016
Saldo inicial de caja	\$ 29.077.217
Recaudo	7.476.745.651
Ingresos operación	5.937.522.354
Ingresos no operacionales	1.539.223.297
Aplicaciones - Egresos operaci	5.168.722.747
Proveedores	823.240.741
Cuentas por pagar	4.345.482.006
Gastos de personal	340.642.179
Honorarios	2.034.554.396
Impuestos	428.854.000
Arrendamientos	271.837.771
Contribuciones y afiliaciones	371.545
Seguros	15.610.048
Servicios	783.595.934
Gastos legales	17.705.566
Mantenimiento y reparaciones	433.807.315
Diversos	18.503.252
Flujo de caja operacional	2.308.022.904
Flujo de caja libre	2.308.022.904
capital prestamos bancarios	350.000.000
Otros gastos financieros	189.668.052
Flujo de caja financiero	1.768.354.852
Flujo de caja antes de deuda	1.797.432.069
Abonos de capital	1.718.598.250
Flujo de caja disponible	\$ 78.833.819

Los pagos efectuados por Acción S.A a la IPS durante el año 2016 fueron \$ 1.539.223.297 y los abonos realizados por Acción Salud S.A. IPS a la deuda de Acción S.A. fue de \$ 1.718.598.250.

6. PLANEACION INSTITUCIONAL 2017

6.1 Creación de políticas corporativas

Se documentarán, divulgarán e implementarán, las políticas que focalizan el trabajo para el sostenimiento de la garantía de la calidad en la prestación del servicio.

6.2. Gestion de infraestructura

Se dará continuidad al programa de orden y aseo implementado a partir del mes de agosto del 2016, la recolección de todo elemento que no deba estar en consultorios y áreas asistenciales.

Se levantará un cronograma de mantenimiento de infraestructura de manera correctivo y preventivo con el fin de mantener en buen estado y presentación todas las áreas de la institución y a su vez dar cumplimiento con el estándar de habilitación.

6.3. Desarrollo del talento Humano

Se programa el cambio de contratos del personal asistencial y operativo que actualmente se tiene contratado por prestación de servicios a contratos de nómina, con el fin de generar identidad y compromiso corporativos y mitigar los riesgos jurídicos. Se continuarán con los programas de formación, evaluación y desarrollo de habilidades y competencia técnicas de personal administrativo y asistencial.

6.4. Vender mas

Renegociar la opción del incremento de las tarifas con los clientes actuales.

Analizar la facturación y capacidad instalada por áreas de servicio (Cardiología, imágenes Diagnósticas) con el fin de ofertar los servicios que presenten déficit en las ventas

Desarrollar programa de ausentistas confirmando de forma diaria con el fin de validar la asistencia del usuario garantizando una venta efectiva.

Control estricto de órdenes de servicio pendientes por facturar teniendo en cuenta su respectiva lectura y transcripción.

Se propone la adquisición de nuevo equipo de densitometría teniendo en cuenta que la capacidad instalada de este servicio se encuentra por encima de 110% y su rentabilidad es mayor al 45%, actualmente es uno de los servicios con mayor demanda por EPS famisanar.

Desarrollo y mantenimiento de la fuerza comercial a través de la contratación de un ejecutivo comercial.

Desarrollo de nuevas estrategias para llegar a clientes potenciales como médicos cirujanos, ortopedistas y clientes particulares.

Ofertar servicios a aseguradoras de riesgos laborales.

Ofertar servicios a Empresas Promotoras de salud estables en el mercado.

Fortalecer los servicios de planes complementarios y prepagada con los clientes que actualmente contamos.

6.5 Control de costos y gastos

Reagrupación y renegociación con proveedores de: mantenimiento de equipos médicos, insumos de aseo y cafetería, contrato de tac provisión en dólares.

Negociación de salarios de personal que pasara a nómina.

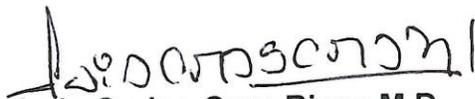
Seguimiento efectivo a horas hombres trabajadas por colaborador.

Control estricto de gastos varios de la lps.

6.6 Gestion De calidad.

Continuar con la documentación e implementación de los estándares del sistema obligatorio de la garantía de calidad en salud (habilitación).

Continuar con la programación de auditorias externas por parte de los clientes Pareto con el fin de mantener el cumplimiento a los estándares de habilitación.



Luis Carlos Caro Rivas M.D
Gerente General

ACCION SALUD S.A IPS
NIT 900.162.712-5
Bogotá, D.C. –Cundinamarca
"VIGILADO SUPERSALUD"

PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES AÑO 2016	
ACTA DE ASAMBLEA ACCIONISTAS No 28	
UTILIDAD NETA	\$ 520.735.026
RESERVA LEGAL 10%	\$ 52.073.503
ABONO A DEUDA ACCIÓN S.A.	\$ 468.661.523