



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-  
2023

**GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT**

La presente política aplica para las siguientes sociedades: JOBANDTALENT CO S.A.S NIT. 900.896.003-1, GENTE OPORTUNA S.A.S. NIT. 860.061140-4, OUTSOURCING Y TEMPORALES S.A.S. SIGLA OTEM S.A.S. NIT. 830.091033-3, SU TEMPORAL S.A.S. NIT. 800.240-.718-0, ACCIONES Y SERVICIOS S.A.S. NIT. 800.162.612-4, ACCION DEL CAUCA S.A.S NIT. 805.022.756-4, SERVI-OPORTUNOS S.A.S. NIT. 800. 240.716-6 y JT CONTRATACIONES S.A.S. NIT. 900-962.688-9.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	4
2.	OBJETIVO .....	5
3.	ALCANCE E IDENTIFICACIÓN .....	5
4.	DEFINICIONES.....	5
5.	MARCO LEGAL .....	7
6.	GENERALIDADES .....	8
7.	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	8
7.1	Finalidad del tratamiento de Datos de Clientes .....	9
7.2	Finalidad del Tratamiento de Datos de Empleados .....	10
7.3	Finalidad del tratamiento de Datos de Ex empleados.....	11
7.4	Finalidad del Tratamiento de Datos de Proveedores o de personas con quienes se tenga una relación comercial o de capacitación.....	11
7.5	Finalidad del tratamiento de datos provenientes de recursos multimedia, fotos, videos y grabaciones, entre otros. ....	12
7.6	Finalidad del tratamiento de datos personales para efectos de seguridad y vigilancia .....	13
7.7	Finalidad del tratamiento de datos personales frente a la celebración de eventos y actividades de Responsabilidad social .....	13
7.8	Finalidad del tratamiento de datos personales en los procesos de selección ..	14
8.	PRINCIPIOS FUNDAMENTALES .....	14
8.1	Autorización previa:.....	14
8.2	Finalidad autorizada: .....	15
8.3	Calidad del Dato Personal:.....	15
8.4	Entrega de información al Titular:.....	15
8.5	Circulación restringida: .....	15
8.6	Temporalidad: .....	16
8.7	Acceso restringido / Seguridad:.....	16
8.8	Confidencialidad:.....	16
8.9	Confidencialidad y tratamiento posterior: .....	16
8.10	Necesidad:.....	16
9.	DEBERES / DERECHOS / PROCEDIMIENTOS .....	17
9.1	Deberes de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.....	17
9.2	Derechos de los titulares de los datos .....	17
9.3	Procedimientos para que los titulares puedan ejercer sus derechos.....	18
9.4	Consultas .....	19
9.5	Reclamos .....	20
9.6	Revocatoria .....	21
10.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	21



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-  
2023

11.	TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	22
12.	ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS .....	22
13.	OBLIGACIÓN DE CUMPLIMIENTO.....	23
14.	VIGENCIA.....	23
15.	MODIFICACIONES .....	24
16.	SANCIONES.....	24
17.	COOKIES.....	24
18.	DIVULGACIÓN O CAPACITACIÓN .....	24
19.	PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS.....	24
20.	REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS .....	25
21.	ANEXOS .....	25



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-  
2023

### **1. INTRODUCCIÓN**

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT toman con seriedad la protección de datos personales y la confidencialidad de la información de sus clientes, prospectos de clientes, empleados, ex colaboradores, terceros o individuos que buscan trabajar con cualquiera de las empresas que lo conforman, por lo que ha desarrollado y adoptado esta Política de Privacidad para el tratamiento de Datos Personales para definir claramente su compromiso de proteger y respetar los derechos de los Titulares de los datos que se encuentran en su posesión y control. Esta política refleja requerimientos de la legislación colombiana y las responsabilidades profesionales en la manera en que realiza el tratamiento de los datos personales que requiere.

Las reglas de esta política aplican al tratamiento de cualquier información de carácter personal sobre la cual las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT tengan posesión y control, ya sea en sus aplicativos de IT o almacenada en bases de datos u otros sistemas, inclusive archivos físicos.

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los colaboradores de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, los terceros y terceros que obran en nombre de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

Todos los empleados de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deben observar y respetar esta política en el cumplimiento de sus funciones. En los casos en que no exista vínculo laboral, se deberá incluir una cláusula contractual para que, quienes obren en nombre de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, se obliguen a cumplir esta política.

El incumplimiento de la presente política originará sanciones de tipo laboral o responsabilidad contractual según sea el caso. Lo anterior sin perjuicio del deber de responder patrimonialmente por los daños y perjuicios que cause a los titulares de los datos o a las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT por el incumplimiento de estas políticas o el indebido tratamiento de los datos personales.

Para todos los efectos, este documento hará las veces de manual interno de políticas y procedimientos, así como las políticas de tratamiento de información a que se refiere los artículos 17 (literal k), 18 (literal f) y 25 (párrafo 2) de la ley 1581 de 2012.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 2. OBJETIVO

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT ponen en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera, la presente política, dando cumplimiento con ello a la Ley 1581 de 2012, al Decreto 1377 de 2013 y a cualquier norma que los sustituya o modifique. El propósito principal de esta Política es poner en conocimiento de los Titulares de los Datos Personales los derechos que les asisten, los canales, procedimientos y mecanismos dispuestos para ejercerlos; informar quienes son las personas autorizadas para atender las consultas, preguntas, reclamos y quejas, y darles a conocer el alcance y la finalidad del tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales en caso de que el Titular otorgue su autorización expresa, previa e informada.

### 3. ALCANCE E IDENTIFICACIÓN

La presente Política aplica para los todos los Titulares de los Datos Personales que sean tratados de cualquier manera por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, a saber:

- JOBANDTALENT CO S.A.S. NIT. 900.896.003-1
- ACCIÓN DEL CAUCA S.A.S. NIT. 805.022.756-4
- GENTE OPORTUNA S.A.S. NIT. 860.061.140-4
- SU TEMPORAL S.A.S. NIT. 800.240.718-0
- OTEM S.A.S. NIT. 830.091.033-3
- JT CONTRATACIONES S.A.S. NIT. 900.962.688-9
- ACCIONES Y SERVICIOS S.A.S. NIT. 800.162.612-4
- SERVI-OPORTUNOS S.A.S. NIT. 800.240.716-6

### 4. DEFINICIONES

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;
- **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- **Dato Financiero:** Es todo Dato Personal referido al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen, cuyo tratamiento se rige por la Ley 1266 de 2008 o las normas que la complementen, modifiquen o adicionen.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica a la cual uno a varias de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT le presta servicios en virtud de una relación comercial preexistente. Los datos de las personas naturales o jurídicas vinculadas a los Clientes son tratados por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de la relación jurídica existente entre las partes.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- **Dato Público:** Es el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y, en consecuencia, es aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y datos biométricos.
- **Empleado:** Persona natural que presta servicios personales a cualquiera las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de un contrato de trabajo.
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento;
- **Exemplado:** Persona natural que prestó servicios personales a cualquiera de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de un contrato de trabajo que terminó por cualquier causa.
- **Oficial de Protección de Datos:** tendrá la labor de estructurar, diseñar y administrar el programa que permita a la organización cumplir las normas sobre protección de Datos Personales, así como establecer los controles de ese programa, su evaluación y revisión permanente.
- **Personal del GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT:** Significa todos los socios, directores, funcionarios, empleados, contratistas individuales y cualquier tipo de personal de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.
- **Personas con quienes se tiene una relación comercial o de capacitación:** Personas naturales con quienes Las Sociedades tienen una relación comercial o de capacitación en desarrollo del objeto social de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.
- **Proveedor:** Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios a cualquiera una o más de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de una relación comercial preexistente. Los datos de las personas naturales o jurídicas vinculadas a los Proveedores son tratados por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de la relación jurídica existente entre las partes.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;
- **Titular:** persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, por ejemplo, candidatos en procesos de selección, empleados, clientes, potenciales clientes, proveedores y en general cualquier persona que suministre datos personales; así como a las personas naturales que actúan en calidad de representantes legales, accionistas o trabajadores de los clientes y proveedores;
- **Tratamiento:** Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su Transferencia y/o Transmisión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.
- **Visitante:** Toda persona natural que se encuentre en cualquiera de las instalaciones las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT y que no tenga la calidad de Empleado.

### 5. MARCO LEGAL

- Constitución Política de la República de Colombia, artículo 15
- Ley 1266 de 2008
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
- Ley 1581 de 2012
- Decreto reglamentario 1377 de 2013
- Decreto reglamentario 886 de 2014
- Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015.
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011
- Resoluciones y Circulares Externas expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio en relación con el Registro Nacional de Bases de Datos



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 6. GENERALIDADES

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT son compañías que se encuentran comprometidas con la protección de la información de carácter privado y confidencial que es obtenida dentro del giro ordinario de sus negocios en desarrollo de su respectivo objeto social.

Nuestras políticas y procedimientos tienen como base el marco legal mencionado precedentemente cuyo fin es la protección de la información que nos ha sido confiada, siendo nuestra intención recolectar exclusivamente aquella información que ha sido suministrada voluntariamente por nuestros Clientes, Contratistas, Proveedores, Empleados, Ex empleados, Visitantes, entre otros.

Esta información puede ser obtenida, entre otros, a través de cualquiera de los siguientes canales o medios: i) relación comercial o profesional con el respectivo Cliente, Proveedor u otros terceros; ii) relación laboral con los Empleados y Ex Empleados; iii) Aplicación a procesos de selección; iv) Asistencia a capacitaciones, seminarios o cursos, entre otros; v) remisión de correos electrónicos solicitando información; y vi) recursos o plataformas electrónicas que utilicen las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, entre otros.

Debemos señalar que la información personal que se suministra, entrega o envía a las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT va a ser utilizada de acuerdo con la presente Política y el Titular así lo acepta. Es de aclarar que no se utilizarán los datos suministrados para actividades o propósitos diferentes a los aquí previstos. En todo caso, en el evento en que dicha información personal sea utilizada para otros propósitos, su utilización deberá estar amparada en alguna de las excepciones que sobre el particular prevé la normatividad o contar con la autorización expresa del Titular.

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT de acuerdo con las disposiciones de ley y, dentro de los términos y condiciones de la presente política, adoptan e implementan un modelo de autorización que se puede consultar en el ANEXO A de este documento. Sin perjuicio de lo anterior, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, conservan su derecho para modificar y actualizar el formato de autorización, de conformidad con los requerimientos de Ley y las decisiones internas que se llegasen a implementar.

### 7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política establece unas finalidades específicas en relación a cada una de las contrapartes que poseen alguna relación o vínculo con las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT. Así mismo y sin perjuicio de dichas finalidades, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán dar un tratamiento a los datos personales con el propósito de fijar una vinculación contractual, realizar actividades de formación profesional o capacitación, actividades de responsabilidad social y profesional, celebración de eventos, elaboración de material

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Grupo Empresarial JOBANTALENT

No es válido en medio impreso sin la identificación de "Copia Controlada". Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Grupo Empresarial JOBANTALENT



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

comercial e informativo y para mantener la seguridad de las instalaciones, personas y bienes.

### 7.1 Finalidad del tratamiento de Datos de Clientes

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de la información personal acerca de sus Clientes para los propósitos de vincular y prestar los servicios profesionales por ellos contratados, de conformidad con el objeto social respectivo. Por esta razón, los contratos que se celebren con Clientes se regirán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula que regule el tratamiento de la información a la que se acceda en virtud del mismo. Como se mencionó anteriormente, los datos que sean recolectados por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán, eventualmente, ser compartidos con otra sociedad de las que conforman el GRUPO EMPRESARIAL, y con terceros o autoridades que ejercen la Supervisión de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, con la finalidad de desarrollar revisiones de calidad, llevar a cabo auditorias, análisis de datos para la toma de decisiones, actividades de supervisión o con el fin de cumplir con los estándares de calidad respecto de los servicios contratados por el Cliente.

Del mismo modo, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT llevarán a cabo el tratamiento de los datos personales en cumplimiento de las políticas y procedimientos internos, que pueden ser objeto de modificación y actualización. Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT implementarán procesos que involucren herramientas logísticas y tecnológicas para la consecución de las respectivas finalidades con sus Clientes.

En ejercicio del principio de buena fe, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT asumirán que la información personal de terceros, cuyo responsable sea el Cliente, que deba conocer alguna de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en razón o con ocasión de la prestación de los servicios contratados por el Cliente, ha sido Tratada en apego estricto a lo dispuesto en la Ley 1581, y el Decreto 1074 de 2015 o la legislación vigente. Lo anterior incluye que los datos han sido tratados con autorización de su Titular, y que dicha autorización faculta al Cliente para procurar el tratamiento de los datos por parte de cualquiera de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT. En todo caso, los datos personales de terceros cuyo responsable sea el Cliente serán tratados en el marco del objeto de los servicios contratados por el Cliente, a efectos de dar cumplimiento a la relación comercial que cualquiera de las sociedades haya entablado con el Cliente.

De igual manera, con el fin de cumplir con los servicios contratados por el Cliente, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de terceros sujeta a su previa autorización, también podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude,



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-2023

corrupción y soborno nacional y transnacional. En todo caso, como responsables del tratamiento de datos personales, aplicarán las disposiciones de la presente Política.

Así mismo, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus Clientes actuales o futuros y de aquellos Clientes con los cuales haya terminado su relación comercial, con la finalidad de enviarles información que a juicio de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT pueda ser de su interés; así como, entre otros, invitarlos a eventos que organice cualquiera de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT; remitir boletines, informes sectoriales o publicaciones y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en el objeto social de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

La presente Política será aplicada cuando el tratamiento de los datos personales del Cliente sea necesario para cumplir con las obligaciones que estén en cabeza de alguna de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT en virtud de la relación comercial que se tenga con el Cliente respectivo. En estos casos, el tratamiento de los datos del Cliente se regulará de conformidad con las estipulaciones que para tal efecto contenga el contrato o la orden de servicios respectiva.

### 7.2 Finalidad del Tratamiento de Datos de Empleados

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT llevarán a cabo el tratamiento de información personal de sus empleados y su núcleo familiar con la finalidad de cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales y comerciales. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, mejoramiento de los programas de entrenamiento, entre otros.

De igual manera, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Por otro lado, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

Así mismo, para el efecto, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán utilizar para el cumplimiento de sus finalidades la utilización de mensaje de texto, correos electrónicos, o cualquier otro medio que se considere pertinente.

### 7.3 Finalidad del tratamiento de Datos de Ex empleados

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT tendrán un archivo en el cual se almacenarán indefinidamente los datos personales de todos los Empleados que hayan terminado su relación laboral con cualquiera de las sociedades. Este archivo tendrá como finalidad: (i) Servir como base para la expedición de los certificados laborales de que trata el Artículo 57, numeral 7° del Código Sustantivo del Trabajo, a solicitud del Exempleado o sus causahabientes; (ii) Servir de base para el otorgamiento de referencias laborales a potenciales empleadores del Exempleado, cuando éste así lo autorice al momento de su desvinculación de cualquiera de las sociedades; y/o iii) la información almacenada en este archivo podrá ser estudiada, analizada y utilizada por las sociedades a efectos de considerar al Exempleado en los procesos de contratación de personal que lleven a cabo Las Sociedades; iv) la información almacenada para cumplir con las leyes aplicables, como por ejemplo, temas de índole pensional o laboral, entre otros.

Así mismo, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus Ex empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y con el fin de realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Por otro lado, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.

### 7.4 Finalidad del Tratamiento de Datos de Proveedores o de personas con quienes se tenga una relación comercial o de capacitación

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT llevarán a cabo el tratamiento de información personal de sus Proveedores o de las personas con quienes tengan una relación comercial o de capacitación con la finalidad de cumplir con las obligaciones adquiridas en virtud de la respectiva relación.

En relación con los Proveedores, tales obligaciones incluyen, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-2023

El tratamiento de los datos que se recolecten en virtud de lo dispuesto en el presente acápite será llevado a cabo y estará vigente mientras se mantenga la finalidad por la cual fueron recolectados los datos respectivos.

De igual manera, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Así mismo, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.

### **7.5 Finalidad del tratamiento de datos provenientes de recursos multimedia, fotos, videos y grabaciones, entre otros.**

Todas las personas que ingresen a las instalaciones de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, sean o no empleados de las mismas, podrán ser fotografiados, grabados o filmados y dicho material, podrá ser utilizado para realizar transmisiones en vivo, elaborar videos, brochures y demás material POP de carácter institucional.

Los datos podrán ser presentados o difundidos por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT a través de distintos canales de distribución como redes sociales, televisión, radio y medios físicos, entre otros. Adicionalmente, esta información puede ser enviada a empleados, proveedores, Clientes actuales o potenciales o terceros para efectos de fidelizar, informar, promocionar a las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, así como para ser utilizado en eventos, capacitaciones, reuniones, entre otros.

Adicionalmente las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán recolectar datos biométricos, para el acceso a las instalaciones o activación de autorizaciones para el uso de herramientas de propiedad del Grupo y también podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Así mismo, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### **7.6 Finalidad del tratamiento de datos personales para efectos de seguridad y vigilancia**

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT buscan mantener y garantizar la seguridad de sus instalaciones, así como de las personas y los bienes que en ella se encuentran. Para tal fin, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán transmitir estos datos a compañías expertas en seguridad privada, quienes harán el tratamiento de los mismos de acuerdo con los protocolos y las normas que regulan dicha actividad y/o las mejores prácticas del mercado.

De igual manera, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Así mismo, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.

### **7.7 Finalidad del tratamiento de datos personales frente a la celebración de eventos y actividades de Responsabilidad social**

Promocionar, realizar y organizar eventos y actividades de responsabilidad social con las diferentes contrapartes o terceros de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT. De la misma manera, dichas actividades se podrán realizar en cooperación de fundaciones, entidades sin ánimo de lucro, organismos e instituciones del Estado y en general, cualquier sujeto del sector público o privado. Con el objetivo de dar cumplimiento a la finalidad, se podrán transmitir los datos a las entidades que sean partícipes en la promoción, organización y ejecución de las actividades de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT. Los encargados del tratamiento de datos personales adoptarán las disposiciones de la presente Política y las instrucciones que, en particular, impartan las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

De igual manera, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 7.8 Finalidad del tratamiento de datos personales en los procesos de selección

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT llevarán a cabo el tratamiento de la información de los candidatos con el propósito de estudiar, verificar y seleccionar el perfil del candidato más idóneo para desempeñar la posición laboral. El tratamiento de la información tiene lugar desde la etapa de preselección, para la cual, se anexará un formato de hoja de vida y su respectiva autorización suscrita por el candidato en particular.

Los formatos de referencia serán previstos por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, cualquier documento adicional no será tenido en cuenta y no estará sujeto al tratamiento descrito por esta finalidad.

De igual manera, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT podrán llevar a cabo el tratamiento de los datos personales de sus empleados y respectivos familiares con la finalidad de organizar, promocionar y realizar, entre otros, eventos sociales y actividades de cualquier índole y naturaleza y podrán realizar validaciones en listas restrictivas o de otra índole y de acuerdo con la Ley, con el objetivo de gestionar riesgos de LA/FT/FPADM y/o riesgos de fraude, corrupción y soborno nacional y transnacional.

Así mismo, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, podrán usar los Datos Personales, para actividades comerciales, de seguridad y/o actividades de índole estratégico, operativo en desarrollo del objeto social.

## 8. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, en el desarrollo de sus actividades comerciales recolectará, utilizará, almacenará, transmitirá, transferirá y en general tratará los Datos Personales de los Titulares, de conformidad con las finalidades establecidas en la presente Política. En todo tratamiento de Datos Personales realizado por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, los Responsables, Encargados y/o terceros a quienes se les transfiera Datos Personales, deberán dar cumplimiento a los principios y reglas establecidas en la Ley y en esta Política, con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los Titulares y dar cumplimiento a las obligaciones de Ley y a los lineamientos internos de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT. Estos principios son:

### 8.1 Autorización previa:

Todo tratamiento de Datos Personales se llevará cabo una vez se haya obtenido la Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo que la Ley establezca una excepción a esta regla. En caso de que los Datos Personales hayan sido obtenidos con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013, las sociedades que conforman el



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT buscará los medios ordinarios y alternativos pertinentes para convocar a los Titulares y obtener su autorización retroactiva, siguiendo los lineamientos establecidos en dicho Decreto y las normas concordantes.

### 8.2 Finalidad autorizada:

Toda actividad de tratamiento de Datos Personales debe obedecer a las finalidades mencionadas en esta Política o a las mencionadas en la Autorización otorgada por el Titular de los Datos Personales, o en los documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de tratamiento de Datos Personales. La finalidad del tratamiento particular de un Dato Personal debe ser informada al Titular del Dato Personal al momento de obtener su Autorización. Los Datos Personales no podrán ser tratados por fuera de las finalidades informadas y consentidas por los Titulares de los Datos.

### 8.3 Calidad del Dato Personal:

El Dato Personal sometido a tratamiento debe ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deberá abstenerse de Tratarlos, o solicitar a su titular la completitud o corrección de la información.

### 8.4 Entrega de información al Titular:

Cuando el Titular lo solicite, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deberá entregarle la información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan al solicitante. Esta entrega de información la llevará a cabo el área encargada de la protección de datos de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

### 8.5 Circulación restringida:

Los Datos Personales solo pueden ser tratados por aquel personal de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT que cuente con autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrá entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con Autorización o no hayan sido habilitados por encargada de la protección de datos para llevar a cabo el tratamiento.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 8.6 Temporalidad:

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT usarán la información del titular dentro del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular de los Datos Personales.

### 8.7 Acceso restringido / Seguridad:

Salvo por los Datos Personales expresamente autorizados, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT no podrá hacer disponibles Datos Personales para su acceso a través de internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas y de seguridad que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas.

### 8.8 Confidencialidad:

Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deben siempre realizar el tratamiento disponiendo las medidas técnicas, humanas y administrativas que resulten necesarias para mantener la confidencialidad del Dato Personal y para evitar que sea éste adulterado, modificado, consultado, usado, accedido, eliminado, o conocido por personas no Autorizadas, o que el Dato Personal se pierda. Todo nuevo proyecto que implique el tratamiento de Datos Personales por parte de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, deberán hacer referencia a la presente Política para asegurar el cumplimiento de esta regla.

### 8.9 Confidencialidad y tratamiento posterior:

Todo Dato Personal que no sea Dato Público debe tratarse por los responsables como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, hayan terminado. A la terminación de dicho vínculo, tales Datos Personales deben continuar siendo Tratados de conformidad con esta Política y con la Ley.

### 8.10 Necesidad:

Los Datos Personales solo pueden ser tratados durante el tiempo y en la medida que el propósito de su tratamiento lo justifique. Las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT propenderán por recopilar única y exclusivamente los datos necesarios para cumplir a cabalidad con la regulación y las finalidades establecidas y en alineación con el desarrollo del objeto social de las empresas.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 9. DEBERES / DERECHOS / PROCEDIMIENTOS

#### 9.1 Deberes de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT

Los siguientes son los deberes de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT con respecto al tratamiento de los datos personales del Titular de la información, en el marco de la ley 1581 de 2012:

- 9.1.1 Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- 9.1.2 Solicitar autorización al titular de la información para el tratamiento de sus datos personales, informándole sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 9.1.3 Conservar copia de la autorización de tratamiento de datos otorgada por el titular.
- 9.1.4 Suministrar únicamente la información a los titulares de la misma, causahabientes, personas directamente autorizadas por ellas o a las personas que los titulares de la información entregaron la autorización para acceder a sus datos.
- 9.1.5 Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 9.1.6 Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos legales.
- 9.1.7 Observar lo establecido en el presente manual interno de políticas y procedimientos para la protección de datos personales. Dichas consultas o reclamos serán conservados.
- 9.1.8 Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

#### 9.2 Derechos de los titulares de los datos

De acuerdo con la Ley, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

- 9.2.1 Derecho de actualización: Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT o los Encargados del tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 9.2.2 Derecho de prueba: Solicitar prueba de la Autorización otorgada a las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen o deroguen), o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento según lo previsto en el numeral 4º del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.
- 9.2.3 Derecho de información: Presentar solicitudes ante las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT o el Encargado del tratamiento

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Grupo Empresarial JOBANDTALENT

No es válido en medio impreso sin la identificación de "Copia Controlada". Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Grupo Empresarial JOBANDTALENT



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales, y a que éstas le entreguen tal información.

- 9.2.4** Derecho de quejas y reclamos: Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT de acuerdo con lo previsto en el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.
- 9.2.5** Derecho de revocación: Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que en el tratamiento las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT o el Encargado del tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley o cuando no hay una obligación legal o contractual de mantener el Dato Personal en la Base de Datos del Responsable.
- 9.2.6** Derecho de acceso: Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.
- 9.2.7** Derecho de conocimiento: Conocer las modificaciones a los términos de esta Política de manera previa y eficiente a la implementación de las nuevas modificaciones o, en su defecto, de la nueva política de tratamiento de la información. Así como conocer a la dependencia o persona facultada por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT frente a quien podrá presentar quejas, consultas, reclamos y cualquier otra solicitud sobre sus Datos Personales.
- 9.2.8** Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en virtud de la cual no sea posible dicha supresión.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, mediante la presentación de su documento de identificación o copia del mismo. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acrediten dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro o para otro.

### 9.3 Procedimientos para que los titulares puedan ejercer sus derechos

A continuación, se detallan los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información o revocar la autorización.

Los derechos de los titulares podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas de conformidad con el artículo 20 del decreto 1377 de 2013:



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

- a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que ponga a disposición de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Todas las consultas y reclamos se canalizarán a través de los medios habilitados por las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, a través del correo electrónico [habeasdatacolombia@jobandtalent.com](mailto:habeasdatacolombia@jobandtalent.com) y al domicilio principal en la Carrera 12 No. 90 – 19 de Bogotá, quien adoptará mecanismos de prueba de la radicación y trámite de los mismos.

Estas son las pautas para atender consultas y reclamos:

### 9.4 Consultas

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT dispondrá de mecanismos para que el Titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, formulen consultas respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, electrónicos a través del correo electrónico [habeasdatacolombia@jobandtalent.com](mailto:habeasdatacolombia@jobandtalent.com) o telefónicamente en la línea de atención (+-601) 5088150, encargados de recibir las peticiones, quejas y reclamos en los teléfonos.

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT dispondrá de un Oficial de Protección de datos, quien podrá ser un funcionario interno de las empresas o un tercero, de acuerdo con la Ley.

Cualquiera que sea el medio, guardará prueba de la consulta y su respuesta. En consecuencia, los siguientes son los pasos a seguir para la presentación de consultas:

- Las solicitudes se deberán formular por escrito.
- La solicitud será analizada para verificar la identificación del Titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada. Para ello puede solicitar el documento de identificación del Titular o



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-2023

copia del mismo, y los poderes especiales, generales o documentos que se exijan según sea el caso.

- Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, de conformidad con los criterios de acreditación establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT recopilarán toda la información sobre el Titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del Titular dentro de las Bases de Datos de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.
- La persona asignada para atender la consulta dará respuesta dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

En todo caso, la respuesta definitiva a todas las solicitudes no tardará más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

### 9.5 Reclamos

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT disponen de mecanismos para que el Titular, sus causahabientes, representante y/o apoderados, aquellos que estipularon por otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, formulen reclamos respecto de: (i) Datos Personales Tratados por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT que deben ser objeto de corrección, actualización, supresión o revocatoria de la Autorización o (ii) el presunto incumplimiento de los deberes de Ley de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite de ventanilla, electrónicos a través del correo electrónico [habeasdatacolombia@jobandtalent.com](mailto:habeasdatacolombia@jobandtalent.com) o telefónicamente en la línea de atención (+601) 5088150, encargados de recibir las peticiones, quejas y reclamos en los teléfonos.

Cualquiera que sea el medio, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT guardará prueba del reclamo y su respuesta. En consecuencia, los siguientes son los pasos a seguir para la presentación de reclamos:

**9.5.1** El reclamo se formulará mediante solicitud escrita.

**9.5.2** La solicitud será analizada para verificar la identificación del Titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada. Para ello puede solicitar la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales, generales o documentos que se exijan según sea el caso.

**9.5.3** El reclamo debe contener la siguiente información: (i) Nombre y número de documento de identificación del Titular. (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto). (iii) Los documentos que



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante. (iv) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos. (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección, revocatoria, supresión, o cumplimiento de deberes). (vi) Los documentos que se quiera hacer valer. (vii) Firma, correo electrónico, nombre y número de identificación del solicitante del reclamo.

**9.5.4** Si el reclamo o la documentación adicional están incompletos, las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT requerirán al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

**9.5.5** Si por cualquier hecho la persona que recibe el reclamo al interior de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT no es competente para resolverlo, dará traslado al Analista de Servicio al Cliente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haber recibido el reclamo, e informará de dicha remisión al reclamante.

**9.5.6** Una vez recibido el reclamo con la documentación completa, se incluirá en la Base de Datos de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT donde reposen los Datos del Titular sujetos a reclamo una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

**9.5.7** El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 9.6 Revocatoria

El Titular puede revocar la Autorización para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o exista una obligación legal o contractual.

## 10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo del principio de seguridad, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT han adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger los Datos Personales de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y a las personas autorizadas por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT de acuerdo con esta

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Grupo Empresarial JOBANDTALENT

No es válido en medio impreso sin la identificación de "Copia Controlada". Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Grupo Empresarial JOBANDTALENT



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

Política. Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT no permitirán el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular o de las personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

Es importante tener en cuenta que internet es una red global de comunicación que implica la transmisión de información en una red mundial. En este sentido, pese a que las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT cuenta con medidas necesarias para la protección de los Datos Personales, es posible que los mismos se vean afectados por las fallas propias de internet.

### 11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT cuando realicen o ejecuten transferencias o transmisiones de datos personales de los titulares, garantizará el cumplimiento estricto y eficaz, atendiendo el literal a) del artículo 26 de la Ley 1581 del año 2012.

### 12. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT tienen designado un Oficial de Protección de Datos, quien estará a cargo de la recepción y atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas de todo tipo relacionadas con los Datos Personales quien tramitará las consultas y reclamaciones en materia de Datos Personales de conformidad con la Ley y la presente Política.

Algunas de las funciones particulares gestionadas por el Oficial de Protección de Datos son:

**12.1** Recibir las solicitudes de los Titulares de Datos Personales, tramitar y responder aquellas que tengan fundamento en la Ley o esta Política, como por ejemplo: solicitudes de actualización de Datos Personales; solicitudes para conocer los Datos Personales; solicitudes de supresión de Datos Personales; solicitudes de información sobre el uso dado a sus Datos Personales; solicitudes de actualización de los Datos Personales; solicitudes de prueba de la Autorización otorgada, cuando ella hubiere procedido según la Ley, entre otras.

**12.2** Dar respuesta a los Titulares de los Datos Personales sobre aquellas solicitudes que no procedan de acuerdo con la Ley.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

**12.3** Los datos de contacto del Oficial de Protección de Datos son:

Dirección física: Carrera 12 No. 90 – 19, Bogotá  
Dirección electrónica: [habeasdatacolombia@jobandtalent.com](mailto:habeasdatacolombia@jobandtalent.com)  
Teléfono: (+601) 5088150  
Página web: [www.jobandtalent.com.co](http://www.jobandtalent.com.co)

### 13. OBLIGACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Las políticas de privacidad de la información son de obligatorio cumplimiento para todos los colaboradores y terceros de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT, sin importar su función o línea de negocio. Cualquier incumplimiento de esta Política o uso no autorizado de los Datos Personales puede generar una acción disciplinaria por parte de las sociedades que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT al infractor. Todos los colaboradores y terceros están obligados a continuar protegiendo la información de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT después de terminar su relación contractual con las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT.

Cada área funcional dentro las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deberá adoptar las medidas necesarias para cumplir con los principios y obligaciones establecidos en el presente documento e implementar los mecanismos necesarios para evidenciar dicho cumplimiento, tanto ante los interesados como ante las autoridades de supervisión.

En especial los colaboradores y terceros de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT siempre deben:

- Realizar esfuerzos razonables para limitar el manejo de datos de carácter personal al mínimo necesario.
- Orientarse por el respeto a los derechos y libertades de las personas, sin mostrar discriminación.
- Tomar precauciones razonables para proteger la información personal contra su uso para fines erróneos y revelación inadvertida.

### 14. VIGENCIA

Esta Política rige a partir del 30 de marzo de 2023. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en nuestra Base de Datos, con base en el criterio de temporalidad y necesidad, durante el tiempo que sea necesario para las finalidades mencionadas en esta Política y la respectiva Autorización, para las cuales fueron recolectados.



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Código:** PT-GT-2

**Revisión:** 1

**Fecha de Emisión:** 30-03-2023

### **15. MODIFICACIONES**

Esta Política podrá ser modificada por las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT cuando así lo requiera sin previa notificación, siempre que se trate de modificaciones no sustanciales. De lo contrario, serán comunicadas previamente a los Titulares.

### **16. SANCIONES**

El incumplimiento de la presente política podrá generar sanciones o consecuencias a las diferentes partes que no acaten lo aquí establecido, conforme con lo que se determinen las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT y en ejercicio del debido proceso.

### **17. COOKIES**

Las Sociedades reconocen que es posible que en sus sitios Web se utilicen "cookies".

Por "Cookie" entendemos un archivo pequeño con una cadena de caracteres que se envía al ordenador de quien ingresa a un sitio web, lo cual permite almacenar, entre otras, las preferencias del usuario. Si bien es posible que el usuario, aun cuando no permita la utilización de cookies, pueda acceder a los sitios Web de Las Sociedades, para poder administrar y hacer una correcta administración de los sitios Web, es posible que de manera anónima Las Sociedades alimenten sus sistemas operacionales con la información derivada de las cookies, e identifiquen las categorías de visitantes por rubros como dominios y tipo de "browsers". Toda esta información podrá ser introducida en los Webmasters de Las Sociedades, con la finalidad de proporcionar una mejor experiencia a quienes utilicen los sitios Web de Las Sociedades.

### **18. DIVULGACIÓN O CAPACITACIÓN**

Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT desarrollarán programas de divulgación, capacitación y concientización en Protección de Datos Personales y seguridad de la información. Las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT deben poner en conocimiento esta política por medio de los canales que consideren adecuados.

### **19. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Las Bases de Datos de las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Entidad.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Código: PT-GT-2

Revisión: 1

Fecha de Emisión: 30-03-2023

### 20. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

De conformidad con el artículo 25 de la Ley 1581 y sus decretos reglamentarios, las empresas que conforman el GRUPO EMPRESARIAL JOBANDTALENT y que cumplen con los requisitos, registrarán sus bases de datos junto con la presente política de tratamiento de Datos Personales, en el Registro Nacional de bases de datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con el procedimiento establecido para el efecto.

### 21. ANEXOS

**Anexo A:** Autorización para el tratamiento de Datos Personales

**Importante: No se podrá proceder a la recolección de datos del potencial cliente sin que éste haya suscrito o aceptado mediante cualquier medio las condiciones de la autorización de tratamiento de sus datos personales.**

<b>Elaborado por:</b>  <hr/> <b>Legal Specialist</b>	<b>Revisado por:</b>  <hr/> <b>Legal &amp; Compliance Director</b>	<b>Aprobado por:</b>  <hr/> <b>Representante Legal</b>
--	--	--